



# **RAPORT**

## **ANUAL**

**2016**

**(REZUMAT )**

Aprobat de:

Președinte:

Vicepreședinte:

Membru:

Membru:

# CAPITOLUL I

## DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

Asociația Casa de Femei Creștină Germană Estera este o persoană juridică română de drept privat, neguvernamentală, fără scop patrimonial, non-profit, apolitică, înființată conform ordonanței guvernului nr. 26/2000 și a decretului lege 31/1954.

Ea este acreditată ca „Centru pentru prevenirea și combaterea violenței în familie” în cadrul căruia sunt licențiate două servicii sociale: “Centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie, denumit Adăpost” și “Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie”.

Asociația Casa de Femei Creștina Germană Estera este o instituție ce are ca scop promovarea, respectarea și garantarea drepturilor persoanelor afectate de violența în familie, în vederea dezvoltării fiecărui membru al familiei într-un mediu lipsit de violență.

“Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie” este un centru de tip rezidențial, cu personalitate juridică, care asigură protecție, găzduire, îngrijire și consiliere victimelor violenței în familie pe o perioadă determinată. Are misiunea de a asigura, promovarea ansamblului de măsuri și de programe sociale: asistență familială atât victimei, cât și minorilor aflați în îngrijirea acesteia, protecție împotriva agresorului, asistență medicală, îngrijire, hrană, cazare, consiliere psihologică, consiliere juridică, activități de grup /socializare cu scopul combaterii marginalizării sociale.

“Centrul de recuperare pentru victimele violenței în familie” este un centru de tip rezidențial, cu personalitate juridică, care asigură protecție, găzduire, îngrijire, consiliere socială, juridică și psihologică, sprijin în vederea adaptării la o viață activă, inserția profesională a victimelor violenței în familie, precum și reabilitarea și reinserția socială a acestora pe o perioadă determinată. Are misiunea de a asigura, promovarea ansamblului de măsuri și de programe sociale: reluarea contactelor sociale, organizarea și planificarea propriei vieți cu eliminarea riscului de violență în familie, integrarea/reintegrarea pe deplin în societate, asistență familială atât victimei, cât și minorilor aflați în îngrijirea acesteia, protecție împotriva agresorului, asistență medicală, îngrijire, hrană, cazare, consiliere psihologică, consiliere juridică, activități de grup /socializare cu scopul combaterii marginalizării sociale, recâștigarea autonomiei și a încrederii în sine, etc.

.....

### **1.1. Denumirea serviciului social:**

În cadrul “CENTRULUI PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE” funcționează două servicii sociale:

- “Centru pentru adăpostirea victimelor violenței în familie” și
- “Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie”.

### **1.2. Descrierea activităților desfășurate și a metodologiilor de lucru utilizate:**

Scopul celor două servicii sociale este ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții, de a facilita dezvoltarea personală și socială a femeilor cu sau fără copii victime ale violenței în familie, de a ajuta acești beneficiari să-și realizeze potențialul și mai ales să obțină cunoștințe, abilități și aptitudini necesare pentru integrarea reușită a lor în societate.

Principalele activități, specifice acestor tipuri de servicii sociale, sunt prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale cuprins în HG 867/2015 și sunt:

- Consiliere psihologică și suport emoțional
- Supraveghere
- Consiliere juridică
- Educare
- Reintegrare familială și comunitară
- Cazare pe perioadă determinată
- Masă, inclusiv preparare hrană caldă
- Menaj
- Curățenie
- Îngrijiri medicale curente asigurate de asistenta medicală
- Inserție/reinserție socială
- Terapie ocupațională
- Consiliere socială
- Informare în domeniu
- Orientare vocațională
- Pază
- Alte activități administrative

Serviciile acordate de către Asociație au contribuit la:

- consilierea și asistența psihologică și juridică a femeilor și a copiilor victime ale violenței în familie;
- pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal, găsirea și menținerea unei locuințe, deprinderi de auto-gospodărire, relații personale, sociale și altele);
- educație pentru sănătate și promovarea unui mod de viață sănătos;
- favorizarea accesului la educație, la cursuri de pregătire profesională;
- stimularea capacității de comunicare a femeilor și copiilor, victime ale violenței în familie, prin crearea unui climat de încredere și respect reciproc;
- implicarea femeilor și a copiilor în procesul de luare a deciziilor, consultare în stabilirea proiectului individual de integrare;
- educație pentru cetățenie democratică;
- dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii;
- dezvoltarea relațiilor femeilor și a copiilor cu comunitatea prin organizarea de vizite, desfășurarea și participarea la programe culturale, sportive, artistice, etc., stimularea activităților în comun ale femeilor și copiilor din asociație cu celelalte femei și ceilalți copii din comunitate;
- informarea femeilor și a copiilor și sporirea accesului la cultură;
- activități de petrecere a timpului liber și sport;
- dezvoltarea programelor individualizate de integrare socială și profesională și alte activități care contribuie la dezvoltarea lor.

Centrul funcționează în două corpuri de clădire care sunt proprietate a asociației și care au fost renovate și reamenajate corespunzător necesităților membrilor grupului țintă și funcțiilor de îngrijire.

Se asigură fiecărui beneficiar un spațiu de cazare într-un dormitor/cameră personală, spații comune, cameră de carantină, spații speciale, spații igienico-sanitare, spații de joacă pentru copii, spații exterioare, ș.a., toate fiind adaptate nevoilor beneficiarilor, suficiente și dotate corespunzător.

Spațiul de cazare este într-un dormitor/cameră personală amenajat cu paturi pentru o persoană sau paturi etajate cu cazarmament complet, o masă, scaune, un dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și lenjeriei personale, cuier, oglindă, lampă de iluminat pentru fiecare pat, raft pentru încălțăminte.

Beneficiarii au acces la spații comune suficiente, sigure, accesibile, funcționale și confortabile.

Spațiile comune sunt: Salonul Estera - pentru odihnă/socializare pe timp de zi, camera de joacă pentru copii, camera de consiliere, holuri, grupuri sanitare, ș.a. Spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală și aparate de aer condiționat (la nevoie), echipamente de încălzire pentru confort termic, mobilier adecvat.

Spațiile speciale sunt: bucătăria; sala de mese; două camere pentru alimente, o cameră pentru congelatoare; o magazie pentru detergenți și materiale igienico-sanitare; un spațiu de depozitare și păstrare a obiectelor de valoare și actelor personale; magazia pentru îmbrăcăminte și încălțăminte; spălătoria; camera pentru carantină, camera de lucru/croitorie; holul în care sunt centralele termice pe lemne și gaze naturale; beciul; spațiul pentru colectarea și depozitarea deșeurilor.

Spațiile exterioare sunt dotate cu foisor, parc de joacă pentru copii, mese, scaune, bănci, spații verzi, mijloace de transport proprii, curte interioară cu o suprafață desfășurată mare, loc pentru parcare bicicletelor, tricicletelor, trotinetelor, cărucioarelor, loc pentru uscarea hainelor în perioadele cu temperaturi ridicate, etc.

### **1.3. Durata în timp estimată:**

Durata de funcționare a asociației este nedeterminată.

Durata de timp pentru acordarea serviciilor de asistență socială pentru un beneficiar este de:

- două luni pentru Adăpost
- 6 luni cu posibilitate de prelungire de până la 2 ani, pentru Centrul de recuperare.

### **1.6. Aria de desfășurare a activității:**

Beneficiarii serviciilor sociale sunt:

- Cu domiciliul/reședința în aceeași localitate pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează /își are sediul serviciul social
- Cu domiciliul/reședința în alte localități decât cea pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează/își are sediul serviciul social

### **1.7. Categoria de persoane beneficiare:**

Asociația a oferit asistență tuturor femeilor cu sau fără copii fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, vârstă, confesiune religioasă, origine etnică, origine socială, orientare politică, familie, loc de reședință sau orice altă caracteristică.

Persoanele beneficiare a serviciilor sociale oferite de către asociație în anul 2016 au fost:

- Femei însoțite de copii, victime ale violenței în familie:
  - 22 persoane în “Adăpost”
  - 15 persoane în “Centrul de recuperare”, din care 4 persoane au fost transferate din “Adăpost” în acest centrul de recuperare, după expirarea perioadei de reședință în “Adăpost”
- Femei neînsoțite de copii, victime ale violenței în familie
  - 0 persoane în “Adăpost”

- 1 persoane în “Centrul de recuperare”
- Fete tinere, victime ale violenței:
  - 1 persoane în “Adăpost”
  - 0 persoane în “Centrul de recuperare”
- Femei/fete provenite din traficul de persoane, prostituție:
  - 1 persoane în “Adăpost”
  - 0 persoane în “Centrul de recuperare”

**TOTAL: 36 persoane**

Din cei 36 de beneficiari asistați în cursul anului 2016:

- 20 beneficiari au fost găzduiți exclusiv în “Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie (Adăpost)”
- 12 beneficiari au fost găzduiți exclusiv în “Centrul de recuperare pentru victimele violenței în familie”
- 4 beneficiari au fost găzduiți în ambele servicii sociale: “Adăpost” și “Centrul de recuperare”

**1.11. NUMĂRUL DE BENEFICIARI / ANUL 2016**

Anul 2016 a fost al unsprezecelea an de activitate de asistență socială oferit de către asociație. În cursul anului am avut treizecișisase beneficiari, astfel:

- la începutul anului 2016 am avut 5 beneficiari, din care:
  - 0 beneficiari în Adăpost
  - 5 beneficiari în Centrul de recuperare
- intrări de beneficiari în anul 2016 – 35 beneficiari, din care:
  - 24 beneficiari în Adăpost
  - 11 beneficiari în Centrul de recuperare, dintre care 4 au fost transferați din Adăpost
- ieșiri de beneficiari în anul 2016 – 31 beneficiari, din care:
  - 22 beneficiari în Adăpost
  - 9 beneficiari în Centrul de recuperare
- la sfârșitul anului 2016 am avut 9 beneficiari, din care:
  - 2 beneficiari în Adăpost
  - 7 beneficiari în Centrul de recuperare

**1.13. PROGRESE OBȚINUTE, ACTIVITĂȚI REALIZATE, DETERMINATE DE  
EVENIMENTE DIN VIAȚA PERSOANELOR ASISTATE:**

Considerăm că progresele fetelor, femeilor, mamelor și copiilor, beneficiari ai serviciilor noastre reflectă realitatea realizărilor noastre. Printre activitățile oferite menționăm:

- **Cazare (găzduire) pe perioadă determinată** – În „Adăpost” au fost găzduiți 8 beneficiari în acest trimestru.
  - Perioada de găzduire:
    - În Adăpost: două luni, cu o perioadă de probă de trei săptămâni.
    - În Centrul de recuperare: 6 luni cu posibilitate de prelungire
  - Numărul de beneficiari găzduiți:
    - În Adăpost: 24 persoane
    - În Centrul de recuperare: 16 persoane dintre care 4 au fost și în Adăpost

- După 5 zile de la sosirea în centru s-a întocmit și semnat Contractul de furnizare servicii sociale cu beneficiarii găzduiți în cazul femeilor adulte și cu mama pentru copiii minori care o însoțesc.
  - Fiecărui beneficiar i s-a alocat un spațiu de cazare într-un dormitor;
  - Dormitoarele sunt dotate corespunzător standardelor în vigoare și amenajate pentru a preveni riscul de accidentare;
  - Fiecare cameră are baia ei proprie;
  - Spațiile igienico-sanitare sunt funcționale și dotate corespunzător, conform standardelor de calitate;
  - Sunt asigurate spații comune pentru odihnă/socializare pe timp de zi;
  - Pentru păstrarea obiectelor de valoare și a actelor personale, dulapurile din cameră sunt prevăzute cu cel puțin o cheie;
  - Se asigură îmbrăcăminte, încălțăminte și lenjerie intimă fiecărui beneficiar;
  - Se asigură obiecte de cazarmament adecvate și păstrate curate, neuzate, etc;
  - Beneficiarii au la dispoziție telefon fix și mobil, radio, televizor, CD player, acces la internet, e-mail.
- **Identificare și evaluare a nevoilor personale.** În activitățile de identificare și evaluare a nevoii sociale definirea problemei nu se poate face instantaneu ci reprezintă un proces în care fiecare problemă este luată în considerare atât în plan orizontal - în sensul ramificațiilor sale în prezent, cât și în plan vertical în sensul cauzalității din trecut. Odată cu identificarea și preluarea cazurilor sociale, angajații centrului au procedat la evaluarea inițială stabilind totodată primele obiective pentru intervenție. Ulterior, s-au făcut re-evaluări și monitorizări și sau luat noi decizii cu privire la serviciile oferite, cu consultarea, iar apoi consimțământul beneficiarilor. S-a efectuat:
    - Întocmirea dosarelor beneficiarilor intrați în centru - în maxim două zile de la sosire;
    - Identificarea nevoilor fiecărui beneficiar, analiza problemelor și modul lor de soluționare;
    - Identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor;
    - Întocmirea contractelor de furnizare a serviciilor sociale și/sau prelungirea acestora prin acte adiționale:
      - În Adăpost: pentru 12 beneficiari
      - În Centrul de recuperare: pentru 16 beneficiari
    - Evaluarea și/sau re-evaluarea nevoilor, a serviciilor oferite fiecărui beneficiar și întocmirea rapoartelor de evaluare/re-evaluare:
      - În Adăpost: pentru 22 beneficiari
      - În Centrul de recuperare: pentru 16 beneficiari
    - Întocmirea/actualizarea planurilor de intervenție și protecție din punct de vedere social, juridic, educațional, medical, profesional și psihologic. Planul de intervenție și protecție cuprinde obiectivele stabilite de comun acord cu beneficiara, perioada de finalizare a acestor obiective și persoanele responsabile de realizarea obiectivelor:
      - În Adăpost: pentru 14 beneficiari
      - În Centrul de recuperare: pentru 14 beneficiari
    - Monitorizarea serviciilor oferite pe plan social, educațional, psihologic, juridic și medical prevăzute în PIP:
      - În Adăpost: pentru 7 beneficiari
      - În Centrul de recuperare: pentru 14 beneficiari
    - S-a evaluat gradul de pericolozitate a abuzatorului:
      - În Adăpost: pentru 7 femei și 10 copii
      - În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 10 copii
    - S-au s-au parcurs verbal și/sau scriptic planuri de protecție și siguranță față de agresor:
      - În Adăpost: pentru 7 femei și 10 copii
      - În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 10 copii

- Identificarea nevoii de a solicita un Ordin de Protecție față de agresor:
  - În Adăpost: pentru 3 femei și 6 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru două femei și 5 copii
- Identificarea locurilor de muncă vacante:
  - În Adăpost: de către 4 femei
  - În Centrul de recuperare: de către două femei
- Identificarea unor locuințe (gazdă sau chirie) în care beneficiarele cu venituri care le permit aceasta să poată locui:
  - În Adăpost: de către 3 femei
  - În Centrul de recuperare: de către două femei
- Identificarea nevoii de frecvență a unităților de învățământ (prin înscriere sau transfer a copiilor la unitățile de învățământ):
  - În Adăpost: pentru 7 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 9 copii
- Identificarea nevoii de a solicita caracterizări și/sau evaluări psihopedagogice de la cadrele didactice responsabile cu educația copiilor găzduiți în centru:
  - În Adăpost: pentru 3 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 8 copii
- Identificarea posibilelor centre spre care au putut fi referite beneficiarele fără venituri sau care au avut venituri reduse și nu-și puteau achita o chirie în momentul părăsirii centrului nostru:
  - În Adăpost: pentru o femeie și 5 copii
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Identificarea nevoii de-a solicita eliberarea unui nou certificat de naștere de la Serviciul Public de Evidență a Persoanei:
  - În Adăpost: pentru un copil
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie
- Identificarea nevoii de a se stabili reședința în centrul nostru:
  - În Adăpost: pentru 3 femei și 6 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 11 copii
- Evaluarea satisfacției beneficiarilor prin completarea “Chestionarului de evaluare a satisfacției beneficiarilor”:
  - În Adăpost: de către 3 femei
  - În Centrul de recuperare: de către 3 femei

#### ● Informare privind drepturile sociale

- Informare cu privire la scopul, funcțiile și serviciile oferite de către „Adăpost” și „Centrul de recuperare pentru victime”, după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu toate femeile
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile
- Informarea beneficiarilor cu privire la Regulamentul de Organizare și funcționare, Carta drepturilor beneficiarilor, Ghidul beneficiarilor, Regulile casei, Regulamentul intern, Codul etic, Planul strategic, după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu toate femeile
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile
- Informare cu privire la păstrarea confidențialității asupra locației centrului, a identității și dificultăților cu care se confruntă persoanele asistate, ș.a., după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu toate femeile
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile
- Informare cu privire la asigurarea unui mediu securizant:
  - În Adăpost: cu toate femeile și copiii

- În Centrul de recuperare: cu toate femeile și copiii
- Clarificarea prevederilor contractului de furnizare servicii sociale – cât timp va rămâne și în ce condiții, rolul și limitele părților contractuale:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 11 copii
- Informarea beneficiarilor cu privire la anumite situații de viață, drepturi, alte aspecte care îi interesează, adaptat nivelului lor de înțelegere:
  - În Adăpost: cu 6 femei și 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 3 copii
- Informare cu privire la drepturile persoanei victimă a violenței în familie:
  - În Adăpost: cu 5 femei
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Informare cu privire la demersurile legale pe care le poate întreprinde victima violenței în familie:
  - În Adăpost: cu 4 femei însoțite de 8 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 11 copii
- Informare cu privire la ordinul de protecție față de agresor:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 2 femei însoțite de 7 copii
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului de divorț și obținere a custodiei minorilor aflați în îngrijire:
  - În Adăpost: cu 2 femei însoțite de 3 copii
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Informare cu privire la documentele și procedura obținerii partajului între soți:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de un copil
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Informare despre consecințele abuzului asupra copiilor:
  - În Adăpost: cu 6 femei însoțite de 8 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 10 copii
- Informare despre proceduri care implică copiii, pregătirea pentru acestea (ordin de protecție, custodie, vizite – întâlniri cu tatăl copiilor), suport emoțional pentru a le parcurge:
  - În Adăpost: cu 2 femei însoțite de 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 0 femei
- Parcurgerea unor „Planuri de securitate și protecție față de agresor” în cazul în care apare un episod violent: după sosirea în centru, sau la plecarea din centru atunci când apare pericolul la domiciliul acestora, pe stradă, la locul de muncă sau când persoanele implicate au domiciliu sau reședințe separate:
  - În Adăpost: cu 7 femei însoțite de 10 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 10 copii
- Informare privind identificarea/recunoașterea formelor de violență, manifestarea acestora, consecințele acestora folosind instrumente precum: “Evaluarea pericolului”, “Ciclul violenței”, “Roata puterii și a controlului”, “Diagrama egalității între parteneri”, “Instrumente de screening pentru detectarea abuzului la femei și cunoașterea tipurilor de violență”:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Profilul victimei și a agresorului în cazul violenței domestice:
  - În Adăpost: cu 4 femei însoțite de 8 copii
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Suport în vederea dezvoltării abilităților părintești pentru mamele găzduite în centru:
  - În Adăpost: cu 4 femei însoțite de 10 copii



- În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 11 copii
- Noțiuni generale despre dreptul familiei:
  - În Adăpost: cu 7 femei însoțite de 15 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 11 copii
- Informare cu privire la conduita în societate:
  - În Adăpost: cu 5 femei și 11 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 11 copii
- Informare cu privire la conviețuirea în bune condiții în colectivitate:
  - În Adăpost: cu 8 femei și 11 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 9 copii
- Informarea periodică a beneficiarilor cu privire la modalitățile de efectuare a sesizărilor și reclamațiilor:
  - În Adăpost: cu 7 femei însoțite de 15 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 11 copii
- Informare privind prevederile „Planului de curățenie” și a „Planului de lucru la bucătărie”:
  - În Adăpost: cu 8 femei
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Informare privind curățenia, dezinfecția și colectarea deșeurilor:
  - În Adăpost: cu 6 femei
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Familiarizarea cu orașul - Informarea beneficiarelor nou sosite în localitate cu privire la punctele mai importante din oraș, cu scopul ca ele să se poată deplasa singure în diferite locuri la nevoie:
  - În Adăpost: cu două femei și 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu două femei și 5 copii
- Informare cu privire la documentele necesare înscrierii/transerului copiilor la creșă, grădiniță și școală:
  - În Adăpost: cu 4 femei pentru 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei pentru 9 copii
- Informare cu privire la documentele necesare pentru stabilirea reședinței:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 7 copii
- Informare cu privire la documentele necesare obținerii certificatului de naștere:
  - În Adăpost: cu o femeie pentru un copil
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Informare cu privire la documentele necesare în vederea depunerii dosarului pentru virarea alocației de stat într-un cont bancar:
  - În Adăpost: cu o femeie
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Transferul alocației de stat din localitatea de domiciliu în localitatea noastră:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru două femei însoțite de 7 copii
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului și procedura de lucru în vederea obținerii alocației pentru susținerea familiei:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 10 copii
- Informare privind procedura obținerii unei locuințe ANL și a obținerii unei audiențe la primarul localității:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Modalități de prevenire a fi victimă a traficului de persoană:
  - În Adăpost: cu două femei

- În Centrul de recuperare: cu o femeie
  - Modalități de prevenire a exploatării în muncă:
    - În Adăpost: cu două femei
    - În Centrul de recuperare: cu o femeie
  - Prevenirea marginalizării sociale:
    - În Adăpost: cu 3 femei
    - În Centrul de recuperare: cu două femei
  - Pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal):
    - În Adăpost: cu 4 femei
    - În Centrul de recuperare: cu 3 femei
  - Informare și promovare a unui mod de viață sănătos, etc:
    - În Adăpost: cu 6 femei și 9 copii
    - În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 9 copii
  - Informarea părinților privind drepturile și obligațiile pe care le au față de copii lor:
    - În Adăpost: cu 4 femei
    - În Centrul de recuperare: cu 4 femei
  - Informare cu privire la documentele necesare obținerii rechizitelor școlare/a bursei sociale/ a stimulentei educaționale:
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: cu 3 femei pentru 5 copii
  - Informare cu privire la drepturile și obligațiile ca cetățean într-o țară democratică:
    - În Adăpost: cu o femeie
    - În Centrul de recuperare: cu o femeie
  - Informare cu privire la modalitatea de obținere a unui loc de muncă:
    - În Adăpost: cu 3 femei
    - În Centrul de recuperare: cu două femei
  - Informare cu privire la documentele necesare dosarului de persoană în căutarea unui loc de muncă vacant, dosar depus la ALOFM:
    - În Adăpost: cu o femeie
    - În Centrul de recuperare: cu o femeie
  - Informare cu privire la documentele necesare și pașii de urmat pentru înscrierea sau transferul la un medic de familie:
    - În Adăpost: cu o femeie însoțită de un copil
    - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 8 copii
  - Promovarea și sprijinirea programelor de educație sexuală și informare a femeilor în scopul prevenirii sarcinilor nedorite și evitării riscului de abandon al copiilor, a programelor antidrog, anti-AIDS, etc:
    - În Adăpost: cu două femei însoțite de 6 copii și o adolescentă
    - În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 5 copii
  - Informare cu privire la procedura efectuării unui referat medical efectuat de către un medic de specialitate psihiatrică:
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: pentru o femeie și 0 copii
  - Participarea la campanii de informare, educare și conștientizare cu privire la gravitatea și urmările violenței în familie:
    - În Adăpost: de către două femei
    - În Centrul de recuperare: de către două femei
- **Asistență familială**
    - aceasta se acordă atât femeilor cât și copiilor care le însoțesc, respectiv:
      - În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii

- În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
- a constat în:
  - creșterea și dezvoltarea într-un mediu securizat și lipsit de violență;
  - însuflarea respectului pentru familie, în general;
  - cunoașterea drepturilor familiei;
  - stimularea participării la viața familiei (aniversări, sărbători etc.) pentru a se simți integrați în structura centrului;
  - menținerea relațiilor sociale;
  - în familiile în care există violență, de cele mai multe ori sunt și copii, iar acești copii văd, aud, trăiesc și suferă violența. Ei înfruntă multiple riscuri care le pot afecta bunăstarea, siguranța și stabilitatea. De aceea copilul este încurajat să prețuiască, atât cât se poate, orice etapă din viața sa. În centru i se oferă siguranță și servicii specializate de suport.
  - găsirea și dezvoltarea de către beneficiari a resurselor necesare depășirii situației problematice în care se găsesc la un moment dat
  - identificarea unor mecanisme și relații din trecut care ar putea fi la originea problemelor actuale, conștientizarea lor de către beneficiari și compensarea într-un fel sau altul
  - suport comportamental
- **Protecție împotriva agresorilor**
  - Centrul este organizat și gestionat în regim de “locuință protejată” cu adresă necunoscută. Beneficiarii semnează un contract de confidențialitate cu privire la adresa centrului. Acesta a fost semnat:
    - În Adăpost: de 8 femei însoțite de 16 copii
    - În Centrul de recuperare: de 5 femei însoțite de 11 copii
  - Izolarea de agresori a beneficiarilor se face cu consimțământul acestora, sau după caz, în cazul copiilor minori de către mama care-i însoțește. Consimțământul a fost semnat:
    - În Adăpost: de 6 femei însoțite de 13 copii
    - În Centrul de recuperare: de 4 femei însoțite de 11 copii
  - Întocmirea unor Planuri de protecție față de agresor, împreună cu beneficiarele prin:
    - Evaluarea pericolului;
    - Reducerea vulnerabilității față de violență;
    - Construirea planului de măsuri concrete pe care femeia le poate lua pentru a crește nivelul securității fizice pentru ea și copiii ei;
    - Strategii de supraviețuire.
 Acestea s-au parcurs verbal sau în scris:
    - În Adăpost: cu 7 femei însoțite de 10 copii
    - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 10 copii
  - Obținerea unor Ordine de protecție față de agresor:
    - În Adăpost: de către o femeie și un copil
    - În Centrul de recuperare: de către 0 femei și 0 copii
  - Centrul ia toate măsurile necesare pentru limitarea unui eventual acces al agresorilor și pentru asigurarea securității beneficiarilor:
    - În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
    - În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - Accesul în centru este strict supravegheat prin supraveghere video pentru a asigura protecția și securitatea victimelor față de agresor:
    - În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
    - În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - Centrul asigură colaborarea cu organele de poliție în vederea asigurării protecției beneficiarilor față de agresori, în baza Convenției de colaborare dintre acestea:

- În Adăpost au fost:
    - ✚ consiliere juridică precum și o întâlnire la sediul Poliției, care a avut ca scop clarificarea părăsirii domiciliului conjugal de către o femeie însoțită de doi copii, în data de 17.02.2016
    - ✚ convorbire telefonică având ca scop clarificarea părăsirii domiciliului conjugal de către o femeie și doi copii, în data de 22.07.2016,
    - ✚ la centrul nostru pentru luarea unei declarații privind circumstanțele în care o femeie și doi copii au părăsit domiciliul conjugal, în data de 26.07.2016,
    - ✚ intervenția organelor de Poliție la centru după ce unui agresor i s-a interzis accesul în incinta adăpostului, în data de 03.08.2016,
    - ✚ informarea organelor de Poliție privind obținerea unui Ordin de protecție de către o femeie și un copil, în data de 29.11.2016
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - Beneficiarii sunt încurajați și sprijiniți pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare sau tratament degradant la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact în centru/familie/comunitate.
- **Alte tipuri de protecție**
    - În cadrul “Adăpostului” și “Centrului de recuperare” se au în vedere toate componentele minime pentru a asigura protecția victimelor din toate punctele de vedere:
      - prevenirea incendiilor;
      - prevenirea accidentelor, a îmbolnăvirilor;
      - igiena vieții în colectivitate;
      - asigurarea unui mediu de viață sigur și accesibil;
      - protecția și securitatea victimelor față de agresor, ș.a.
    - Beneficiarii sunt protejați împotriva abuzurilor, neglijării, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman;
    - S-a făcut informarea beneficiarilor cu privire la formele de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși în familie, centru sau în comunitate;
    - Personalul este instruit cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarul pe parcursul derulării activității în centru;
    - În scopul prevenirii riscului de abuz sau exploatare, se monitorizează activitățile întreprinse de beneficiari pe perioada când nu se află în centru;
    - În cazul identificării unor forme de abuz, se semnalează instituțiile competente pentru luarea tuturor măsurilor de remediere, în regim de urgență.
  - **Asigurarea unui mediu de locuit sigur, confortabil și adaptat nevoilor beneficiarilor**
    - ***Servicii de siguranță și accesibilitate/supraveghere***  
Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare astfel:
      - Se asigură accesul beneficiarilor din și spre comunitate (sănătate, educație, relații sociale, muncă, cultură, petrecere a timpului liber);
      - Asigurarea mijloacelor de comunicare la distanță (post telefonic fix și mobil, calculator cu acces la internet);
      - Se asigură protecția beneficiarilor prin plasarea unor camere video în spațiile interioare comune, la intrare și în spațiile exterioare;
      - Spațiile comune sunt suficiente, sigure, accesibile, funcționale și confortabile;
      - Fiecărui beneficiar i se alocă un spațiu de cazare într-un dormitor în care se asigură un mediu ambiant confortabil;
      - Toate spațiile se mențin curate și igienizate conform unui program de curățenie zilnică;

- Se oferă grupuri sanitare suficiente, accesibile, funcționale, sigure și confortabile;
- Se respectă normele legale de igienă și control al infecțiilor privind:
  - ✚ Izolarea persoanelor cu boli contagioase în camera de carantină;
  - ✚ Manipularea echipamentelor și a instrumentarului medical;
  - ✚ Colectarea, împachetarea, manevrarea și eliberarea deșeurilor;
  - ✚ Toate spațiile centrului, materialele și echipamentele din dotare sunt păstrate curate în permanență;
  - ✚ Se iau toate măsurile de siguranță pentru prevenirea infecțiilor posibil să fie transmise prin manevrarea sau depozitarea defectuoasă a deșeurilor.

○ ***Servicii de asigurare Masă/hrană, inclusiv preparare hrană caldă***

Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare astfel:

- Se respectă prevederile legale privind alimentația beneficiarilor;
- Se asigură o alimentație echilibrată din punct de vedere cantitativ și calitativ, corespunzătoare nevoilor și pe cât posibil, preferințelor beneficiarilor;
- Hrana se prepară în bucătărie;
- Servirea meselor se face în sala de mese;
- Se respectă normele igienico-sanitare și de siguranță prevăzute în legislația în vigoare în spațiile destinate preparării, păstrării alimentelor și servirii meselor;
- Se asigură fiecărui beneficiar, la intervale echilibrate, 3 mese/zi și două gustări între mesele principale;
- Beneficiarii sunt încurajați să participe la stabilirea meniurilor, la prepararea alimentelor și la servirea mesei sau a gustărilor;
- Se respectă prescripțiile medicale privind dieta unor beneficiari, precum și luarea în considerare a preferințelor acestora, funcție de resursele financiare disponibile:
  - ✚ În general se ține cont de preferințele beneficiarilor în pregătirea meniului alimentar.
  - ✚ Un copil din Centrul de recuperare a fost diagnosticat cu hepatită acută de etiologie necunoscută și gastroenterocolită acută. Pentru acestea i s-a recomandat de către medicul curant respectarea unui regim alimentar. În cadrul centrului a primit o dietă adecvată recomandărilor medicale;
  - ✚ Pentru o perioadă de 10 zile un copil din Centrul de recuperare a necesitat o dietă fără sare și consumarea doar a unor tipuri de alimente, iar centrul a asigurat toate cele necesare urmării regimului recomandat de către medicul dermatolog;
- Centrul a asigurat tuturor beneficiarilor hrană și suplimente nutritive pe care le-a achiziționat de la furnizori interni sau au fost primite din donații;
- Pentru asigurarea hranei necesare la micul dejun s-a fiert gem de corcodușe, căpșuni, piersici, afine, mere cu pepene roșu, caise, mere, gem asortat;
- S-a fiert zacuscă, care este necesară pentru consumul beneficiarilor;
- S-au conservat murături: varză, gogoșari, gogonele, conopidă, ș.a.;
- O beneficiară din Centrul de recuperare a primit de la Primărie cu ocazia zilei de 8 Martie, de Paști și Crăciun tichete cadou în valoare de 100 lei, tichete care s-au folosit pentru achiziționarea de hrană pentru aceasta;
- Cu ocazia Crăciunului, un copil din Adăpost și doi copii din Centrul de recuperare au primit de la Primărie câte o plasă cu alimente de bază și dulciuri, care au fost folosite de către acești copii.

○ ***Servicii de îngrijire personală/Menaj/Curătenie***

Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare și constau în:

- Asigurarea de îmbrăcăminte, încălțăminte, medicamente, rechizite școlare, dotarea cu echipamente și materiale necesare pentru realizarea îngrijirii personale, produse

de igienă personală, etc., atât pentru victime cât și pentru copiii acestora pe toată perioada reședinței;

- Asigurarea de materiale și echipamente pentru beneficiarii cu probleme de continență;
  - Oferirea de condiții corespunzătoare standardelor pentru realizarea igienei personale;
  - Asigurarea asistenței calificate pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor aflați în situație de dependență;
  - Sprijin pentru beneficiari cu privire la igiena corporală, alimentară, alegerea vestimentației adecvate potrivit anotimpului;
  - Oferirea un mediu ambiental plăcut;
  - Educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare și prepararea hranei;
  - Oferirea de suport și asistență adecvată nevoilor proprii în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil;
  - Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi:
    - ✚ Participarea la programul zilnic de îngrijire al casei – menaj, curățenie
    - ✚ Participarea la activități culinare – prepararea de mâncăruri, prăjituri, fiert gemuri, preparat sirop de soc, conservarea de murături, etc.
- **Servicii de asistență medicală.** Prin vizitele medicale bilunare sau la nevoie oferite de către medicul casei s-a încercat acoperirea acestei nevoi. Dar pe lângă aceste servicii, beneficiarilor și foștilor beneficiari, li s-au oferit în plus și alte consultații de specialitate atunci când a fost necesar.

○ **Facilitare acces la asistența medicală**

- Evaluarea/supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor:
  - ✚ Efectuarea unor analize medicale sau testări pentru prevenirea răspândirii unor boli infecto-contagioase:
    - ✓ La sosirea în centru - efectuarea unor investigații medicale sangvine – (VDRL și testul HIV - doar adulții), (coproculturi și exudatul faringian - toți beneficiarii);
      - În Adăpost: de către 4 femei și 8 copii
      - În Centrul de recuperare: de către o femeie și 4 copii
    - ✓ Pentru frecventarea colectivității (creșă, grădiniță, școală)
      - În Adăpost: 3 copii
      - În Centrul de recuperare: 9 copii
    - ✓ Testarea la tuberculină
      - În Adăpost: nu a fost cazul
      - În Centrul de recuperare: 3 copii
  - ✚ Efectuarea unor analize de laborator pentru diagnosticarea unor afecțiuni medicale:
    - ✓ În Adăpost: o femeie și doi copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie și un copil
  - ✚ Aplicat tratament pentru Pediculoză
    - ✓ În Adăpost: pentru două femei și 8 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Efectuarea îngrijirilor medicale de bază de către medicul centrului
    - ✓ Pentru viroze, tuse, bronșite, stări febrile
      - În Adăpost: au fost 20 de consultații și au fost consultați 13 copii
      - În Centrul de recuperare: au fost 22 de consultații și au fost consultați 4 femei și 11 copii
    - ✓ Pentru pneumonie
      - În Adăpost: nu a fost cazul
      - În Centrul de recuperare: au fost 3 consultații și au fost consultați 3 copii

- ✓ Pentru dermatită
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: au fost 4 consultații și au fost consultați o femeie și 2 copii
- ✓ Pentru administrarea tratamentului contra streptococului beta-hemolitic de grup G, a paraziților intestinali *Enterobius vermicularis*-ouă
  - În Adăpost: au fost tratați o femeie și un copil
  - În Centrul de recuperare: au fost tratați o femeie și 4 copii
- ✓ Lipsa poftei de mâncare, puls scăzut, dureri musculare și dureri articulare, tuse seacă
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: a fost tratată o femeie
- ✓ Respirație accelerată, hipertensiune și puls accelerat
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: a fost tratată o femeie
- ✚ Efectuarea îngrijirilor de bază de către medicul de familie
- ✓ Pentru viroze/tuse/bronșite/stări febrile/sinuzită
  - În Adăpost: au fost două consultații și au fost consultați 2 copii
  - În Centrul de recuperare: au fost 22 de consultații și au fost consultați o femeie și 8 copii
- ✓ Pentru bronhopneumonie
  - În Adăpost: au fost două consultații și a fost consultat un copil
  - În Centrul de recuperare: au fost 3 consultații și au fost consultați 3 copii
- ✓ Pentru otită
  - În Adăpost: a fost consultat un copil
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✓ Pentru amigdalită cronică hipertrofică
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: au fost 6 consultații și au fost consultați 3 copii
- ✓ Pentru stomatită
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: a fost consultat un copil
- ✓ Pentru Parotidită
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: a fost consultat un copil
- ✓ Pentru Sindrom vertiginos și episod depresiv
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: a fost consultată o femeie
- ✓ Pentru erupții cutanate
  - În Adăpost: a fost consultat un copil
  - În Centrul de recuperare: a fost consultat un copil
- ✓ Pentru lipsa poftei de mâncare, anemie
  - În Adăpost: au fost tratați o femeie și un copil
  - În Centrul de recuperare: au fost tratați două femei și un copil
- ✓ Pentru respirație accelerată, hipertensiune și puls accelerat
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: a fost tratată o femeie
- ✓ Eliberarea unor bilete de trimitere către medici specialiști/internare
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru 4 copii către Unitatea de Primiri Urgențe cu suspiciunea de bronhopneumonie, bronșită acută; pentru patru copii la Spitalul de Psihiatrie Gheorghe Preda din Sibiu, Secția neuropsihiatrie



- infantilă; către Clinica de Oftalmologie din Cluj Napoca pentru un copil; către un medic specialist pediatru din Policlinică pentru doi copii; către un medic psihiatru și a unui medic neurolog pentru o femeie; către un medic ginecolog pentru o femeie; pentru un copil către Secția Infecțioase din cadrul Spitalului Municipal cu suspiciunea de Parotidită
- ✓ Eliberarea unor bilete de trimitere pentru efectuarea unor analize de laborator
    - În adăpost: pentru o femeie și doi copii
    - În Centrul de recuperare: pentru o femeie și un copil
  - ✓ Efectuare de vaccinări/imunizări
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: vaccin pentavalent DTaP-VPI-Hib unui copil, vaccinul ROR la doi copii, vaccinul Hexocima unui copil
  - ✓ Eliberare adeverințe medicale, avize
    - În Adăpost:
      - scutire pentru frecventarea școlii pe perioada în care un copil a fost bolnav
    - În Centrul de recuperare:
      - s-au eliberat scutiri de frecventare a grădiniței pentru perioada în care au fost bolnavi pentru 5 copii
      - Aviz epidemiologic pentru intrarea în colectivitate pentru 3 copii
      - Adeverința medicală pentru frecventarea colectivității pentru doi copii
  - ✓ Prescrierea rețetelor pentru tratamentele recomandate de către medicii specialiști:
    - În Adăpost: pentru o femeie și un copil
    - În Centrul de recuperare: pentru trei femei și 7 copii
  - ✓ Vizarea certificatului de concediu medical eliberat de medici specialiști din Spital
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: pentru o beneficiară care a fost internată în spital împreună cu copiii ei
  - ✓ Eliberarea unui Certificat medical constatator al decesului
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: În data de 26.11.2016 după decesul unei beneficiare, medicul de familie al acesteia a eliberat Certificatul medical constatator al decesului. Cauza decesului a fost: stop cardio-respirator, Boala Alzheimer, ateroscleroză sistemică
  - Înscrierea la un medic de familie:
    - ✚ În Adăpost: Nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare: o femeie și 4 copii
  - Realizarea de consultații medicale, periodice și profilactice:
    - ✚ De către medicul psihiatru dr. Ban Cosmina
      - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
      - ✓ În Centrul de recuperare:
        - lunar s-a eliberat rețeta pentru tratarea bolii Alzheimer pentru o beneficiară. În data de 26.11.2016 beneficiara a decedat
        - în lunile februarie și august s-a întocmit dosarul necesar în vederea eliberării Deciziei de tratament pentru tratarea bolii Alzheimer de către C.J.A.S.S. Sibiu pentru o beneficiară
  - Facilitarea accesului la serviciile medicale de specialitate din ambulatorii/spitale:
    - ✚ De către serviciul de urgență 112
      - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
      - ✓ În Centrul de recuperare:



- Pentru un copil care a avut convulsii
- În data de 10.10.2016 s-a solicitat intervenția Serviciului de Ambulanță pentru o beneficiară în vârstă de 81 ani. După examinarea efectuată de către personalul medical sosit la centru, deoarece aceasta a avut febră și o stare alterată de sănătate, a fost transportată la Unitatea de Primiri Urgențe
- ✚ De către Unitatea de primiri Urgențe (UPU)
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centul de recuperare:
    - Au fost consultați 6 copii diagnosticați cu bronșită sau bronhopneumonie și o femeie
    - În data de 10.10.2016 beneficiara care a fost transportată cu Ambulanță a fost consultată de către doi medici de gardă, i s-a luat tensiunea, glicemia, temperatura, i s-a recoltat sânge pentru efectuarea unor analize sangvine, i s-a pus o perfuzie, i s-a administrat un tratament intravenos, i s-a efectuat un EKG, o radioscopie pulmonară și un Computer tomograf cranian de către un medic specialist în radiologie-imagistică medicală. După primirea rezultatelor, acestea i s-a întocmit un Bilet de internare la Secția Infecțioase cu diagnosticele: pneumonie de steză, cardiopatie ischemică, Boala Alzheimer, Hepatopatie, F.I.A.C.V. cu AV mediu
    - În data de 12.09.2016 pentru patru copii diagnosticați cu bronhopneumonie. În urma consultului medical de la UPU s-a decis internarea acestora pe Secția Pediatrie din cadrul Spitalului Municipal
- ✚ De către medicul ginecolog:
  - ✓ În Adăpost: o femeie
  - ✓ În Centul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ De către medicul endocrinolog:
  - ✓ În Adăpost: o femeie
  - ✓ În Centul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ De către medicul specialist infecțioase/Secția Infecțioase din cadrul Spitalului Municipal:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centul de recuperare:
    - Un copil a fost internat pe Secția Infecțioase cu diagnosticul de hepatită acută de etiologie neprecizată, gastroenterocolită acută, hipotrofie ponderală, sindrom de deshidratare acută gr. I/II.
    - O beneficiară de 81 ani a fost internată pe secția Infecțioase cu diagnosticele: pneumonie de steză, cardiopatie ischemică, Boala Alzheimer, Hepatopatie, F.I.A.C.V. cu AV mediu. Pe perioada spitalizării i s-au efectuat o serie de investigații de laborator, un consult cardiologic și a primit tratamentul adecvat.
    - În perioada 27-31 octombrie 2016 un copil a fost internat pe Secția Infecțioase având suspiciunea de Parotidită, la recomandarea medicului pediatru din Policlinică. La externare s-a eliberat Biletul de ieșire din spital și Scrisoarea medicală cu diagnosticele: Parotidită acută, reacție pancreatică posibil de etiologie urliană, infecție urinară. S-a recomandat administrarea unui tratament medicamentos pe o perioadă de 7 zile, urmarea unui regim alimentar și efectuarea unui examen de urină după 7 zile de la externare. S-a mai eliberat și o scutire de la frecventarea grădiniței pe perioada 27.10.2016-07.11.2016 de către copil.
- ✚ De către medicul specialist pediatru/Secția Pediatrie din cadrul Spitalului Municipal:
  - ✓ În Adăpost: pentru doi copii diagnosticați cu viroză

- ✓ În Centrul de recuperare:
  - 3 copii au fost internați cu diagnosticul pneumonie. Unul dintre ei a fost diagnosticat și cu amigdalită acută, anemie, distrofie gr. I
  - 4 copii au fost internați cu diagnosticul bronhopneumonie, insuficiență respiratorie acută, bronșită acută, anemie carențială, iar unul dintre copii și pentru rahitism
  - În data de 26.10.2016 un copil a fost consultat de către un medic pediatru din Policlinică, la recomandarea medicului de familie. Acesta a suspectat copilul de Parotidită și a recomandat ca și în ziua următoare să revină la control pentru a i se confirma diagnosticul
  - În data de 27.10.2016 copilul a fost reexaminat de către pediatru, iar pediatrul a întocmit un Bilet de internare pe Secția Infecțioase.
- + De către medicul specialist dermatolog din cadrul Policlinicii Mediaș
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - un copil a fost consultat pentru o erupție dermatologică, punându-se diagnosticul de Pemphigus
- + De către medicul specialist în neuropsihiatrie infantilă din cadrul Spitalului de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” din Sibiu
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - 3 copii au fost consultați în ambulator și diagnosticați cu tulburări emoționale cu agitație psiho-motrică. Unul dintre copii a fost diagnosticat și cu enurezis mixt primar și s-a recomandat internarea lor în spital
    - În perioada 10-13 octombrie 2016 patru copii au fost internați pentru supravegherea în specialitatea neuropsihiatrie infantilă. La externare fiecărui copil i s-a întocmit Bilet de ieșire din spital și Scrisoare medicală. Diagnosticile au fost: tulburări emoționale cu agitație psiho-motrică pentru toți copiii, enurezis mixt primar pentru un copil și Tulburare a achiziției limbajului de tip expresiv pentru un copil. Fiecare copil a primit o schemă de tratament medicamentos pe o perioadă de 3 luni.
- + De către medicul stomatolog
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Unei beneficiare i s-a efectuat un consult stomatologic, i s-au extras 3 măsele și i s-a administrat tratament stomatologic la doi dinți, în câteva ședințe
- + De către medicul specialist Pneumolog
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - S-a efectuat testarea la tuberculină pentru 3 copii
- + De către medicul oftalmolog
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Un copil a fost consultat la Spitalul de Urgență Cluj Napoca, Clinica de oftalmologie, de către d-na profesor doctor Vlăduțiu Cristina. În urma consultului și a investigațiilor efectuate, copilului i s-a pus diagnosticul de hipertropie și ptoză palpebrală, esotropie. I s-a prescris o rețetă pentru ochelari. S-a recomandat ca ochiul stâng să fie acoperit cu un ocluzor câte 4h/zi și efectuarea unei intervenții chirurgicale peste un an.
    - În data de 26.10.2016 s-au achiziționat ochelari, ocluzoare din hârtie și un ocluzor din cauciuc.

- ✚ De către medicul psihiatru
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - ✓ O beneficiară a efectuat un consult psihiatric. Diagnosticul primit în urma consultului este: tulburare de stres posttraumatic și depresie. Pentru acestea s-a recomandat administrarea unui tratament medicamentos și revenirea la control.
  - Administrarea medicației de către asistentul medical sub coordonarea medicului s-a efectuat atât în Adăpost cât și în Centrul de recuperare
  - Amenajarea dulapului cu medicamente și echipamente necesare, precum și cu un aparat de urgență, deservit de un asistent medical. Dulapul cu medicamente a fost folosit atât de către Adăpost cât și de către Centrul de recuperare.
  - Eliberarea/depunerea unor adeverințe/scrisori/documente medicale emise de medici specialiști
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare:
      - ✓ Eliberarea unei scutiri pentru grădiniță pentru un copil care a fost internat pe Secția Infecțioase, de către medicul specialist infecțioase
      - ✓ Eliberarea Biletelor de ieșire din spital și a Scrisorilor medicale pentru 7 copii care au fost internați pe Secția Pediatrie; pentru doi copii și o femeie care au fost internați pe Secția Infecțioase și pentru 4 copii care au fost internați pe Secția Neuropsihiatrie infantilă
      - ✓ Eliberarea unor Scrisori medicale de către medici specialiști: dermatolog, oftalmolog, pediatru, endocrinolog, pediatru, psihiatru, neurolog, neuropsihiatrie infantilă
  - Bilete de trimitere eliberate de diverși specialiști
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare:
      - ✓ medicul de gardă de la UPU a eliberat un bilet de trimitere către:
        - Secția Infecțioase pentru o femeie
        - Secția Pediatrie pentru doi copii
      - ✓ medicul pediatru a eliberat un bilet de trimitere către:
        - Secția Infecțioase pentru un copil
        - Secția Pediatrie pentru 5 copii
  - Alte documente medicale eliberate de diverse instituții
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare:
      - ✓ În data de 26.11.2016 s-a eliberat Certificatul de deces de către SPCLEP pentru o beneficiară
- **Informarea beneficiarilor cu privire la asistența medicală asigurată în centru/educație medicală**
- Aceasta se realizează de la admiterea în centru:
    - ✚ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - Educație privind igiena corporală
    - ✚ În Adăpost: cu 5 femei și 10 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 9 copii
  - Educație privind igiena ambientală corespunzătoare
    - ✚ În Adăpost: cu 6 femei și 12 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 9 copii

- Conștientizarea și motivarea comportamentului favorabil sănătății: combaterea comportamentelor dependente, prevenirea îmbolnăvirilor, etc;
  - ✚ În Adăpost: cu 4 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- **Aplicarea de măsuri de prevenire și control al infecțiilor:**
  - Se efectuează atât în Adăpost cât și în Centrul de recuperare și constă în:
    - ✚ Igienizarea, dezinsecția, dezinsecția tuturor spațiilor individuale sau comune;
    - ✚ Protejarea beneficiarilor contra riscului infecțiilor prin efectuarea analizelor profilactice de către fiecare beneficiar și personalul adăpostului.
  - Efectuarea unor controale de către DSP
    - ✚ În data de 02.11.2016 un medic și doi inspecitori din cadrul DSP Mediaș, Compartimentul supraveghere epidemiologică și control boli transmisibile au efectuat un control al bolii transmisibile OREION (Parotidită), pentru a verifica condițiile de igienă, starea de sănătate a beneficiarilor, spălătoria și blocul alimentar. Ei au fost sesizați de către Secția Infecțioase despre suspiciunea lor că unul dintre copiii găzduiți în centru a avut Parotidită în momentul internării pe această secție. Nu s-au găsit nereguli în timpul controlului. La plecare, aceștia ne-au rugat să-i contactăm de urgență dacă vreun beneficiar prezintă stări febrile și acuză dureri în zona urechii și a gâtului. Din fericire n-a fost nici un astfel de caz, deci n-am avut ce să raportăm.
- **Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate a beneficiarilor cuprinde:**
  - Planificarea serviciilor medicale în PIP pentru îngrijire, hrănire, supravegherea și menținerea sănătății:
    - ✚ În Adăpost: pentru 3 femei și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 10 copii
  - Monitorizarea stării de sănătate:
    - ✚ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - Monitorizarea stării fizice/psihice:
    - ✚ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - Evidența tratamentului medical administrat:
    - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și 8 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 11 copii
  - Evidența serviciilor medicale acordate:
    - ✚ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - Date privind starea de sănătate:
    - ✚ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - Simptomele prezentate:
    - ✚ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - Consultațiile și tratamentele efectuate:
    - ✚ În Adăpost: pentru 3 femei și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 11 copii
  - Regimul igienico-dietetic recomandat:
    - ✚ În Adăpost: pentru un copil
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru două femei și 3 copii

- Efectuat rapoarte de monitorizare a PIP-ului din punct de vedere medical:
    - ✚ În Adăpost: pentru 3 femei și 7 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 10 copii
  - **Evidența acordării medicației**
    - Existența Fișei medicației pentru fiecare beneficiar care a beneficiat de tratament medicamentos:
      - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și 8 copii
      - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 11 copii
- **Recuperare/reabilitare funcțională**

### 1. Asigurarea de terapii de recuperare/reabilitare funcțională

Se efectuează prin consiliere, relaționare și comunicare interpersonală, asistență în relațiile cu diferite instituții și servicii auxiliare (consiliul local, etc), consiliere vocațională, profesională și constă în:

- Suport emoțional/psihologic, social și juridic oferit beneficiarilor;
- Acordarea serviciilor în favoarea beneficiarilor cu respectarea principiului confidențialității informațiilor, a siguranței victimei și respectarea celorlalte principii de lucru în domeniul violenței în familie.
- **Consiliere psihologică și suport emoțional:**
  - Efectuarea evaluărilor psihologice, de către psiholog
    - ✚ În Adăpost: de către două femei și 5 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: de către 4 femei și 10 copii
  - Stabilirea relației cu beneficiara
    - ✚ În Adăpost: cu 8 femei
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei
  - Evaluarea stării emoționale de către medicul psihiatru/neuropsihiatru
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru două femei și 3 copii
  - Analiza sentimentelor generate de situațiile de criză,
    - ✚ În Adăpost: cu 5 femei și doi copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei și 4 copii
  - Exprimarea, prelucrarea și depășirea trăirilor, traumelor psihice/sufletești - periodic
    - ✚ În Adăpost: cu două femei
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
  - Explorarea trecutului cu scopul înțelegerii stilului de viață pe care l-a dezvoltat
    - ✚ În Adăpost: cu 3 femei și 3 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei și 6 copii
  - Suport în luarea deciziilor – la nevoie
    - ✚ În Adăpost: cu 4 femei
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei
      - ✚ Un episod deosebit s-a petrecut în prima parte a lunii august când o beneficiară a fost consiliată de către întreg personalul centrului cu privire la decizia acesteia de a începe o nouă relație cu un domn care a contactat-o pe facebook. Doamna era frământată de gândul de a-și abandona copiii la DGASPC, la cererea acestuia. În urma consilierii doamna a renunțat la aceste gânduri și a decis să rămână în centrul nostru pentru a beneficia de serviciile pe care i le putem oferi.
  - Sprijin în procesul de capacitate – la nevoie

- ✚ În Adăpost: cu două femei
- ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Reconstruirea încrederii în oameni – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei
- Consiliere cu privire la autodefinire – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 4 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei
- Consiliere privind valorizarea și respectul de sine - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Consiliere privind înțelegerea complexității violenței domestice/în familie și a efectelor ei prin parcurgerea “Instrumentului de screening pentru detectarea abuzului la femei și cunoașterea tipurilor de violență”
  - ✚ În Adăpost: cu 7 femei și 6 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 6 copii
- Consiliere privind conștientizarea pericolului în care se află victimele prin parcurgerea unor materiale ca: “Ciclul violenței”, “Diagrama egalității între parteneri”
  - ✚ În Adăpost: cu 5 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Analizarea și lucrul pe măsurile posibile de a crește siguranța pentru femei și copiii acestora prin “evaluarea pericolului” și “Planurile de protecție și siguranță față de agresor”
  - ✚ În Adăpost: pentru 5 femei și 13 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
- Consiliere privind dezvoltarea, progresul, schimbarea și împuternicirea, dobândirea puterii și controlului asupra propriei vieți prin parcurgerea instrumentului “Roata puterii și a controlului”
  - ✚ În Adăpost: cu 5 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Sprijinirea femeilor să găsească propria cale, soluțiile adecvate nevoilor și posibilităților lor
  - ✚ În Adăpost: pentru 5 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei
- Consiliere privind învățarea modului în care femeia să aibă încredere în ea însăși, în propria judecată și instinctele ei
  - ✚ În Adăpost: cu 5 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Consiliere privind diminuarea intensității reacțiilor emoționale
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Consiliere în vederea diminuării agresivității, frustrărilor, impulsurilor distructive
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Consiliere cu privire la trauma privind procesul de încredințare a copiilor minori
  - ✚ În adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Consiliere în grup despre „Conflicte” – cauze, tipuri, moduri de evitare, moduri de rezolvare a acestora
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei și 6 copii



- Clarificarea problemelor de comportament în relația cu personalul, copiii și ceilalți beneficiari
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Pregătire privind plecarea din centru într-o locuință într-un mediu non-violent
  - ✚ În adăpost: pentru două femei și 4 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru o femeie și 3 copii
- Pregătire privind reîntoarcerea acasă, la agresor/partener
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie

○ **Consiliere și asistență juridică:**

- Are ca scop cunoașterea posibilităților legale și suportul în exercitarea drepturilor
- Informarea femeilor despre posibilitățile de acțiune în instanță
  - ✚ În Adăpost: cu 5 femei însoțite de 13 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 11 copii
- Însoțirea femeilor pe parcursul demersului juridic
  - ✚ În Adăpost: pentru o femeie care a fost un martor protejat într-un proces deschis de către A.N.T.I.P. Alba.
  - ✚ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Asistarea beneficiarilor pe durata găzduirii în demersurile întreprinse de către aceștia, până la soluționarea cazului
  - ✚ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Consiliere și asistență cu privire la obținerea unui Ordin de protecție
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru două femei
    - ✓ Prin organele de Poliție pe baza Protocolului de colaborare: pentru o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Consiliere și asistență cu privire la divorț
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru două femei
    - ✓ Prin organele de Poliție pe baza Protocolului de colaborare: pentru o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Consiliere și asistență cu privire la încredințarea copiilor minori
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin personalul centrului: cu 4 femei
- Consiliere și asistență cu privire la partaj
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul în acest an
  - ✚ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul în acest an
- Reprezentare în instanță
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ De către un avocat: pentru o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul

○ **Inserția socială și profesională**

***Se asigură punerea la dispoziția beneficiarilor a unei camere destinate special pentru consiliere***

- Consilierea beneficiarilor se efectuează într-o cameră de consiliere care este dotată cu mobilier corespunzător
- Se asigură confidențialitatea asupra informațiilor primite de către consilier în timpul ședințelor de consiliere.

Insertia socială și profesională constă în:

### **Consiliere socială:**

- Consiliere cu privire la drepturile și posibilitățile de obținere a unor beneficii sociale de la diverse instituții publice:
  - ✚ Modalitatea de transfer a dosarului privind acordarea alocației de stat dintr-un județ în altul
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru două femei însoțite de 7 copii
  - ✚ Documentele necesare dosarului de acordare a alocației de stat
    - ✓ În Adăpost: cu o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Modalitatea de sistare a plății alocației de stat către agresor și plata acesteia mamei care este însoțită de copii
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de 4 copii
  - ✚ Documentele necesare obținerii stimulentei educaționale
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru doi copii înscriși la grădiniță
  - ✚ Consiliere privind procedura de scutire de la plata taxei pentru frecventarea creșei, de către D.A.S.
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie pentru un copil
  - ✚ Procedura și documentele necesare stabilirii domiciliului în localitatea noastră de către S.P.C.L.E.P.
    - ✓ În Adăpost: pentru două femei și 3 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 8 copii
  - ✚ Consiliere privind modalitatea de acordare/continuare a plății alocației pentru susținerea familiei monoparentale
    - ✓ În Adăpost: pentru o femeie însoțită de 3 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei însoțite de 10 copii
  - ✚ Modalitatea de efectuare de către D.A.S./S.P.A.S. a anchetei sociale a familiei monoparentale
    - ✓ În Adăpost: pentru două femei și patru copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 10 copii
- Consiliere privind educarea și supravegherea copiilor - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 6 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Consiliere de bază în comunicare, relaționare – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 7 femei și 10 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 9 copii
- Consiliere cu privire la modalități de creștere și educare a copiilor într-un mediu lipsit de violență - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 4 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Consiliere cu privire la familie, la drepturile și obligațiile familiei – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei



- ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Consiliere privind dezvoltarea abilităților parentale – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Consiliere privind identificarea unei locuințe adecvate și a resurselor financiare pentru întreținerea femeii și a copiilor care o însoțesc
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Consiliere privind identificarea resurselor comunitare de sprijin a femeilor, care pot fi valorificate după părăsirea centrului
  - ✚ În Adăpost: cu 4 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei
- Consiliere privind întărirea abilității gândirii analitice (critice) și sintetice (creative):
  - ✚ **Abilitatea sintetică** (creativă): abilitatea de a genera idei care sunt noi, de înaltă calitate și adecvate pentru sarcina sau situația respectivă. Această abilitate include gândirea divergentă. O caracteristică a acestui aspect este abilitatea de a redefini problemele într-un mod complet diferit și de a gândi în mod intuitiv și pătrunzător.
    - ✓ În Adăpost: cu două femei și 3 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie și 3 copii
  - ✚ **Abilitatea analitică**: gândirea critică/analitică este implicată în creativitate ca abilitate de a judeca valoarea propriilor gânduri și soluții posibile, de a evalua punctele lor tari și slabe și de a sugera căi de îmbunătățire a acestora. Gândirea critică implică gândirea logică și raționamentul, inclusiv aptitudini, cum ar fi comparația, clasificarea, secvențierea, cauză/efect, structurarea, analogii, argumentarea, raționamentul deductiv și inductiv, prognozarea, planificarea, ipotezele și critica.
    - ✓ În Adăpost: cu 4 femei și 4 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 4 copii
- Consiliere privind gestionarea eficientă a bugetului personal - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Consiliere privind organizarea timpului – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Consiliere privind integrarea în grup – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 5 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei
- Consiliere cu privire la conduita în centru și societate, precum și rezolvarea conflictelor – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 6 femei și 12 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 11 copii
- Consiliere cu privire la conviețuirea în bune condiții - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 4 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Participarea beneficiarelor la seminarii/conferințe pe diverse teme
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ În data de 16.04.2016 o beneficiară a participat la Cursul de Playful Parenting “Jocul în relația părinte-copil”, susținut de doamna Otilia Mantelers, în cadrul proiectului “Mână în mână cu fericirea”, organizat de Asociația pentru Comunicare Non-Violentă.
  - ✚ În Centrul de recuperare

- ✓ În data de 24.02.2016 o beneficiară a participat la conferința de Comunicare non-violentă „Conectare prin comunicare”, susținută de d-na Monica Reu – trainer certificat al Center for Nonviolent Communication din Statele Unite și a fost impresionată de informațiile primite. Ea a promis că va încerca să pună în practică informațiile primite.
- ✓ În data de 29.09.2016 o beneficiară a participat la Campania de informare privind combaterea violenței în familie din cadrul Săptămânii de prevenire a criminalității, organizată de IGP Sibiu și IGPR, având ca temă: Proceduri de urmat de către victimele violenței în familie – Cum se pot proteja femeile de violența intrafamilială.
- ✓ În data de 29.09.2016 o beneficiară a participat la seminarul cu tema: “Pași spre armonie”, susținut de către d-na Cristina Giurgiu, director RVE Sibiu

### ***Integrare/Reintegrare socială***

este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor. Aceasta constă în:

- Oferirea de activități de recuperare, reabilitare socio-economică
  - ✚ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
- Asigurarea unor activități de facilitare a integrării/reintegrării în familie într-un mediu non-violent, în comunitate, pe piața muncii și în societate, în general prin:
  - ✚ Informare
  - ✚ Consiliere socială
  - ✚ Educație extracurriculară
  - ✚ Terapii ocupaționale care privesc:
    - ✓ Cunoașterea drepturilor sociale și a legislației în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați și în domeniul violenței în familie;
    - ✓ Cunoașterea valorilor promovate în comunitate;
    - ✓ Cunoașterea drepturilor și a obligațiilor în calitate de cetățeni;
    - ✓ Pregătirea pentru viața independentă;
    - ✓ Facilitarea accesului la un loc de muncă;
    - ✓ Facilitarea accesului la o locuință și adaptarea acesteia;
    - ✓ Acces la formare vocațională și profesională;
- Implicarea beneficiarilor în activități în vederea dobândirii de abilități de viață independentă:
  - ✚ Asumarea responsabilităților în conformitate cu vârsta;
  - ✚ Dezvoltarea pe arii de achiziții corespunzătoare vârstei – s-a încercat dezvoltarea competențelor emoționale ca: temperament, limbaj, captarea atenției, gestică, rezolvarea asistată a problemelor; să identifice propriile emoții în diverse situații, să identifice emoțiile altor persoane în diverse situații; să transmită verbal și nonverbal mesaje afective; să exprime empatie față de alte persoane; să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie, ș.a.
- Activități de integrare socială:
  - ✚ cunoaștere prin observație și acțiuni practice a elementelor privind grupul din care face parte, locuința, strada, orașul
  - ✚ principalele tipuri de relații umane
  - ✚ relații de conviețuire pozitive
  - ✚ vizionări de filme în scop de socializare
  - ✚ activități sportive
  - ✚ frecventarea comunității religioase
  - ✚ ieșiri în grup în locuri publice

- ✚ excursii, etc.;
- Stabilirea reședinței în localitatea noastră:
  - ✚ În Adăpost: pentru două femei însoțite de 3 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru două femei însoțite de 7 copii
- Facilitarea accesului beneficiarilor la o locuință prin:
  - ✚ identificarea locuințelor sociale disponibile prin:
    - ✓ depunerea unor cereri privind acordarea unei locuințe sociale ANL;
    - ✓ prezentarea în audiență la Primarul localității pentru acordarea unei locuințe sociale
  - ✚ identificarea locuințelor disponibile spre închiriere prin:
    - ✓ consultarea presei scrise;
    - ✓ parcurgerea listelor afișate de către agențiile imobiliare la sediul propriu sau pe internet;
    - ✓ afișele postate pe geamurile clădirilor;
    - ✓ anunțurile de închiriere de la posturile de radio sau TV, etc;
  - ✚ stabilirea măsurilor de suport ulterioare ieșirii beneficiarilor din centru
  - ✚ medierea relațiilor cu membrii de familie/alte persoane de sprijin a victimei în vederea primirii acesteia într-un spațiu de locuit;
- Stimularea menținerii relației beneficiarilor cu familia lărgită, precum și cu alte persoane importante pentru acestea într-un mediu non-violent prin:
  - ✚ vizitarea rudelor, a cunoscuților și a prietenilor,
  - ✚ contactarea telefonică a familiei lărgite sau a altor persoane importante pentru acestea.

### ***Informare, îndrumare, orientare socială:***

se urmărește identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor noștri, aceștia fiind stimulați să persevereze și să își împlinescă potențialul, menirea lor, să atingă țeluri cât mai îndrăznețe, bucurându-se de tot sprijinul de care au nevoie în acest sens.

- Continuarea procesului de clarificare a situației, inclusiv despre abuzurile suferite, despre identificarea/conștientizarea întregii game de violențe la care au fost supuși de către agresor, să nu-și atribuie vina pentru cele întâmplate. Reașezarea perspectivelor, comportamentul violent, cauzele acestuia și posibilitățile de încetare a violenței;
  - În Adăpost: cu 3 femei și 4 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 7 copii
- Îndrumare, orientare către alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor;
  - ✚ Către Unități de învățământ:
    - ✓ În Adăpost: pentru o femeie și 6 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 9 copii
  - ✚ Către ANAF:
    - ✓ În Adăpost: două femei
    - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei
  - ✚ Către DAS/SPAS:
    - ✓ În Adăpost: 3 femei însoțite de 5 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: 4 femei însoțite de 10 copii
  - ✚ Către DGASPC:
    - ✓ În Adăpost: două femei însoțite de 8 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Către Primăria de domiciliu/reședință:
    - ✓ În Adăpost: 3 femei însoțite de 9 copii

- ✓ În Centrul de recuperare: o femeie
- ✚ Către SPCLEP:
  - ✓ În Adăpost: două femei însoțite de 3 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: două femei însoțite de 7 copii
- ✚ Către AJPIS:
  - ✓ În Adăpost: o femeie însoțită de 3 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: două femei însoțite de 7 copii
- ✚ Către Unități bancare:
  - ✓ În Adăpost: două femei
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei
- ✚ Către locul de muncă:
  - ✓ În Adăpost: două femei
  - ✓ În Centrul de recuperare: două femei
- ✚ Către alte ONG-uri
  - ✓ În Adăpost: o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Primirea unor documente de la alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor
  - ✚ De la Unități de învățământ:
    - ✓ În Adăpost: două adeverințe privind frecventarea unităților de învățământ
    - ✓ În Centrul de recuperare: 5 adeverințe privind frecventarea unităților de învățământ
  - ✚ De la ANAF:
    - ✓ În Adăpost: o adeverință de venit pentru o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: 3 adeverințe de venit pentru 3 femei
  - ✚ De la Primăria de domiciliu/reședință:
    - ✓ În Adăpost: o adeverință de pământ pentru o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: o adeverință de pământ pentru o femeie
  - ✚ De la DAS:
    - ✓ În Adăpost: o Dispoziție a Primarului privind acordarea asf, pentru o femeie însoțită de 3 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - 3 Dispoziții ale Primarului privind acordarea Asf, pentru 3 femei însoțite de 10 copii
      - o Dispoziție a Primarului privind acordarea Vmg, pentru o femeie însoțită de 4 copii
      - o Dispoziție a Primarului privind acordarea stimulentului educațional, pentru 2 copii
      - o Dispoziție a Primarului privind scutirea de la plata taxei de frecventare a creșei pentru un copil
  - ✚ De la AJPIS:
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: două adeverințe pentru o femeie însoțită de 4 copii (o adeverință privind sistarea plății alocației de stat partenerului doamnei, iar a doua adeverință privind punerea în plată a alocației de stat pe numele mamei copiilor și transferul dosarului de acordare a acesteia dintr-un alt județ în județul nostru.
  - ✚ De la Inspectoratul de Poliție – caziere judiciare în vederea angajării:
    - ✓ În Adăpost: pentru două femei
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Referiri de caz de la alte ONG-uri:

- ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
- ✓ În Centrul de recuperare: două referiri pentru o femeie însoțită de 4 copii
- ✚ Referiri de caz de la Inspectoratul de Poliție/Poliția Locală
  - ✓ În Adăpost: pentru o beneficiară
  - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ De la Unitățile bancare:
  - ✓ În Adăpost: un extras de cont pentru o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: două extrase de cont pentru două femei
- ✚ De la locul de muncă al beneficiarelor:
  - ✓ În Adăpost: o adeverință privind venitul obținut pentru o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: două adeverințe (o adeverință privind venitul obținut și o adeverință privind numărul de zile de concediu de odihnă din ultimele 12 luni), pentru o femeie

***Integrare/Reintegrare profesională*** - este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor.

- Oferirea de activități de recuperare, reabilitare profesională – Facilitarea accesului la un loc de muncă, prin:
  - ✚ Contactarea AJOFM pentru acordarea sprijinului necesar pentru integrarea în muncă, precum și pentru readaptarea și recalificarea profesională a beneficiarilor.
  - ✚ Consultarea listei privind posturile de muncă vacante afișată la sediul ALOFM și pe site-ul AJOFM – de către 3 femei
  - ✚ Participarea la cursuri de calificare/reconversie profesională
  - ✚ Depunerea unor CV-uri la diverse societăți comerciale în vederea angajării - s-au depus 16 CV-uri la diverse societăți comerciale sau Unități bancare
  - ✚ Susținerea unor interviuri în vederea obținerii unui loc de muncă – au fost 4 interviuri
  - ✚ Efectuarea unor probe de lucru în vederea angajării – de către o femeie
- Încadrarea în muncă prin semnarea Contractului Individual de Muncă
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ O femeie a fost încadrată la o societate comercială în funcția de Muncitor necalificat în confecționarea de încălțăminte
- Consiliere privind păstrarea locului de muncă:
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Menținerea/păstrarea locului de muncă, derularea Contractului Individual de Muncă:
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ O femeie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la o societate comercială în funcția de Muncitor necalificat în confecționarea de cablaje auto
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ O femeie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la o societate comercială în funcția de Muncitor necalificat în confecționarea de cablaje auto
    - ✓ O femeie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la o societate comercială în funcția de Muncitor necalificat în confecționarea de încălțăminte

***Utilizarea unor terapii de relaxare*** precum:

- Meditația
- Manifestarea afecțiunii
- Automasajul
- Muzica de relaxare

## ***Încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ și menținerea contactelor sociale***

### ▪ ***Servicii de bază pentru activitățile zilnice***

✚ S-au acordat:

- ✓ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
- ✓ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii

Au constat în:

- ✚ Asigurarea de îngrijire, hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte și tot ce mai este nevoie pentru ca fiecare beneficiar să-și poată desfășura activitățile zilnice în bune condiții;
- ✚ Asigurarea posibilității de a folosi îmbrăcăminte și încălțăminte proprie, în acord cu preferințele acestora;
- ✚ Deoarece majoritatea beneficiarilor provin din familii dezorganizate și pline de violență, în centrul nostru, ei au beneficiat de grijă și supraveghere permanentă, de un climat lipsit de violență, climat care poate constitui un indicator al stabilității. Zilnic ei au urmat un program regulat în ceea ce privește orele de masă și de odihnă.
- ✚ Educație în vederea obținerii unei igiene corporale și ambientale corespunzătoare. Igiena corporală este foarte importantă pentru noi, de aceea aceasta se efectuează zilnic;
  - ✓ Alegerea și folosirea adecvată a îmbrăcămintii și a încălțămintei, potrivit anotimpului;
  - ✓ Încăperile au fost dezinfectate periodic pentru prevenirea îmbolnăvirii sau transmiterea unor boli;
  - ✓ Respectarea prevederilor legale privind alimentația;
  - ✓ Respectarea prescripțiilor medicale privind dieta unor beneficiari, precum și luarea în considerare a preferințelor acestora:

### ▪ ***Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;***

✚ S-au acordat:

- ✓ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
- ✓ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii

Au constat în:

- ✚ Asigurarea de materiale și echipamente pentru beneficiarii cu probleme de continență (pentru o femeie în vârstă și pentru 3 copii);
- ✚ Cel mai important lucru pentru centru este acela de a le arăta beneficiarilor pe care îi îngrijim dragostea noastră. Centrul selectează cu atenție angajații și voluntarii, luând în considerare capacitatea lor de a-și exprima dragostea și grija pentru femei și copii, de a lua mereu în considerare ceea ce este mai bine pentru ei.
- ✚ Includerea beneficiarilor în activități de terapie ocupațională precum:
  - ✓ Exersarea abilităților psihomotrice generale prin intermediul acțiunilor de explorare senzorială a mediului înconjurător
  - ✓ Aplicarea unor tehnici de lucru, folosind diverse materiale și instrumente
  - ✓ Realizarea și aprecierea unor produse simple și utile
  - ✓ Exersarea conduitei independente pentru integrarea socială
  - ✓ Autoîngrijire
  - ✓ Productivitate
  - ✓ Petrecere a timpului liberPrintre activitățile de terapie ocupațională amintim:

- ✓ Învățarea modului în care se pregătește masa, spălarea și călcarea hainelor, curățenia în camere și în casă;
- ✓ O bună conduită în societate;
- ✓ Oferirea unui mediu ambiental plăcut;
- ✓ Pregătirea în mod gradual a deprinderilor cum ar fi: gestionarea bugetului personal, deprinderi de auto-gospodărire, decorarea casei, ținuta vestimentară;
- ✓ Participarea la programul zilnic de îngrijire al casei;
- ✓ Participarea la activități culinare - Femeile au fost învățate/încurajate să gătească, să facă prăjituri, să conserve pentru iarnă gem, zacuscă, murături, etc;
- ✓ Participarea copiilor la activități gospodărești urmărind responsabilizarea acestora;
- ✓ Educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare și prepararea hranei;
- ✓ Încurajarea beneficiarilor pentru decorarea și personalizarea spațiului de locuit de o manieră caldă, relaxantă, reconfortantă;
- ✓ Îndrumare și ajutor pentru alegerea obiectelor personale;
- ✓ Implicarea beneficiarilor în activități în vederea dobândirii de abilități de viață independentă:
  - Asumarea responsabilităților în conformitate cu vârsta;
  - Dezvoltarea pe arii de achiziții corespunzătoare vârstei – s-a încercat dezvoltarea competențelor emoționale ca: temperament, limbaj, captarea atenției, gestică, rezolvarea asistată a problemelor; să identifice propriile emoții în diverse situații, să identifice emoțiile altor persoane în diverse situații; să transmită verbal și nonverbal mesajele afective; să exprime empatie față de alte persoane; să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie ș.a.

▪ **Menținerea relațiilor cu familia și prietenii**

✚ S-a realizat:

- ✓ În Adăpost: pentru 6 femei și 10 copii
- ✓ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 10 copii

A constat în:

✚ Punerea la dispoziția beneficiarilor de mijloace de comunicare cu membrii de familie și cu prietenii (telefon, e-mail, internet):

- ✓ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
- ✓ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii

✚ Stimularea menținerii relației beneficiarilor cu familia lărgită, precum și cu alte persoane importante pentru acestea, într-un mediu non-violent, astfel:

- În Adăpost: de către 5 femei și 10 copii
- În Centrul de recuperare: de către 4 femei și 10 copii

S-a realizat prin:

✓ Vizitarea rudelor sau a prietenilor:

- În Adăpost:
  - O beneficiară cu 3 copii și-a vizitat săptămânal mama și o mătușă maternă pe toată perioada de reședință în centru
  - O beneficiară cu doi copii a fost vizitată de o familie de prieteni
  - O beneficiară cu 3 copii a sărbătorit Sărbătoarea de Paște cu mătușă maternă și familia acesteia
  - O beneficiară cu un copil a sărbătorit Sărbătoarea de Crăciun cu rudele pe linie paternă
- În Centrul de recuperare:



- O beneficiară diagnosticată cu Alzheimer a fost vizitată aproape săptămânal de către fiul acesteia, iar ocazional de prietene/rude. În luna iulie a fost vizitată de fiica acesteia care locuiește în Israel
  - O beneficiară cu 3 copii și-a vizitat rudele pe linie maternă
  - O beneficiară cu 3 copii și-a vizitat sora cu ocazia aniversării zilei de naștere a acesteia
  - ✓ Menținerea legăturii telefonic cu familia lărgită sau cu alte persoane importante pentru acestea.
    - ☐ În Adăpost: de către 5 femei însoțite de 10 copii
    - ☐ În Centrul de recuperare: de către 4 femei însoțite de 10 copii
      - O beneficiară a menținut legătura telefonic cu familia lărgită aproape zilnic
      - O beneficiară a avut câteva convorbiri telefonice constructive cu o doamnă avocat care s-a implicat foarte mult în rezolvarea cazului ei. Această doamnă a încurajat-o să meargă înainte și să se lase ajutată de către cei pe care îi are alături în centru.
  - ✓ Facilitarea posibilității de a comunica pe rețeaua socială Facebook sau Skype, a unei beneficiare cu fiica acesteia care este stabilită în Israel (în Centrul de recuperare)
- ***Asigurarea condițiilor necesare pentru respectarea vieții intime a beneficiarilor***
    - ✚ Protejarea imaginii publice a beneficiarilor
    - ✚ Protejarea vieții intime, private și a familiei
    - ✚ Protejarea imaginii în mass-media scrisă și audiovizuală
    - ✚ S-a realizat pentru toți beneficiarii, respectiv:
      - ✓ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - ***Încurajarea beneficiarilor să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate:***
    - ✚ Transport
    - ✚ Educație
    - ✚ Poștă și comunicații
    - ✚ Servicii medicale și de recuperare
    - ✚ Servicii de îndrumare vocațională
    - ✚ Servicii religioase
    - ✚ S-a realizat pentru toți beneficiarii, respectiv:
      - ✓ În Adăpost: pentru 8 femei și 16 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 11 copii
  - ***Promovare relații sociale (socializare) – timp liber***

Constă în:

    - ✚ Punerea în contact cu alți beneficiari și/sau alte persoane de aceeași vârstă;
      - ✓ În data de 13.12.2016 s-a organizat o serbare de Crăciun la care au participat 84 de persoane (actuali și foști beneficiari, voluntari și angajați ai centrului). Cu această ocazie s-a prezentat un program artistic, s-au servit diferite deserturi, cu toții au putut socializa, iar la finalul întâlnirii fiecare participant a primit câte un cadou.
    - ✚ Socializarea cu fostele beneficiare prin vizitele efectuate de către acestea în centru;
    - ✚ Vizitarea orașului și a prietenilor, cunoașterea patrimoniului cultural, dezvoltarea de hobby-uri;



- ✓ Săptămânal, în ziua de sâmbătă, fiecare beneficiar are posibilitatea de a vizita orașul sau de a face ceea ce dorește în oraș. În restul zilelor, la nevoie, funcție de programarea activităților zilnice, ei pot să-și rezolve problemele personale, să viziteze orașul, să se plimbe, să facă cumpărături, etc;
- ✓ Frecvent copiii s-au jucat în parcul de joacă din apropierea centrului, iar mamele și copiii au putut socializa cu alte femei și copii din zonă;
- ✓ În data de 26.08.2016 toți beneficiarii împreună cu o parte dintre angajații centrului au vizitat Muzeul Municipal Mediaș și s-au familiarizat cu istoria localității. Copiii au fost foarte încântați de expozițiile de fluturi și costume naționale.
- ✓ Dezvoltarea de hobby-uri
  - În Adăpost:
    - O beneficiară care a fost pasionată de grădinărit a mers să-și ajute o familie de prieteni, lucrând în grădina acestora
    - Practicarea fotbalului de către un copil. Acesta a avut antrenamente 4 zile/săptămână
    - Confectionarea de felicitări
  - În Centrul de recuperare:
    - Practicarea fotbalului de către un copil. Acesta a avut antrenamente 4 zile/săptămână
    - Confectionarea de felicitări
    - Lecturarea unor cărți de către unele beneficiare
- ✚ Organizarea de mese festive, seri recreative cu jocuri și vizionare de filme;
  - ✓ Săptămânal, în fiecare vineri sunt organizate seri recreative cu vizionare de filme;
  - ✓ Ocazional sunt organizate seri recreative cu jocuri;
  - ✓ Cu ocazia Anului Nou, a zilei de 8 Martie, a Sărbătorii de Paște, de Rusalii, de 1 Mai, 1 Iunie, a Crăciunului și a Revelionului s-au organizat mese festive la care au participat toți beneficiarii, o parte dintre angajați și câțiva foști beneficiari ai centrului.
  - ✓ Înainte de plecarea a patru beneficiari s-a organizat o masă festivă la care au participat beneficiarii și tot personalul centrului. Despărțirea de ceilalți beneficiari și personal a fost grea pentru doamnă și copii. Beneficiara a mulțumit persoanelor care au fost alături de ea și de copiii acesteia în perioada critică prin care au trecut, apoi a apărut sentimentul de pierdere a ceva bun și tristețe.
  - ✓ În data de 03.10.2016 am fost vizitați de un grup de sponsori din Germania. Cu această ocazie s-a organizat o masă festivă, iar beneficiarii au putut socializa cu toți musafirii.
  - ✓ În data de 11.12.2016 s-a organizat o masă festivă cu ocazia vizitării centrului de către un grup de sponsori, care au adus cadourile de Crăciun pentru fiecare dintre beneficiari.
  - ✓ În ajunul Crăciunului s-au primit colindători, iar acesta a fost un moment deosebit de emoționant pentru toți participanții
- ✚ Organizarea unor mese festive cu ocazia aniversării zilelor de naștere
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: în 25.06.2016 pentru un copil, în 29.07.2016 pentru o femeie, în 16.08.2016 pentru un copil și în 02.12.2016 pentru un copil
- ✚ Organizarea unor activități artistice
  - ✓ În data de 13.12.2016 s-a organizat o serbare de Crăciun la care au participat actuali și foști beneficiari, angajați, voluntari. A fost un număr de 84 de persoane. Cu această ocazie s-a prezentat un program artistic susținut de copiii

centrului și de alți invitați, s-a colindat, s-au servit diferite deserturi. Cu toții au putut socializa, iar la finalul întâlnirii fiecare participant a primit câte un cadou.

- ✚ Participarea la cluburi/tabere/excursii/drumeții
  - ✓ S-au făcut drumeții, ieșiri pentru recreere și distracție a copiilor în pădurea și Parcul de joacă din zona Greweln.
  - ✓ În perioada 24-26 iunie 2016 toți angajații, beneficiarii și o parte dintre voluntari au participat la o tabără care a fost organizată în satul Moardăș. A fost un timp benefic pentru socializare, petrecere a timpului într-un mod plăcut și reconfortant, pentru jocuri în grup, activități sportive, cunoaștere a abilităților fiecărui participant, etc.
  - ✓ În perioada 25-29 iulie 2016 un copil a participat la un club de zi pentru copii cu vârste cuprinse între 4 și 8 ani „Clubul de vacanță Armonia” – curs de desen și pictură „Paleta copilăriei”. A fost un curs distractiv pentru „micii viitori artiști”. Copiii s-au jucat, au folosit diferite tipuri de vopsele, culori, materiale. Ei s-au familiarizat cu lumea formelor, a culorilor și a texturilor. Acest curs a dezvoltat îndemânarea și reflexele copiilor. Copiii au fost încurajați să-și exprime creativitatea și să dobândească noi abilități și putere de concentrare mai bună. Taxa de participare a fost de 30 lei/copil.
  - ✓ În data de 27.12.2016 s-a făcut o excursie la Sibiu cu toți beneficiarii și cu doi angajați. Călătoria a fost plăcută și interesantă pentru fiecare.
- ✚ Participarea în locuri publice pentru socializare și recreere
  - ✓ În Adăpost:
    - În data de 24.02.2016 o beneficiară a participat la un seminar cu tema: “Conectare prin comunicare/Comunicare non-violentă”. Cu această ocazie a legat noi prietenii și a socializat cu celelalte participante.
    - În data de 16.04.2016 o beneficiară a participat la un seminar susținut de către d-na Otilia Mantelers, cu tema: “Rolul vindecător al jocului în relația părinte-copil. Curs de Playfull Parenting” și a fost impresionată de informațiile primite. Seminarul a fost organizat de către Asociația pentru comunicare Non-violentă în cadrul proiectului “Mână în mână cu fericirea”. Cu această ocazie a legat noi prietenii și a socializat cu celelalte participante.
    - În data de 29.12.2016 s-a făcut o ieșire cu toți beneficiarii și pedagogul centrului la patinuarul amenajat de către Primărie în centrul orașului. Femeile și copiii mai mari au putut să se dea pe patinele care au fost închiriate de la standul special amenajat în acest sens, iar copiii mai mici au privit de pe margine tot ce se desfășura în interiorul patinuarului. Cei ce au patinat au avut parte de multe căzături pe gheață, dar s-au distrat.
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - În data de 23.02.2016 un copil din grupa mică a participat la carnavalul organizat la grădiniță. A fost ceva inedit pentru el deoarece n-a mai participat la astfel de activități.
    - În data de 21.09.2016 toți beneficiarii însoțiți de un angajat au vizitat zona istorică din municipiul Sibiu și au luat masa la Mc Donald’s. A fost ceva inedit pentru aceștia deoarece niciodată n-au mai văzut astfel de locuri, n-au gustat astfel de produse și n-au luat masa într-un spațiu public.
    - În data de 18.11.2016, la un restaurant din localitate, o beneficiară a participat la o întâlnire interconfesională „Cina pentru femei” care a avut ca temă „Pași spre armonie”. Mesajul conferinței a fost transmis de către doamna Cristina Giurgiu. La această întâlnire au participat aproximativ 200 de femei din localitatea noastră și din împrejurimi. Beneficiara noastră a putut interacționa cu alte femei, a avut ocazia să audă cum poate fi o viață

de cuplu în armonie, cum se pot sprijini partenerii dintr-o căsnicie și cum poate depăși obstacolele care-i ies în față în viața de căsnicie. Doamna a fost foarte entuziasmată la finalul conferinței pentru că până în prezent n-a mai participat la astfel de întâlniri.

- În data de 24.12.2016 copiii centrului au fost la colindat. La sosirea acasă au fost deosebit de entuziasmați.
  - În data de 27.12.2016 toți beneficiarii însoțiți de doi angajați au vizitat Târgul de Crăciun din municipiul Sibiu. În incinta Târgului, copiii s-au dat cu mașinuțele și cu trenulețul printr-un tunel, apoi au vizitat centrul orașului. Au servit cina la un fast food din centrul orașului. A fost ceva inedit pentru aceștia deoarece niciodată n-au mai văzut așa multe produse de Crăciun, atâtea artificii și lumini, n-au fost într-un parc de distracții pentru copii și n-au luat masa într-un spațiu public.
  - În data de 29.12.2016 s-a făcut o ieșire cu toți beneficiarii și pedagogul centrului la patinuarul amenajat de către Primărie în centrul orașului. Femeile și copiii mai mari au putut să se dea pe patinele care au fost închiriate de la standul special amenajat în acest sens, iar copiii mai mici au privit de pe margine tot ce se desfășura în interiorul patinuarului. Cei ce au patinat au avut parte de multe căzături pe gheață, dar s-au distrat.
- ✚ Pentru o bună colaborare și integrare în comunitatea locală, beneficiarii noștri, au participat la programele destinate femeilor și copiilor în cadrul bisericilor.

#### ○ Servicii de educare

##### ▪ Educație formală

- ✚ Fiecare copil a fost înscris pentru frecventarea unei forme de învățământ adaptată vârstei lui. Astfel:
  - ✓ În Adăpost:
    - 3 copii au fost înscriși la o grădiniță cu program prelungit pentru a frecventa cursurile preșcolare
    - Pentru doi copii s-a solicitat transferul de la școala pe care au frecventat-o în localitatea de domiciliu, apoi au frecventat cursuri primare la o școală gimnazială din localitatea noastră
    - Pentru un copil s-a solicitat transferul, dar datorită refuzului tatălui de a-și da acordul pentru transfer, copilul n-a putut continua cursurile clasei a V-a în localitatea noastră, iar mama acestuia a fost constrânsă prin aceasta să se reîntoarcă împreună cu copiii la domiciliul conjugal
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Un copil a fost înscris pentru a frecventa cursurile antepreșcolare la o creșă din localitatea noastră
    - 5 copii au fost înscriși la o grădiniță cu program prelungit și au frecventat cursurile preșcolare
    - 3 copii au frecventat cursurile primare la o școală gimnazială din localitatea noastră
- ✚ Una dintre beneficiare a absolvit 4 clase la școala specială apoi a abandonat școala. Ea are mari deficiențe la citit, scris, vorbit și socotit. Doamna și-a manifestat dorința de a-și continua studiile. În acest sens s-au întreprins următorii pași:
  - ✓ S-au căutat informații de pe site-uri cu privire la programul „A doua șansă”
  - ✓ În data de 20.07.2016 s-au solicitat informații de la Inspectoratul Școlar Județean Sibiu cu privire la unitățile de învățământ care organizează programul „A doua șansă”. Răspunsul primit a fost că doar la Școlile Gimnaziale din Hoghilag și Roșia se organizează astfel de cursuri în anul școlar 2016-2017

- ✓ În data de 25.07.2016 am solicitat informații despre programul „A doua șansă”, programul de studiu, perioada de desfășurare a cursurilor, ș.a. de la Școala Gimnazială Hoghilag
- ✓ În data de 25.07.2016 s-au căutat posibilități de transport din localitatea noastră spre Hoghilag și retur. S-a ajuns la concluzia că doamna nu are posibilitatea de transport la întoarcere și s-a exclus această variantă de școlarizare
- ✓ În data de 04.08.2016 s-au solicitat informații despre cursurile cu frecvență redusă organizate la Școala Gimnazială „George Popa”, după ce am identificat pe site-ul școlii această informație. De la secretariatul școlii am fost informați că nu s-a aprobat de către Ministerul Educației această formă de școlarizare pentru acest an școlar.
- ✓ În data de 11.08.2016 s-a recontactat Inspectorul școlar învățământ primar/preșcolar/special din cadrul Inspectoratului Școlar Județean Sibiu și s-au relatat cele descoperite până în acel moment cu privire la cele două programe mai sus menționate. D-na inspector ne-a informat că ar exista și o altă formă de școlarizare denumită „Profesionalizare cu gimnaziu”, care se organizează la Școala Specială Dumbrăveni. Din păcate nici această variantă nu a fost fezabilă pentru beneficiară din cauza transportului.
- ✓ **Concluzia este că deși se dorește alfabetizarea și reducerea abandonului școlar din partea Ministerului Educației și a forurilor superioare, nu este creată rețeaua educațională prin care toate persoanele interesate să aibă acces la educație și cultură. Acest lucru este foarte trist!**
- ✚ Copiii de vârstă școlară au fost asistați la efectuarea temelor și la pregătirea școlară de mamă și de pedagogul centrului, iar cei de vârstă preșcolară au fost asistați la pregătirea pentru grădiniță de mamă și de pedagogul centrului;
- ✚ Monitorizarea situației școlare/educaționale prin:
  - ✓ În adăpost:
    - Efectuarea unor rapoarte educaționale de către pedagogul centrului, pentru 6 copii
    - Primirea de la școală a unei caracterizări pentru un copil, în data de 18.05.2016
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Caracterizările/Fișele psihopedagogice întocmite de către cadrele didactice în datele de 12.01.2016, 15.03.2016, 18.05.2016, 23.05.2016 și 30.06.2016, 23.12.2016 pentru 8 copii;
    - Contactarea telefonică în data de 16.02.2016 a doamnei învățător, de către pedagogul centrului, referitor la materia parcursă de colegii unui copil care a fost spitalizat cinci zile, pentru recuperarea informațiilor transmise în această perioadă;
    - Întocmirea lunară de rapoarte educaționale, pentru toți copiii;
- ✚ Asigurarea posibilității de a definitiva cursurile școlare - o fostă beneficiară a fost angajată începând cu data de 01.01.2016 în funcția de spălătoare în centrul nostru. Ea are posibilitatea de a frecventa în continuare clasa a X-a, forma de învățământ frecvență redusă, la un liceu din localitate.
- **Educație informală**
  - ✚ Educație în ceea ce privește îngrijirea și creșterea copilului;
  - ✚ Educație cu privire la conviețuirea într-un mediu non-violent – modele de conviețuire pașnică;
  - ✚ Modalități non-violente de relaționare.
  - ✚ Educație privind responsabilizarea mamei în efectuarea temelor cu copilul
  - ✚ Modalitatea de transfer a copiilor de la o școală/grădiniță la alta

▪ **Educație non-formală**

- ✚ Consolidarea deprinderilor vârstei;
- ✚ Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului;
- ✚ Dezvoltarea limbajului:
  - ✓ Logopedul centrului a efectuat în ambele tipuri de servicii sociale:
    - Depistarea tulburărilor de limbaj
    - Stabilirea diagnosticului logopedic
      - În Adăpost, pentru 3 copii:
        - ⇒ Dificultăți de scris și citit (pentru doi copii)
        - ⇒ Tulburare de ritm și pronunție (pentru un copil)
        - ⇒ Pronunțare incorectă (pentru un copil)
        - ⇒ Tulburare de comportament (pentru un copil)
        - ⇒ Lipsa afecțiunii materne (pentru un copil)
      - În Centrul de recuperare, pentru 9 copii:
        - ⇒ Dificultăți de scris și citit (pentru doi copii)
        - ⇒ Pronunțare incorectă (pentru doi copii)
        - ⇒ Lipsa afecțiunii materne (pentru doi copii)
        - ⇒ Dislexie - dificultăți de citit (pentru trei copii)
        - ⇒ Disgrafie - dificultăți de scris (pentru trei copii)
        - ⇒ Dislație - tulburare de ritm și de pronunție (pentru trei copii)
        - ⇒ Tulburare de comportament – manifestarea unor episoade de violență față de frați și ceilalți copii (pentru doi copii)
        - ⇒ Orientare spațială deficitară (pentru un copil)
        - ⇒ Vegetații adenoide – motricitate buco-facială (pentru doi copii)
        - ⇒ Hiperemotivitate (pentru doi copii)
    - Stabilirea altor deficiențe de natură anatomică afectivă
    - Terapie prin joc
    - Corectarea scrisului, a cititului
    - Creșterea stimei de sine
    - Reducerea agresivității atât în limbajul copiilor cât și în comportament
- ✚ Dezvoltarea motivației de învățare prin:
  - ✓ Formarea atitudinii pozitive față de școală/citit/scris
  - ✓ Exprimarea dorinței de a cunoaște literele, de a scrie și de a citi
  - ✓ Manifestarea curiozității, a dorinței de a pătrunde în tainele cititului și ale scrisului
- ✚ Implicarea copilului în activități casnice și gospodărești în parametrii accesibili copilului;
- ✚ Educație moral – civică;
- ✚ Beneficiarele au fost implicate în pregătirea mesei;
- ✚ Educație prin activități de terapie ocupațională cu privire la autoîngrijire, productivitate și/sau petrecere a timpului liber. Aceasta contribuie la identitatea, sănătatea și starea de bine a beneficiarilor;
- ✚ Activități de formare și exersare a deprinderilor de a se orienta și deplasa corect, dezvoltarea atenției, verbalizarea pașilor într-o activitate depusă, activități artistico-plastice, activități în aer liber, etc.;
- ✚ Învățarea toleranței în relațiile cu ceilalți, a acceptării și respectului;
- ✚ Deprinderea tehnicilor de negociere, relaționare non-violentă, de rezolvare de conflicte;
- ✚ Disciplinarea non-violentă în educarea copiilor. Nu sunt tolerate comportamente violente, abuzive, în relația cu copiii sau cu ceilalți beneficiari din centru.

▪ **Educație extracurriculară privind:**

- ✚ Un stil de viață sănătos;
- ✚ Prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun;
- ✚ Prevenirea bolilor transmisibile;
- ✚ Dezvoltarea abilităților de viață independentă;
- ✚ Educație civică;
- ✚ Educație sexuală;
- ✚ În perioada 18-22 aprilie, în cadrul activităților din „Săptămâna altfel” doi copii au învățat despre:
  - ✓ Educație pentru orientare profesională - Educație financiară prin vizitarea Agenției Băncii Raiffeisen, vizitarea SC Med Service SRL și SC Kromberg & Schubert în cadrul programului „Meseria brătară de aur”
  - ✓ Calitate și tradiție prin vizitarea SC Medimpact SA
  - ✓ Ziua porților deschise prin vizitarea Primăriei
  - ✓ Călătoria cu trenul prin participarea într-o excursie la Sibiu. În excursie au călătorit cu trenul, au vizitat centrul istoric la orașului Sibiu, Muzeul de arme și trofee de vânătoare, Muzeul de științe, Grădina zoologică, au vizionat un film la Cinematograful Astra și au servit câte o prajitură „La cofetărie”
  - ✓ Concursuri sportive - au participat la concursuri sportive pe role, biciclete, trotinete
  - ✓ Jocuri, jucării - au avut o activitate recreativă prin confecționarea unor decorațiuni de Paști
  - ✓ Activități culinare – au gătit salată de fructe în cadrul programului „Micul bucătar”
  - ✓ Distracție și voie bună – au participat la jocuri distractive organizate și prezentate de elevi, la carnavalul cu tema „Ce vreau să devin după ce termin școala?”
  - ✓ Educație cinematografică – CinEd și un joc de improvizație „Azi eu sunt regizor/actor!”
  - ✓ Drumeții – au participat la o drumeție la Hanul Căprioarei
  - ✓ Au participat la concursurile naționale „Fii inteligent” și ECO TERRA (un copil), „Fii inteligent la matematică” și „Comunicare și ortografie” (un alt copil)
- ✚ În data de 29.04.2016 toți copiii centrului împreună cu pedagogul școlar au decorat ouăle de Paști
- ✚ Participarea unui copil la „Patrula de reciclare”
- ✚ Participarea unui copil la „Clubul copiilor harnici, isteți și chibzuiți”
- ✚ În perioada 25-29 iulie 2016, câte 3 ore/zi, un copil a participat în cadrul Clubului Armonia la un Club biblic de vacanță „O călătorie cu balonul”. Taxa de participare a fost de 30 lei/persoană. În cadrul clubului s-au desfășurat:
  - ✓ Activități de pictură
  - ✓ Concursuri sportive
  - ✓ Jocuri, jucării - au avut o activitate recreativă prin confecționarea unor decorațiuni
  - ✓ Distracție și voie bună – au participat la jocuri distractive organizate și prezentate de cele trei doamne care au organizat clubul
  - ✓ Drumeții – au participat la o drumeție în zona centrală a localității

- **Sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză** – ne confruntăm des cu asemenea situații și soluționarea lor depinde de caz.

- În Adăpost:

- ✚ Primirea în regim de urgență a:



- ✓ 7 beneficiari în trimestrul I
- ✓ 5 beneficiari în trimestrul II
- ✓ 4 beneficiari în trimestrul III
- ✓ 8 beneficiari în trimestrul IV
- ✚ Suport pentru procurarea actelor de identitate:
  - ✓ Stabilirea reședinței în centrul nostru pentru o beneficiară și cei doi copii care o însoțeau, pentru a se putea realiza înscrierea unuia dintre copii la școală
  - ✓ Recuperarea documentelor personale ale unei beneficiare care era însoțită de un copil, de la un prieten al doamnei, pentru a se putea realiza înscrierea copilului la grădiniță
- În Centrul de recuperare:
  - ✚ Primirea pentru recuperare a:
    - ✓ 0 beneficiari în trimestrul I
    - ✓ 9 beneficiari în trimestrul II
    - ✓ 0 beneficiari în trimestrul III
    - ✓ 2 beneficiari în trimestrul IV
  - ✚ S-a menținut legătura cu beneficiarele care au plecat.
  - ✚ O parte dintre foștii beneficiari care locuiesc în localitatea noastră și împrejurimi au continuat să viziteze centrul și au primit ajutor în caz de nevoie;
  - ✚ Pe parcursul trimestrului I - 3 femei care aveau în grijă 5 copii, a trimestrului al II-lea - 3 femei care aveau în grijă 6 copii, a trimestrului al III-lea - 3 femei care aveau în grijă 7 copii, a trimestrului al IV-lea - 4 femei care aveau în grijă 13 copii, (toate foste beneficiare) ne-au contactat telefonic, oridecâte ori au trecut prin situații de criză și au fost consiliate psihologic, juridic sau social pentru a putea depăși repede și ușor acele situații de criză.
  - ✚ Unei foste beneficiare care a obținut un Ordin de protecție față de agresor pe o perioadă de 6 luni, i s-a prelungit cu o altă perioadă de 6 luni acest ordin de protecție din cauza încălcării repetate a ordinului de către soț. Prin Ordinul de protecție agresorul a fost evacuat din locuință, are interdicția de a se apropia la mai puțin de 50 m de beneficiară și a fost obligat la plata unei pensii alimentare pentru copii. Ea ne-a contactat telefonic oridecâte ori a avut nevoie de un sfat sau de întreprinderea unui demers juridic.
  - ✚ Am oferit ajutor constând în îmbrăcăminte, încălțăminte, echipamente de uz casnic pentru 4 femei și 10 copii, foști beneficiari.
  - ✚ Cu ocazia Crăciunului 34 dintre foștii beneficiari (14 femei și 20 copii) au primit câte un cadou de Crăciun. Acesta a fost un mic ajutor din partea centrului nostru pentru ei.
- Când nu am dispus de locuri libere, am referit cazurile pe care nu le-am putut prelua către alte centre de urgență.
- **Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate**
  - Ajutor constând în alimente, îmbrăcăminte și încălțăminte pentru foști beneficiari sau persoane sărace;
  - Plata biletelor pentru transportul auto și feroviar pentru beneficiarii noștri;
  - Suport financiar în vederea asigurării unei bune stări de sănătate (tratamente, analize medicale, controale de specialitate la medici cu diverse specializări)
  - Decontarea cheltuielilor cu evaluările psihologice;
  - Decontarea cheltuielilor cu alimentele, rechizitele școlare, produsele de igienă personală, etc.
  - Redactarea actelor beneficiarelor către diverse instituții publice;
  - ✚ Întocmirea și transmiterea către DGASPC a unor adrese de informare privind găzduirea cuplurilor mamă-copil

- ✚ Îndrumare în completarea cererii necesare pentru eliberarea unei Adeverințe de venit de la ANAF
- ✚ Întocmirea împreună cu o beneficiară a cererii pentru acordarea alocației pentru susținerea familiei, precum și cererea în vederea acordării stimulentei educaționale
- ✚ Îndrumare în completarea cererii necesare pentru eliberarea unei Adeverințe de deținere imobile, mijloace de transport, teren de la Primăria din localitate
- ✚ Întocmirea împreună cu o beneficiară a cererii în vederea acordării VMG și a unei locuințe ANL
- ✚ S-a redactat cererea pentru înaintarea dosarului pentru tratarea demenței (Boala Alzheimer) către Comisia de evaluare din cadrul Casei Asigurărilor Sociale de Sănătate Sibiu, pentru o beneficiară
- ✚ S-au completat de către directorul centrului cererile de stabilire a domiciliului și de eliberare a cărții de identitate, precum și cererile de stabilire a reședinței care s-a depus la SPCLEP, pentru femeile și copiii la care s-a identificat această nevoie
- ✚ S-a completat o solicitare de eliberare a „Foii matricole” pentru o beneficiară care avea mari lacune în scris și citit
- Însoțirea beneficiarilor la instituțiile publice sau private care pot interveni în soluționarea cazurilor lor:
  - ✚ zilnic la școală, grădiniță și creșă, pentru prevenirea unor accidente și protecția copiilor;
  - ✚ la DAS pentru depunerea dosarului în vederea acordării Asf, VMG, stimulent educațional
  - ✚ la ANAF
  - ✚ la medicul de familie sau la medicul specialist din ambulatorii sau spitale
  - ✚ la Primărie
  - ✚ la SPCLEP
  - ✚ la Poliție
- Solicitarea/transmiterea unor documente de la/către diverse instituții publice sau private, pentru cazuri speciale
  - ✚ În data de 15.04.2016 s-a întocmit și transmis către DGASPC Sibiu un răspuns la o solicitare privind un copil care a beneficiat de serviciile centrului în perioada august-octombrie 2015
  - ✚ În data de 03.06.2016 s-a făcut o solicitare de găzduire pe o perioadă de 10 zile de la C.I.T.O. pentru o beneficiară care a fost martor protejat într-un proces de trafic de persoane
  - ✚ În data de 03.06.2016 s-a semnat un acord de consimțământ a găzduirii pentru această beneficiară
  - ✚ Contactarea telefonică a unui comisar din cadrul ANITP Alba privind posibila contactare pe facebook a unei beneficiare de către un potențial proxenet în data de 17.08.2016. În timpul convorbirii am primit multe sfaturi utile pe care i le-am transmis beneficiarei, aceasta renunțând la gândul de a părăsi centrul și a se muta la domnul respectiv
  - ✚ În data de 01.09.2016, pentru o beneficiară minoră, s-a făcut de către Poliția Locală o solicitare de găzduire peste noapte. S-a aprobat preluarea cazului cu acordul DGASPC, iar din ziua următoare cazul a fost preluat și monitorizat de către DGASPC.
  - ✚ În data de 29.11.2016 s-a transmis către Poliția Municipiului nostru o informare privind găzduirea și obținerea unui ordin de protecție de către o beneficiară însoțită de un copil
- Reprezentarea beneficiarilor:



- ✚ la Casa Asigurărilor de Sănătate Sibiu pentru aprobarea tratamentului pentru Boala Alzheimer, în data de 11.02.2016
  - Contactarea AJPIS în vederea obținerii de informații privind stadiul dosarelor de acordare a alocației de stat și a asf.
  - Întocmirea planului de protecție, în funcție de situația reclamată de beneficiare (înainte de intrare sau după intrarea în centru);
  - Posibilitatea taților de a-și vizita copiii în încăperea pusă la dispoziție de către Direcția de Asistență Socială;
  - Derularea unui parteneriat în baza protocolului de colaborare cu AJOFM cu privire la acordarea sprijinului necesar pentru integrarea în muncă, precum și readaptarea și recalificarea profesională a beneficiarilor.
- **Alte activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate**
- Petrecere de rămas bun cu ocazia plecării beneficiarilor;
  - Sprijin constând în lenjerie, veselă, îmbrăcăminte, încălțăminte, inclusiv transportul acestora la domiciliu la plecarea din centru a beneficiarelor;
  - Fostelor beneficiare li se acordă în continuare consiliere, sfătuire, și li s-a acordat posibilitatea de a vizita oricând centrul;
  - Toți beneficiarii și foștii beneficiari prezenți la serbarea de Crăciun au primit cadouri;
  - Parcurgerea unor „Planuri de securitate și protecție” cu persoanele care au luat decizia de a părăsi centrele. Aceste planuri cuprind pași de urmat în cazul în care beneficiara locuiește singură, dacă ea se reîntoarce la soț/concubin și apare un episod de violență, siguranța la locul de muncă și în spațiile publice.

#### 1.14. Dificultăți întâmpinate

- Beneficiarii nu pot avea acces gratuit la serviciile oferite de către sistemul de sănătate deoarece majoritatea dintre ei nu sunt asigurați din punct de vedere medical;
- Incapacitatea de a se adapta în program și a respecta regulile casei;
- Dificultăți în comunicare;
- Refuz de a primi ajutor de către unii beneficiari;
- Conflicte între beneficiari;
- Nepăstrarea confidențialității asupra locației centrului de către unii beneficiari chiar dacă aceștia au semnat Contractul de confidențialitate încă de la sosirea în centru;
- Datorită faptului că unii dintre beneficiari nu au o educație școlară corespunzătoare, este foarte dificil ca ei să fie integrați pe piața muncii
- Gelozie între beneficiarii vechi și cei noi, mai ales la cei care provin dintr-o instituție de ocrotire socială de stat;
- Luarea unei decizii pripite a unor beneficiari cu privire la plecarea din centru. O parte dintre femei cred promisiunile de schimbare făcute de către parteneri și sunt „momite” să se reîntoarcă acasă, apoi se reîncepe ciclul violenței.
- În Adăpost:
  - O beneficiară cu doi copii au fost adăpostiți pe o perioadă de o lună în adăpost, timp în care a încercat să-l integreze educațional pe unul dintre copii, dar datorită refuzului tatălui de-a aproba cererea de transfer a acestuia de la o unitate școlară la alta și la promisiunea soțului că va face consiliere psihologică, s-a reîntors acasă. Acest caz a fost un eșec deoarece mama împreună cu copiii s-au reîntors acasă, iar soțul nu și-a ținut promisiunea de a merge la ședințele de consiliere.
  - O beneficiară însoțită de un copil a solicitat ajutorul nostru deoarece erau victime ale violenței în familie și persoane fără adăpost. Ele au fost adăpostite în centrul nostru, dar în ziua următoare sosirii doamna a decis să se reîntoarcă la concubin, în stradă, motivând că îi

este milă de el și nu știe cum se va descurca acesta singur. Acesta a fost un eșec deoarece nu s-a putut interveni pe caz.

- O beneficiară însoțită de doi copii a solicitat ajutorul nostru deoarece erau victime ale violenței în familie și erau amenințați cu moartea de către concubin, respectiv tatăl unuia dintre copii. Ei au fost adăpostiți în centrul nostru unde au beneficiat de servicii primare și specializate. După două săptămâni de la sosirea acestora în centru s-a solicitat intervenția Poliției deoarece concubinel doamnei la ora 8 dimineața a sunat la poartă și și-a manifestat dorința de a vorbi cu partenera și copiii. I-a fost interzis accesul în incinta adăpostului, iar acesta după ce s-a prefăcut că pleacă, a stat în mașina personală în fața centrului o perioadă lungă de timp. În acest timp a urmărit fiecare mișcare ce se făcea în curte sau în clădire. Echipajul de poliție sosit la fața locului, l-a legitimat, l-a interogat, apoi i-a dus la sediul Poliției pe ambii parteneri pentru a le lua declarații. Înainte de-a ieși cu doamna pe poarta centrului, domniile agenți de poliție au întrebat-o pe doamna dacă dorește să se reîntoarcă la concubin, iar aceasta speriată a spus „NU!”. După ce li s-au luat declarațiile la Poliție, doamna ne-a informat că dorește să se reîntoarcă la partener și să acorde o nouă șansă relației. Acesta a fost un eșec deoarece timpul de ședere a fost prea scurt pentru a se interveni cu succes pe caz.
- În Centrul de recuperare:
  - O beneficiară împreună cu cei trei copii ai ei s-a reîntors la domiciliul conjugal după ce în prealabil beneficiara și-a găsit un loc de muncă, copiii au fost reintegrați în sistemul de învățământ. Deși i-au fost prezentate riscurile la care se expune prin reîntoarcerea acasă, ea a decis să facă acest pas. Din discuțiile ulterioare am aflat că partenerul a reînceput să o manipuleze, controleze și să-i agreseze. În concluzie, s-a reînceput ciclul violenței.

### **1.15. Aspecte privind dezvoltarea serviciilor sociale din punct de vedere al extinderii și calității. Proiecte derulate cu finanțare internă și/sau externă**

- Nu avem în prezent nici un proiect de finanțare cu fonduri structurale, PHARE, bugetul local, bugetul de stat;
- Continuăm să ajutăm foști beneficiari acordându-le ajutor la nevoie;
- Suntem parte a unei Rețele de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania (Rețeaua AGORA) care cuprinde adăposturi din județele Mureș, Sibiu, Brașov, Harghita și Covasna;
- Suntem parte a „Rețelei furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie”, iar în cadrul rețelei avem schimburi de experiență între membrii, suntem informați și consultați cu privire la modificările legislative în domeniu și proiectele de modificare legislativă care sunt în dezbateră publică, anunțăm când avem locuri libere, etc.;
- În data de 05.02.2016 o angajată a participat la un webinar organizat de către „Fundația pentru o societate deschisă” în cadrul proiectului „Dezvoltarea capacității ONG-urilor și a grupurilor informale, Granturile SEE 2009-2014 și Fondul ONG în România, cu tema: „Trusa de activism – instrument de advocacy pentru cetățeni și ONG-uri”, care a fost susținut de către d-na Claudia Iordache (specialist în comunicare) și d-na Leni Tase (consilier juridic).
- În data de 10.02.2016 o angajată a participat la un webinar organizat de către „Fundația pentru o societate deschisă” în cadrul proiectului „Dezvoltarea capacității ONG-urilor și a grupurilor informale, Granturile SEE 2009-2014 și Fondul ONG în România, cu tema: „Management organizațional – Cum luăm decizii?”, care a fost susținut de către d-l Gabriel Petrescu (Director Fundația pentru o societate deschisă).
- În data de 15.02.2016 o angajată a participat la un webinar organizat de către „Fundația pentru o societate deschisă” în cadrul proiectului „Dezvoltarea capacității ONG-urilor și a grupurilor informale, Granturile SEE 2009-2014 și Fondul ONG în România, cu tema: „Management de proiect”, care a fost susținut de către d-na Dana Dumitrescu Ioner.

- În data de 18.02.2016 o angajată a participat la un webinar organizat de către „Fundația pentru o societate deschisă” în cadrul proiectului „Dezvoltarea capacității ONG-urilor și a grupurilor informale Granturile SEE 2009-2014 și Fondul ONG în România, cu tema: „Planificarea financiară”, care a fost susținut de către d-na Porcisanu Virginia.
- În data de 24.02.2016 cinci angajați și o beneficiară au participat la Mediaș, la o conferință organizată de ACNV – Asociația pentru comunicare Non-violentă” în cadrul proiectului „Mână în mână cu fericirea”, cu tema „Conectare prin comunicare – Comunicare non-violentă”, care a fost susținută de către d-na Monica Reu (trainer în comunicare non-violentă certificat al Center for Nonviolent Communication din Statele Unite).
- În data de 29.02.2016 o angajată a participat la un webinar organizat de către „Fundația pentru o societate deschisă” în cadrul proiectului „Dezvoltarea capacității ONG-urilor și a grupurilor informale, Granturile SEE 2009-2014 și Fondul ONG în România, cu tema: „Scriere de proiecte”, care a fost susținut de către d-na Marilena Andrei.
- În data de 26.03.2016 o angajată a participat la Târgul Furnizorilor de Servicii Sociale pentru persoane cu dizabilități, organizat de către CNAS și Asociația Caritas Metropolitan Greco Catolic Blaj. Întâlnirea s-a desfășurat la Universitatea Lucian Blaga din Sibiu.
- În data de 30.03.2016 o angajată a participat la București la atelierul de lucru al specialiștilor din cadrul „Rețelei de ONG-uri furnizori de servicii sociale pentru victimele violenței în familie”. Cu această ocazie au avut loc dezbateri și propuneri privind modificarea HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale destinate victimelor violenței în familie și s-a întocmit un document care s-a înaintat unui reprezentant al Agenției Naționale pentru Egalitate de Șanse între Femei și Barbați și Ministerului Muncii Familiei Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.
- În data de 16.04.2016 doi angajați și o beneficiară au participat la Mediaș, la o conferință organizată de ACNV – Asociația pentru comunicare Non-violentă” în cadrul proiectului „Mână în mână cu fericirea”, cu tema „Rolul vindecător al jocului în relația părinte-copil. Curs de playful parenting”, care a fost susținut de către d-na Otilia Mantelers (trainer în comunicare non-violentă). Taxa de participare a fost de 60 lei/persoană.
- În data de 29.09.2016 asistentul social și o beneficiară au participat la Primăria Mediaș la o campanie de informare care a avut ca temă „Cum se pot proteja femeile de violența intrafamilială”. Campania a fost organizată de către Inspectoratul Județean de Poliție Sibiu în cadrul săptămânii de prevenire a criminalității, organizată la nivel național de către I.G.P.R. Beneficiarei i s-a luat un interviu de către un post local de televiziune, interviu care a fost redat pe postul TV respectiv.
- În data de 22.11.2016 un membru din Consiliul Director și o angajată au participat la Mediaș la un schimb de experiență organizat cu ocazia „Zilei porților deschise” la C.R.R.P.H. Mediaș. Organizatorii evenimentului au fost: Consiliul Județean Sibiu, DGASPC Sibiu și C.R.R.P.H. Mediaș.
- În data de 25.11.2016 două angajate au participat la o conferință cu tema „Ziua internațională pentru eliminarea violenței asupra femeilor”. Evenimentul s-a desfășurat la Palatul Parlamentului din București și a fost organizat de către CFCECAS. S-au efectuat:
  - prezentări în plen cu privire la practica în asistența socială pe domeniul violenței domestice;
  - direcțiile de dezvoltare a serviciilor de asistență socială în acest domeniu
  - metode de lucru și abordări inovative pentru susținerea persoanelor care au trăit sau trăiesc în relații de violență

---

**1.17. Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială prin care se acordă serviciul:**

- suprafață locuibilă/persoană asistată (6 mp/ persoană)
- condiții de cazare, numărul de persoane/dormitor (1, 2,3 sau 4 persoane pe dormitor)

- condiții de petrecere a timpului liber (posibilitatea de a vizita orașul, de a se relaxa citind sau a face lucru manual, vizite la obiective turistice, drumeții, etc)
- condiții de comunicare cu exteriorul (posibilitatea de a fi vizitați, de a face cumpărături, de a trimite și primi corespondența, contactare prin telefon, e-mail sau internet, etc)
- condiții de servire a mesei (masa se servește în Sala de mese la ore regulate conform programului zilnic al asociației)
- alte condiții în funcție de tipul de servicii de asistență socială acordate:
  - grupurile sanitare: 14 la 22 persoane asistate;
  - 1 lavabou la 2 persoane asistate;
  - 1 duș/cadă la 2 persoane asistate;
- condițiile de preparare și servire a hranei - (masa se pregătește zilnic de către bucătăreasă care este ajutată de către beneficiare și se servește având 3 mese principale și două mese intermediare - între mesele principale).

### **1.18. Rezultatele preconizate ale activității:**

- Rezultate (pe termen scurt)
  - Ieșirea din mediul violent a victimelor prin găzduirea acestora în centru;
  - Asistență familială atât victimei, cât și minorilor aflați în îngrijirea acesteia;
  - Protecție față de agresor;
  - Stabilitate pentru beneficiarii serviciilor oferite de către centru;
  - Activități de grup /socializare cu scopul combaterii marginalizării sociale;
  - Noi locuri de adăpostire pentru victime;
  - Vindecarea traumelor sufletești în urma consilierii psihologice;
  - Obținerea unor drepturi civile în urma consilierii juridice și sociale;
  - Prevenirea abandonului școlar prin înscrierea copiilor care au abandonat școala pe motive socio-economice la școală sau grădiniță;
  - Echipare pentru viață;
  - Diversificarea modalităților de informare a publicului larg privind respectarea drepturilor individului și promovarea unei atitudini pro-active în activitățile de diseminare;
  - Întărirea capacităților parentale prin asumarea responsabilităților față de creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
  - Creșterea eficienței parteneriatelor interinstituționale, public-privat;
  - Formare continuă a specialiștilor care interacționează cu copilul și femeia victime;
  - Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor;
  - Identificarea cât mai reală a situației beneficiarilor;
  - Elaborarea și implementarea P.I.P.-ului, P.I.S.-ului ca soluții cât mai reale de a ieși din situația dificilă în care se află beneficiarii;
  - Luarea unor decizii proprii de către beneficiari în funcție de vârsta acestora cu privire la propria viață;
  - Reînnoirea contractelor, parteneriatelor cu existenții furnizori sociali și încheierea unor noi contracte cu viitori furnizori de servicii sociale
  - Diversificarea și adaptarea modalităților de petrecere a timpului liber pentru copii și adulți aflați în situații de criză;
  - Dezvoltarea și diversificarea modalităților de promovare și menținere a specificului etnic și cultural al adulților aparținând minorităților naționale;
  - Direcționarea educației către dezvoltarea la potențial maxim a personalității beneficiarului, a talentelor și abilităților sale fizice și mentale;
  - Consilierea și coordonarea în vederea instruirii educaționale și obținerea unui loc de muncă;
  - Beneficierea de servicii medicale primare și specializate;

- Realizarea unui sistem eficient de ocrotire a sănătății familiilor și copiilor acestora.
- Impact (pe termen lung)
  - Depășirea situațiilor de dificultate;
  - Prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială;
  - Promovarea incluziunii sociale și creșterii calității vieții;
  - Facilitarea dezvoltării personale și sociale a femeilor cu sau fără copii victime ale violenței în familie;
  - Ajutor pentru beneficiari pentru a-și realiza potențialul și mai ales să obțină cunoștințe, abilități și aptitudini necesare pentru integrarea reușită a lor în societate.
  - Reluarea contactelor sociale;
  - Organizarea și planificarea propriei vieți cu eliminarea riscului de violență în familie;
  - Recăpătarea echilibrului și recâștigarea valorii și încrederii în sine;
  - Autonomie în momentul părăsirii centrului;
  - Reabilitare și reintegrare socio-profesională în momentul în care părăsesc centrul;
  - Scăderea numărului victimelor violenței în familie;
  - Scăderea numărului de persoane fără adăpost;
  - Scăderea numărului persoanelor neîncadrate în câmpul muncii;
  - Scăderea numărului de cazuri în care se încalcă dreptul adultului la demnitate, imagine și intimitate;
  - Creșterea nivelului de implicare a adulților în luarea deciziilor care îi privesc atât în familie, cât și în societate în general, precum și sesizarea încălcării drepturilor lor;
  - Reducerea efectelor cauzatoare a defavorizării prin ajutor material, financiar și social;
  - Reducerea numărului de copii neșcolarizați și care au abandonat școala pe motive socio-economice din familiile în dificultate;
  - Creșterea capacității adulților de a lua decizii cu privire la orientarea profesională și dezvoltarea unei cariere corespunzătoare calităților și preferințelor exprimate de aceștia;
  - Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor prin dezvoltarea unui sistem coerent și comprehensiv de prevenire, semnalare/sesizare și intervenție în cazurile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, violență în familie și alte forme de violență.

### ***1.19. Rezultate obținute:***

- cazuri soluționate cu succes:
  - Reintegrare în familie, într-un mediu non-violent
    - În Adăpost: două femei și 4 copii
    - În Centrul de recuperare: o femeie și 3 copii
  - Reintegrare în comunitate/societate
    - În Adăpost: 4 femei și 8 copii
    - În Centrul de recuperare: 2 femei și 6 copii
  - Reintegrare educațională
    - În Adăpost: 7 copii
    - În Centrul de recuperare: 8 copii
  - Reintegrare profesională/pe piața muncii
    - În Adăpost: 3 femei
    - În Centrul de recuperare: o femeie
  - Acces la o locuință
    - În Adăpost: două femei însoțite de 4 copii
    - În Centrul de recuperare: o femeie însoțită de 3 copii
- cazuri soluționate parțial:
  - Reintegrare în familie, într-un mediu parțial violent

- În Adăpost: 3 femei și 4 copii
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Reintegrare în comunitate/societate
  - În Adăpost: 5 femei și 7 copii
  - În Centrul de recuperare: 4 femei și 8 copii
- Reintegrare educațională
  - În Adăpost: 4 copii
  - În Centrul de recuperare: 6 copii
- Reintegrare profesională/pe piața muncii
  - În Adăpost: două femei
  - În Centrul de recuperare: o femeie
- eșecuri:
  - Reîntoarcerea în mediul violent
    - În Adăpost: două femei și 6 copii
    - În Centrul de recuperare: o femeie și 3 copii

### **1.20. Efectele benefice ale activității la nivelul comunității**

Prin parteneriate s-a îmbunătățit relația cu autoritățile de pe plan local, județean sau național, s-au organizat unele întâlniri, seminarii sau workshop-uri, s-a îmbunătățit capitalul de imagine câștigat în comunitate.

Centrul a dezvoltat o bună colaborare cu alte ONG-uri și instituții publice care activează în prevenirea și combaterea violenței în familie ș.a.

Prin workshop-urile la care am participat am ajuns la o metodologie de lucru agreată de toate părțile, metodologie care asigură în prezent un flux informațional real și util activității noastre de bază. Tot prin intermediul workshop-urilor organizate sau frecventate am reușit să facem cunoscută autorităților întreaga noastră activitate și să fim recunoscuți ca actori sociali importanți în prevenirea violenței în familie.

### **1.20. Protocoale și Parteneriate încheiate în anul 2016**

În anul 2016 s-au derulat, încheiat sau prelungit protocoale de colaborare și parteneriate cu:

- Autoritățile locale și centrale:
  - Serviciul public de asistență socială de la nivel local (Direcția de Asistență Socială Mediaș)
  - Serviciul public de asistență socială de la nivel județean (DGASPC Sibiu)
- Instituții publice implicate în mecanismul de prevenire și combatere a violenței în familie:
  - Poliția Municipiului Mediaș;
  - Inspectoratul Județean de Jandarmi Sibiu;
  - Agenția Județeană de Ocupare și Formare Profesională Sibiu;
  - Spitalul Municipal Mediaș.
- Cabinet de Psihologie – Prisăcaru Dora Luciana;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Pinte Zmeurica;
- Cabinet Individual Avocat “Necula Maria”;
- Rețele din care facem parte:
  - Rețeaua de Adăposturi pentru Victimele Violenței în Familie din regiunea Transilvania AGORA;
  - Rețeaua de adăposturi furnizori de servicii sociale pentru victimele violenței în familie;
- Alte ONG-uri:
  - Asociația Phonix Speranța - Centru de recuperare pentru persoane cu dizabilități;
  - Asociația Crown Child Placement;
  - Centrul maternal Emmanuel;

- Organizații externe:
  - Asociația Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania – principalul donator

Protocoalele/Convențiile de colaborare au menționate în principal: părțile parteneriatului, obligațiile fiecărei părți, durata convenției/protocolului, modalitatea de modificare și încetare a acestuia, precum și dispoziții finale.

### **1.21. Modalitățile de informare a comunității privind activitățile și rezultatele centrului**

Informarea comunității cu privire la activitățile și rezultatele centrului se face prin Manualul de Bună Practică, pliante și prin participarea la seminariile de informare cu participarea ONG-urilor din comunitatea locală și regională precum și Rețeaua de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania, Rețeaua furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie, ș.a.

Lunar se trimit “rapoarte statistice privind activitățile desfășurate și categoriile de beneficiari”, către D.G.A.S.P.C. Sibiu

Trimestrial se trimit “rapoarte de activitate” către Serviciul de Asistență Socială din cadrul A.J.P.I.S. Sibiu, D.G.A.S.P.C. Sibiu și Direcția de Asistență Socială Mediaș. Către D.G.A.S.P.C. Sibiu se mai transmit trimestrial “Fișa de monitorizare cazuri de violență în familie” și “Tabelul centralizator cu cazurile noi de victime ale violenței în familie intrate în centru”.

Se întocmește și “Raportul anual” care este pus la dispoziția tuturor celor interesați. Un rezumat al acestuia este postat pe site-ul centrului.

Centrul folosește o gamă largă de modalități de comunicare pentru a interacționa cu lumea exterioară, cum sunt: dialogul structural, studii comune, sesiuni de informare și pregătire, prezentări audio-vizuale, seminarii și conferințe cu public, postarea pe site, campanii de informare și prevenire, etc.

## **CAPITOLUL II**

### **Resursele umane folosite pentru realizarea serviciului social în anul 2016:**

Numărul total de personal implicat în furnizarea de servicii sociale în anul 2016 a fost de 26 persoane din care:

- 6 angajați cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 8 ore/zi,
- doi angajați cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată, cu timp parțial de muncă de 4 ore/zi,
- 15 voluntari
- 3 colaboratori.

#### **Structura de personal:**

- **Personal implicat în acordarea de servicii sociale pe tipuri de profesii:**

    Psiholog - patru persoane

    Asistent social - o persoană

    Medic - o persoană

    Asistent medical - o persoană

    Avocat - o persoană

    Pedagog școlar - o persoană

    Educator - o persoană

    Consilier - o persoană

    Logoped – o persoană

    Îngrijitor în unități de ocrotire socială și sanitară – o persoană



- **Personal administrativ și de întreținere pe tipuri de profesii:**
  - Director general (Economist) - o persoană
  - Vicepreședintele asociației (administrator) - o persoană
  - Contabil - o persoană
  - Administrator cumpărări – o persoană
  - Bucătar – o persoană
  - Spălătoreasă – o persoană
  - Îngrijitor cladiri - două persoane
  - Întreținere și reparații - o persoană
  - Menajeră – două persoane
  - Ajutor la lucruri practice – două persoane

## **CAPITOLUL III**

### **DATE FINANCIARE**

#### **3.1. Costurile serviciului**

Costurile pe anul 2016 au fost în cuantum de 404.324,66 lei și sunt anexate la raport împreună cu bilanța de verificare din 31.12.2016.

<b>Tip cheltuială</b>	<b>Valoarea (lei)</b>	<b>Ponderea</b>
<i>Cheltuieli materiale</i>	<i>110.685,89</i>	<i>27,37%</i>
<i>Cheltuieli cu serviciile executate de terți</i>	<i>39.383,21</i>	<i>9,74%</i>
<i>Cheltuieli cu alte taxe, impozite și vărsăminte asimulate</i>	<i>1.528,70</i>	<i>0,38%</i>
<i>Cheltuieli cu personalul</i>	<i>225.524,83</i>	<i>55,78%</i>
<i>Cheltuieli financiare, de exploatare</i>	<i>6.864,31</i>	<i>1,70%</i>
<i>Cheltuieli cu amortizările</i>	<i>20.337,72</i>	<i>5,03%</i>

- **Cheltuielile în valoare de 404.324,66 lei sunt regăsite în:**

1. Cheltuieli cu materiale auxiliare - 11,20 lei;
2. Cheltuieli cu combustibili - 6.021,57 lei;
3. Cheltuieli privind piesele de schimb - 25.152,21 lei;
4. Cheltuieli priv. alte mat. consumab. - 56.496,16 lei;
5. Cheltuieli priv. ob. de inventar - 22.943,63 lei;
6. Cheltuieli cu mat. nestocate - 61,12 lei;
7. Cheltuieli privind energia si apa - 20.713,59 lei;
8. Cheltuieli cu primele de asigurare - 4.995,97 lei;
9. Cheltuieli de protocol, reclamă, pub - 498,00 lei;
10. Cheltuieli cu transportul de persoane - 471,20 lei;
11. Cheltuieli poștale și taxe de telec. - 1.439,29 lei;
12. Cheltuieli cu serv. bancare - 167,61 lei;
13. Alte cheltuieli executate de terți - 11.097,55 lei;
14. Cheltuieli cu alte imp și taxe asim - 1.528,70 lei;
15. Cheltuieli cu salariile - 170.820,00 lei;
16. Cheltuieli cu tichetele de masă - 13.458,83 lei;
17. Cheltuieli priv contr. Unit. la as soc. - 27.053,00 lei;
18. Contributia unit la ajutorul de somaj - 855,00 lei;
19. Contributia unit la CASS - 8.882,00 lei;
20. Contributia unit la conc si indemniz - 1.451,00 lei;
21. Contr.unit.la fd.de garantare a sal. - 425,00 lei;
22. Cheltuieli cu tichetele cadou, soc. - 2.580,00 lei;
23. Diferențe nefavorabile de curs valutar- 6.864,31 lei;

24. Cheltuieli privind amortizările - 20.337,72 lei.

### 3.2. Resurse financiare pentru susținerea serviciului

Veniturile în cuantum de 341.740,47 lei au fost în numerar și în natură. Veniturile în numerar au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania, Am Pfarracker, nr 23, 64395, Brensbach și de la persoane fizice din țară și din străinătate. Veniturile în natură ale asociației au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania, Am Pfarracker, nr 23, 64395, Brensbach.

<i>Tipul venitului</i>	<i>Valoarea (lei)</i>	<i>Pondere</i>
<i>Din fondurile proprii ale furnizorului</i>	29.409,98	8,61%
<i>Din subvenții de la bugetul de stat - redirecționare 2% din impozit pe venit</i>	1.063,47	0,31%
<i>Din subvenții de la bugetele locale</i>	0,00	0,00%
<i>Din contribuții ale partenerilor</i>	297.224,93	86,97%
<i>Din contribuții ale beneficiarilor</i>	11.305,00	3,31%
<i>Din sponsorizări</i>	0,00	0,00%
<i>Altele: dobânzi, diferențe de curs valutar, etc</i>	2.737,09	0,80%

- **Veniturile în valoare de 341.740,47 lei sunt regăsite în:**

1. Venituri din donații - 308.529,93 lei;
2. Venituri de la bugetul de stat/local - 1.063,47 lei;
3. Venituri din activități întâmplătoare - 21.645,98 lei;
4. Venituri rezultate din cedarea - 7.764,00 lei;  
activelor imobilizate
5. Venituri din dif. de curs valutar - 2.403,71 lei;
6. Alt even.din act.f.sc.lucrativ - 333,38 lei.

În anul 2016 au fost venituri în valoare de 341.740,47 lei, iar cheltuielile au fost în valoare de 404.324,66 lei. Rezultă că:

- **Deficitul în anul 2016 a fost de 62.584,19 lei.**