



# **RAPORT**

## **ANUAL 2017**

**(REZUMAT)**

Aprobat de: .....

Președinte: .....

Vicepreședinte: .....

Membru: .....

Membru: .....

# CAPITOLUL I

## DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

Asociația Casa de Femei Creștină Germană Estera este o persoană juridică română de drept privat, neguvernamentală, fără scop patrimonial, non-profit, apolitică, înființată conform ordonanței guvernului nr. 26/2000 și a decretului lege 31/1954.

În baza legii 197/2012 am fost acreditați ca „Centru pentru prevenirea și combaterea violenței în familie”, conform Certificatului de acreditare AF/001405/26.06.2014, acordat pe o perioadă nedeterminată. În cadrul acestuia sunt licențiate două servicii sociale: “Centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie, denumit Adăpost” (conform Certificatului de licențiere LF 0000325/07.12.2016, acordat pentru o perioadă de 5 ani) și “Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie” (conform Certificatului de licențiere LF 0000326/07.12.2016, acordat pentru o perioadă de 5 ani).

Asociația s-a constituit pe o perioadă nedeterminată.

Asociația Casa de Femei Creștina Germană Estera este o instituție ce are ca scop promovarea, respectarea și garantarea drepturilor persoanelor afectate de violența în familie, în vederea dezvoltării fiecărui membru al familiei într-un mediu lipsit de violență.

Scopul asociației este de a facilita dezvoltarea personală și socială a femeilor cu sau fără copii victime ale violenței în familie, de a ajuta acești beneficiari să-și realizeze potențialul și mai ales să obțină cunoștințe, abilități și atitudini necesare pentru integrarea reușită a lor în societate.

Violența în familie reprezintă o realitate socială a cărei consecințe nu poate fi ignorată.

Principalul obiectiv al asociației a fost și este de a îmbunătăți eficiența activităților de protecție a victimelor violenței în familie.

### 1.1. Denumirea serviciului social:

În cadrul “**CENTRULUI PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE**” funcționează două servicii sociale licențiate:

- “**Centru pentru adăpostirea victimelor violenței în familie**” și
- “**Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie**”.

### 1.2. Descrierea activităților desfășurate și a metodologiilor de lucru utilizate:

În scopul realizării atribuțiilor, în anul 2017, asociația a oferit următoarele tipuri de servicii:

- Găzduire/Cazare pe perioadă determinată;
- Identificare și evaluare a nevoilor personale;
- Informare privind drepturile sociale/Informare în domeniu;
- Asistență familială;
- Protecție împotriva agresorilor;
- Alte tipuri de protecție;
- Asigurarea unui mediu de locuit sigur, confortabil și adaptat nevoilor beneficiarilor:
  - Servicii de siguranță și accesibilitate/supraveghere;
  - Servicii de asigurare Masă/hrană, inclusiv preparare hrană caldă;
  - Servicii de îngrijire personală/Menaj/Curătenie
- Servicii de natură/asistență medicală;
- Recuperare/reabilitare funcțională:
  - Consiliere psihologică și suport emoțional;

- Consiliere și asistență juridică;
- Inserție socială și profesională:
  - ✓ Consiliere socială;
  - ✓ Integrare/Reintegrare socială;
  - ✓ Informare, îndrumare, orientare socială;
  - ✓ Integrare/Reintegrare profesională
  - ✓ Încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ și menținerea contactelor sociale
    - Servicii de bază pentru activitățile zilnice;
    - Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;
    - Menținerea relațiilor cu familia și prietenii;
  - ✓ Încurajarea beneficiarilor să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate;
  - ✓ Promovare de relații sociale (socializare), recreere și petrecere a timpului liber;
- Servicii de educare;
- Sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate;
- Alte activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate.

Serviciile acordate de către Asociație au contribuit la:

- consilierea și asistența psihologică și juridică a femeilor și a copiilor victime ale violenței în familie;
- pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal, găsirea și menținerea unei locuințe, deprinderi de auto-gospodărire, relații personale, sociale și altele);
- educație pentru sănătate și promovarea unui mod de viață sănătos;
- favorizarea accesului la educație, la cursuri de pregătire profesională;
- stimularea capacității de comunicare a femeilor și copiilor, victime ale violenței în familie, prin crearea unui climat de încredere și respect reciproc;
- implicarea femeilor și a copiilor în procesul de luare a deciziilor, consultare în stabilirea proiectului individual de integrare;
- educație pentru cetățenie democratică;
- dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii;
- dezvoltarea relațiilor femeilor și a copiilor cu comunitatea prin organizarea de vizite, desfășurarea și participarea la programe culturale, sportive, artistice, etc., stimularea activităților în comun ale femeilor și copiilor din centru cu celelalte femei și ceilalți copii din comunitate;
- informarea femeilor și a copiilor și sporirea accesului la cultură;
- activități de petrecere a timpului liber și sport;
- dezvoltarea programelor individualizate de integrare socială și profesională și alte activități care contribuie la dezvoltarea lor.

### **1.3. Durata în timp estimată:**

Durata de funcționare a asociației este nedeterminată.

Durata de timp pentru acordarea serviciilor de asistență socială pentru un beneficiar este de:

- două luni pentru Adăpost
- 6 luni cu posibilitate de prelungire de până la 2 ani, pentru Centul de recuperare.

.....

## 1.6. Aria de desfășurare a activității:

Beneficiarii serviciilor sociale sunt:

- Cu domiciliul/reședința în aceeași localitate pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează /își are sediul serviciul social centrul
- Cu domiciliul/reședința în alte localități decât cea pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează/își are sediul serviciul social centrul

## 1.7. Categoria de persoane beneficiare:

Asociația a oferit asistență tuturor femeilor cu sau fără copii fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, vârstă, confesiune religioasă, origine etnică, origine socială, orientare politică, familie, loc de reședință sau orice altă caracteristică.

Persoanele găzduite, beneficiare a serviciilor sociale oferite de către asociație în anul 2017 au fost:

- Femei însoțite de copii, victime ale violenței în familie:
  - 12 persoane în “Adăpost”
  - 15 persoane în “Centrul de recuperare”, din care 5 persoane au fost transferate din “Adăpost” în acest centru, după expirarea perioadei de reședință în “Adăpost”
- Femei neînsoțite de copii, victime ale violenței în familie
  - două persoane în “Adăpost”
  - 0 persoane în “Centrul de recuperare”
- Femei/fete provenite din traficul de persoane, prostituție:
  - 0 persoane în “Adăpost”
  - 1 persoane în “Centrul de recuperare”

### **TOTAL: 30 persoane găzduite**

Din cei 30 de beneficiari asistați în cursul anului 2017:

- 14 beneficiari (6 femei și 8 copii) au fost găzduiți în “Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie (Adăpost)”
- 16 beneficiari (6 femei și 10 copii) au fost găzduiți în “Centrul de recuperare pentru victimele violenței în familie”, dintre care 5 beneficiari (două femei și 3 copii) au fost găzduiți în ambele servicii sociale: “Adăpost” și “Centrul de recuperare”.

Pe lângă aceștia am oferit asistență pentru:

- 29 foști beneficiari (12 femei și 17 copii) cărora le-am acordat la nevoie consiliere socială, juridică, medicală, alimente, îmbrăcăminte, încălțăminte, mobilier, aparatură de uz casnic, pentru a putea depăși situația de criză în care se aflau la momentul respectiv.
- 8 potențiali beneficiari (nerezidenți în centru) cărora li s-a acordat consiliere telefonică socială sau juridică. Aceștia sunt persoane aflate în situație de criză și care au suferit de pe urma violenței în familie sau persoane de susținere a acestora.

### **TOTAL: 37 persoane negăzduite**

### **Concluzie:**

**Numărul total de beneficiari** cărora le-am acordat asistență în cursul anului 2017 a fost de **67 persoane**, din care:

- 30 beneficiari găzduiți
- 29 foști beneficiari
- 8 potențiali beneficiari

---

### 1.11. NUMĂRUL DE BENEFICIARI / ANUL 2017

Anul 2017 a fost al doisprezecelea an de activitate de asistență socială oferit de către asociație. În cursul anului am avut treizeci beneficiari în cele două servicii sociale, dintre care 5 au beneficiat de asistență socială în ambele servicii.

- la începutul anului 2017 am avut 9 beneficiari, din care:
    - 2 beneficiari în Adăpost
    - 7 beneficiari în Centrul de recuperare
  - intrări de beneficiari în anul 2017 – 21 beneficiari, din care:
    - 12 beneficiari în Adăpost
    - 9 beneficiari în Centrul de recuperare, dintre care 5 au fost transferați din Adăpost
  - ieșiri de beneficiari în anul 2017 – 27 beneficiari, din care:
    - 14 beneficiari în Adăpost
    - 13 beneficiari în Centrul de recuperare
  - la sfârșitul anului 2017 am avut 3 beneficiari, din care:
    - 0 beneficiari în Adăpost
    - 3 beneficiari în Centrul de recuperare, care au fost transferați din Adăpost
- 

### 1.13. PROGRESE OBȚINUTE, ACTIVITĂȚI REALIZATE, DETERMINATE DE EVENIMENTE DIN VIAȚA PERSOANELOR ASISTATE:

Considerăm că progresele fetelor, femeilor, mamelor și copiilor, beneficiari ai serviciilor noastre reflectă realitatea realizărilor noastre. Printre activitățile oferite menționăm:

- **Cazare (găzduire) pe perioadă determinată**
  - Perioada de găzduire:
    - În Adăpost: două luni, cu o perioadă de probă de trei săptămâni.
    - În Centrul de recuperare: 6 luni cu posibilitate de prelungire
  - Numărul de beneficiari găzduiți:
    - În Adăpost: 14 persoane
    - În Centrul de recuperare: 16 persoane dintre care 5 au fost transferați din Adăpost
  - După 5 zile de la sosirea în centru s-a întocmit și semnat Contractul de furnizare servicii sociale cu beneficiarii găzduiți în cazul femeilor adulte și cu mama pentru copiii minori care o însoțesc.
  - Fiecărui beneficiar i s-a alocat un spațiu de cazare într-un dormitor;
  - Dormitoarele sunt dotate corespunzător standardelor în vigoare și amenajate pentru a preveni riscul de accidentare;
  - Fiecare cameră are baia ei proprie;
  - Spațiile igienico-sanitare sunt funcționale și dotate corespunzător, conform standardelor de calitate;
  - Sunt asigurate spații comune pentru odihnă/socializare pe timp de zi;
  - Pentru păstrarea obiectelor de valoare și a actelor personale, dulapurile din cameră sunt prevăzute cu cel puțin o cheie;
  - Se asigură îmbrăcăminte, încălțăminte și lenjerie intimă fiecărui beneficiar;
  - Se asigură obiecte de cazarmament adecvate și păstrate curate, neuzate, etc;
  - Beneficiarii au la dispoziție telefon fix și mobil, radio, televizor, CD player, acces la internet, e-mail.

- **Identificare și evaluare a nevoilor personale.** În activitățile de identificare și evaluare a nevoii sociale definirea problemei nu se poate face instantaneu ci reprezintă un proces în care fiecare problemă este luată în considerare atât în plan orizontal - în sensul ramificațiilor sale în prezent, cât și în plan vertical în sensul cauzalității din trecut. Odată cu identificarea și preluarea cazurilor sociale, angajații centrului au procedat la evaluarea inițială stabilind totodată primele obiective pentru intervenție. Ulterior, s-au făcut re-evaluări și monitorizări și sau luat noi decizii cu privire la serviciile oferite, cu consultarea, iar apoi consimțământul beneficiarilor. S-a efectuat:
  - Întocmirea Deciziilor de admitere după evaluarea cazului de către comisia de evaluare
    - În Adăpost: pentru 12 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 9 beneficiari
  - Întocmirea dosarelor beneficiarilor intrați în centru s-a realizat în maxim două zile de la sosire
    - În Adăpost: pentru 12 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 9 beneficiari
  - Completarea dosarelor beneficiarilor existenți
    - În Adăpost: pentru 14 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 16 beneficiari
  - Identificarea nevoilor fiecărui beneficiar, analiza problemelor și modul lor de soluționare
    - În Adăpost: pentru 14 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 16 beneficiari
  - Identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor
    - În Adăpost: pentru 9 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 12 beneficiari
  - Întocmirea contractelor de furnizare a serviciilor sociale și/sau prelungirea acestora prin acte adiționale:
    - În Adăpost: pentru 9 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 16 beneficiari
  - Evaluarea și/sau re-evaluarea nevoilor, a serviciilor oferite fiecărui beneficiar și întocmirea rapoartelor de evaluare/re-evaluare:
    - În Adăpost: pentru 14 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 16 beneficiari
  - Întocmirea/actualizarea planurilor de intervenție și protecție din punct de vedere social, juridic, educațional, medical, profesional și psihologic. Planul de intervenție și protecție cuprinde obiectivele stabilite de comun acord cu beneficiara, perioada de finalizare a acestor obiective și persoanele responsabile de realizarea obiectivelor:
    - În Adăpost: pentru 7 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 16 beneficiari
  - Evaluarea perioadei de probă
    - În Adăpost: pentru 3 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 6 beneficiari
  - Monitorizarea serviciilor oferite pe plan social, educațional, psihologic, juridic și medical prevăzute în PIP:
    - În Adăpost: pentru 5 beneficiari
    - În Centrul de recuperare: pentru 16 beneficiari
  - Evaluarea gradului de pericolozitate a abuzatorului:
    - În Adăpost: pentru 5 femei și 8 copii
    - În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
  - Parcurgerea verbală și/sau scriptică a unor planuri de protecție și siguranță față de agresor:
    - În Adăpost: pentru 4 femei și 5 copii
    - În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
  - Identificarea nevoii de a solicita un Ordin de Protecție față de agresor:

- În Adăpost: pentru 1 femei și 1 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 3 copii
- Identificarea nevoii de a solicita o sentință judecătorească privind exercitarea autorității părintești/Ordonanță președințială pentru acordarea custodiei temporare a copilului
  - În Adăpost: de către 2 femei pentru 3 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 2 femei pentru 3 copii
- Identificarea/păstrarea locurilor de muncă vacante:
  - În Adăpost: de către 2 femei
  - În Centrul de recuperare: de către 3 femei
- Identificarea unor locuințe (gazdă sau chirie) în care beneficiarele cu venituri care le permit aceasta să poată locui:
  - În Adăpost: de către 2 femei însoțite de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 2 femei însoțite de 2 copii
- Identificarea nevoii de a reîncepe (prin înscriere sau transfer a copiilor la unitățile de învățământ) sau de a continua frecventarea unităților de învățământ:
  - În Adăpost: de către 6 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 7 copii
- Identificarea nevoii de a solicita caracterizări și/sau evaluări psihopedagogice de la cadrele didactice responsabile cu educația copiilor găzduiți în centru:
  - În Adăpost: pentru un copil
  - În Centrul de recuperare: pentru 3 copii
- Identificarea posibilelor centre spre care au putut fi referite beneficiarele fără venituri sau care au avut venituri reduse și nu-și puteau achita o chirie în momentul părăsirii centrului nostru:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie și un copil
- Identificarea unor mecanisme și relații din trecut care ar putea fi la originea problemelor actuale, conștientizarea lor de către beneficiară și compensarea acestora într-un fel sau altul
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu 1 femei
- Identificarea nevoii de a solicita eliberarea unui nou certificat de naștere de la Serviciul Public de Evidență a Persoanei:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie
- Identificarea nevoii de a-și recupera Certificatul de naștere
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către o femeie
- Identificarea nevoii de a se stabili domiciliul:
  - În Adăpost: pentru un copil
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie și un copil
- Identificarea nevoii de a se stabili reședința în centrul nostru:
  - În Adăpost: pentru două femei și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 6 copii
- Identificarea nevoii de a se elibera Certificatul de orientare școlară de la CJRAE, Serviciul SEOSP:
  - În Adăpost: pentru 2 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 2 copii
- Identificarea nevoii de a da o declarație notarială:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către o femeie însoțită de 2 copii
- Identificarea nevoii de virare a alocației de stat într-un cont bancar
  - În Adăpost: nu a fost cazul

- În Centrul de recuperare: de către două femei însoțite de 3 copii
- Identificarea nevoii de completare a cererii de ieșire din centru
  - În Adăpost: de către 4 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 5 femei însoțite de 8 copii
- Completarea “Chestionarului de evaluare a satisfacției beneficiarilor” și/sau a “Chestionarului de îndeplinire a obiectivelor propuse și a informațiilor asimilate”:
  - În Adăpost: de către 3 femei
  - În Centrul de recuperare: de către 6 femei

- **Informare privind drepturile sociale**

- Informare cu privire la scopul, funcțiile și serviciile oferite de către „Adăpost” și „Centrul de recuperare pentru victime”, după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu toate femeile
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile
- Informarea beneficiarilor cu privire la Regulamentul de Organizare și funcționare, Carta drepturilor beneficiarilor, Ghidul beneficiarilor, Regulile casei, Regulamentul intern, Codul etic, Planul strategic, Manualul de proceduri, după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu toate femeile
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile
- Informare cu privire la păstrarea confidențialității asupra locației centrului, a identității și dificultăților cu care se confruntă persoanele asistate, ș.a., după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu toate femeile și copiii
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile și copiii
- Informare cu privire la asigurarea unui mediu securizant:
  - În Adăpost: cu toate femeile și copiii
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile și copiii
- Clarificarea prevederilor contractului de furnizare servicii sociale – cât timp va rămâne și în ce condiții, rolul și limitele părților contractuale:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei însoțite de 10 copii
- Informarea beneficiarilor cu privire la anumite situații de viață, drepturi, alte aspecte care îi interesează, adaptat nivelului lor de înțelegere:
  - În Adăpost: cu 3 femei și 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 8 copii
- Informare cu privire la drepturile persoanei victimă a violenței în familie:
  - În Adăpost: cu 5 femei
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Informare privind prevederile “Ghidului pentru victimele violenței domestice” elaborat de CFCECAS cu sprijinul UE prin programul DAPHNE
  - În Adăpost: cu o femeie
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Informare cu privire la demersurile legale pe care le poate întreprinde victima violenței în familie:
  - În Adăpost: cu 6 femei însoțite de 8 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 8 copii
- Informare cu privire la ordinul de protecție față de agresor:
  - În Adăpost: cu 4 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 8 copii
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului de divorț și obținere a custodiei minorilor aflați în îngrijire:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de un copil



- În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de un copil
- Informare cu privire la documentele și procedura obținerii partajului între soți:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de un copil
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de un copil
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului de exercitare a autorității părintești asupra minorilor aflați în îngrijire
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 4 copii
- Informare cu privire la Ordonanța președințială în vederea obținerii temporare a custodiei minorilor aflați în îngrijire
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de un copil
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Informare despre consecințele abuzului asupra copiilor:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 8 copii
- Informare despre proceduri care implică copiii, pregătirea pentru acestea (ordin de protecție, custodie, vizite – întâlniri cu tatăl copiilor), suport emoțional pentru a le parcurge:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de un copil
  - În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 3 copii
- Parcurgerea unor „Planuri de securitate și protecție față de agresor” în cazul în care apare un episod violent: după sosirea în centru, sau la plecarea din centru atunci când apare pericolul la domiciliul acestora, pe stradă, la locul de muncă sau când persoanele implicate au domiciliu sau reședințe separate:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de un copil
  - În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 5 copii
- Informare privind identificarea/recunoașterea formelor de violență, manifestarea acestora, consecințele acestora folosind instrumente precum: “Evaluarea pericolului”, “Ciclul violenței”, “Roata puterii și a controlului”, “Diagrama egalității între parteneri”, “Instrumente de screening pentru detectarea abuzului la femei și cunoașterea tipurilor de violență”:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de un copil
- Profilul victimei și a agresorului în cazul violenței domestice:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 6 copii
- Suport în vederea dezvoltării abilităților părintești pentru mamele găzduite în centru:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 9 copii
- Noțiuni generale despre dreptul familiei:
  - În Adăpost: cu 4 femei însoțite de 4 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 5 copii
- Informare cu privire la conduita în societate:
  - În Adăpost: cu 3 femei și 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 9 copii
- Informare cu privire la conviețuirea în bune condiții în colectivitate:
  - În Adăpost: cu 5 femei și 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 6 copii
- Informare cu privire la buna funcționare a centrului
  - În Adăpost: cu două femei și 5 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 8 copii

- Informarea periodică a beneficiarilor cu privire la modalitățile de efectuare a sesizărilor și reclamațiilor:
  - În Adăpost: cu 6 femei însoțite de 8 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei însoțite de 10 copii
- Informare privind prevederile „Planului de curățenie” și a „Planului de lucru la bucătărie”:
  - În Adăpost: cu 6 femei
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Informare privind curățenia, dezinfectia și colectarea deșeurilor:
  - În Adăpost: cu 6 femei
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Familiarizarea cu orașul - Informarea beneficiarelor nou sosite în localitate cu privire la punctele mai importante din oraș, cu scopul ca ele să se poată deplasa singure în diferite locuri la nevoie:
  - În Adăpost: cu o femeie și un copil
  - În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 4 copii
- Informare cu privire la documentele necesare înscrierii/transerului copiilor la creșă, grădiniță și școală:
  - În Adăpost: cu 3 femei pentru 7 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei pentru 4 copii
- Informare cu privire la documentele necesare pentru stabilirea reședinței:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 4 copii
  - În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 2 copii
- Informare cu privire la documentele necesare obținerii certificatului de naștere:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu două femei
- Informare cu privire la documentele necesare în vederea depunerii dosarului pentru virarea alocației de stat într-un cont bancar:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Transferul alocației de stat din localitatea de domiciliu în localitatea noastră:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de un copil
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului și procedura de lucru în vederea obținerii alocației pentru susținerea familiei:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 5 copii
- Informare privind procedura obținerii unei locuințe ANL și/sau a obținerii unei audiențe la primarul localității:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 2 copii
- Modalități de prevenire a fi victimă a traficului de persoană prin vizionarea filmului “Human Traffic”:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de un copil
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 6 copii
- Modalități de prevenire a exploatării în muncă:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de un copil
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 6 copii
- Prevenirea marginalizării sociale:
  - În Adăpost: cu 3 femei
  - În Centrul de recuperare: cu 5 femei
- Pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal):

- În Adăpost: cu 3 femei
    - În Centrul de recuperare: cu 6 femei
  - Informare și promovare a unui mod de viață sănătos, etc:
    - În Adăpost: cu 6 femei și 7 copii
    - În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 7 copii
  - Informarea părinților privind drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor:
    - În Adăpost: cu 3 femei
    - În Centrul de recuperare: cu 5 femei
  - Informare cu privire la documentele necesare obținerii rechizitelor școlare/a bursei sociale/ a stimulentului educațional:
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: cu o femeie pentru 2 copii
  - Informare cu privire la drepturile și obligațiile ca cetățean într-o țară democratică:
    - În Adăpost: cu o femeie
    - În Centrul de recuperare: cu 4 femei
  - Informare cu privire la modalitatea de obținere a unui loc de muncă:
    - În Adăpost: cu o femeie
    - În Centrul de recuperare: cu 3 femei
  - Informare cu privire la documentele necesare dosarului de persoană în căutarea unui loc de muncă vacant, dosar depus la ALOFM:
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: cu o femeie
  - Informare cu privire la documentele necesare și pașii de urmat pentru înscrierea sau transferul la un medic de familie:
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 2 copii
  - Promovarea și sprijinirea programelor de educație sexuală și informare a femeilor în scopul prevenirii sarcinilor nedorite și evitării riscului de abandon al copiilor, a programelor antidrog, anti-AIDS, antifumat, etc:
    - În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
    - În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 2 copii
  - Informare cu privire la procedura efectuării unui referat medical efectuat de către un medic specialist:
    - În Adăpost: cu o femeie pentru doi copii
    - În Centrul de recuperare: cu o femeie pentru doi copii
  - Participarea la campanii de informare, educare și conștientizare cu privire la gravitatea și urmările violenței în familie:
    - În Adăpost: de către o femeie
    - În Centrul de recuperare: de către 4 femei
- **Asistență familială**
    - aceasta se acordă atât femeilor cât și copiilor care le însoțesc, respectiv:
      - În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
      - În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
    - a constat în:
      - creșterea și dezvoltarea într-un mediu securizat și lipsit de violență;
      - insuflarea respectului pentru familie, în general;
      - cunoașterea drepturilor familiei;
      - stimularea participării la viața familiei (aniversări, sărbători etc.) pentru a se simți integrați în structura centrului;
      - menținerea relațiilor sociale;

- în familiile în care există violență, de cele mai multe ori sunt și copii, iar acești copii văd, aud, trăiesc și suferă violența. Ei înfruntă multiple riscuri care le pot afecta bunăstarea, siguranța și stabilitatea. De aceea copilul este încurajat să prețuiască, atât cât se poate, orice etapă din viața sa. În centru i se oferă siguranță și servicii specializate de suport.
- găsirea și dezvoltarea de către beneficiari a resurselor necesare depășirii situației problematice în care se găsesc la un moment dat
- identificarea unor mecanisme și relații din trecut care ar putea fi la originea problemelor actuale, conștientizarea lor de către beneficiari și compensarea într-un fel sau altul
- suport comportamental

- **Protecție împotriva agresorilor**

- Centrul este organizat și gestionat în regim de “locuință protejată” cu adresă necunoscută. Beneficiarii semnează un contract de confidențialitate cu privire la adresa centrului. Acesta a fost semnat:
    - În Adăpost: de 6 femei însoțite de 8 copii
    - În Centrul de recuperare: de 6 femei însoțite de 10 copii
  - Izolarea de agresori a beneficiarilor se face cu consimțământul acestora, sau după caz, în cazul copiilor minori de către mama care-i însoțește. Consimțământul a fost semnat:
    - În Adăpost: de 5 femei însoțite de 8 copii
    - În Centrul de recuperare: de 6 femei însoțite de 10 copii
  - Parcurgerea unor Planuri de protecție față de agresor, împreună cu beneficiarele prin:
    - Evaluarea pericolului;
    - Reducerea vulnerabilității față de violență;
    - Construirea planului de măsuri concrete pe care femeia le poate lua pentru a crește nivelul securității fizice pentru ea și copiii ei;
    - Strategii de supraviețuire.
- Acestea s-au parcurs verbal sau în scris:
- ✚ În Adăpost: cu 4 femei însoțite de 5 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 8 copii
- Obținerea unor Ordine de protecție față de agresor:
    - În Adăpost: de către o femeie și un copil
    - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - Centrul ia toate măsurile necesare pentru limitarea unui eventual acces al agresorilor și pentru asigurarea securității beneficiarilor:
    - În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
    - În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
  - Accesul în centru este strict supravegheat prin supraveghere video pentru a asigura protecția și securitatea victimelor față de agresor:
    - În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
    - În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
  - Centrul asigură colaborarea cu organele de poliție în vederea asigurării protecției beneficiarilor față de agresori, în baza Convenției de colaborare dintre acestea:
    - În Adăpost:
      - ✚ consiliere juridică precum și o întâlnire la sediul Poliției, care au avut ca scop clarificarea părăsirii domiciliului conjugal de către o femeie însoțită de doi copii,
      - ✚ pentru a le asigura protecție, s-a efectuat de către un agent de Poliție transportul cu mașina Inspectoratului de Poliție a unei femei însoțite de doi copii
      - ✚ la centrul nostru pentru luarea unei declarații privind circumstanțele în care o femeie și doi copii au părăsit domiciliul conjugal

- ✚ informarea organelor de Poliție privind obținerea unui Ordin de protecție de către o femeie și un copil
  - În Centrul de recuperare:
    - ✚ consiliere juridică precum și o întâlnire la sediul Poliției, care a avut ca scop clarificarea părăsirii domiciliului conjugal de către o femeie însoțită de un copil, comportamentul soțului pe perioada executării Ordinului de protecție și ulterior expirării acestuia
    - ✚ pentru o femeie însoțită de un copil s-ar fi putut solicita obținerea unui Ordin de protecție față de agresor, dar aceasta a refuzat motivând că “nu dorește să-l facă de rușine”.
    - ✚ solicitarea în luna noiembrie de către centru a unor date privind faptele de delicvență juvenilă și măsurile luate de către Poliție cu privire la doi copii. În cursul lunii decembrie s-a primit un răspuns la această adresă.
  - Beneficiarii sunt încurajați și sprijiniți pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare sau tratament degradant la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact în centru/familie/comunitate.
- **Alte tipuri de protecție**
  - În cadrul “Adăpostului” și “Centrului de recuperare” se au în vedere toate componentele minime pentru a asigura protecția victimelor din toate punctele de vedere:
    - prevenirea incendiilor;
    - prevenirea accidentelor, a îmbolnăvirilor;
    - igiena vieții în colectivitate;
    - asigurarea unui mediu de viață sigur și accesibil;
    - protecția și securitatea victimelor față de agresor, ș.a.
  - Beneficiarii sunt protejați împotriva abuzurilor, neglijării, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman;
  - S-a făcut informarea beneficiarilor cu privire la formele de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși în familie, centru sau în comunitate;
  - Personalul este instruit cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarul pe parcursul derulării activității în centru;
  - În scopul prevenirii riscului de abuz sau exploatare, se monitorizează activitățile întreprinse de beneficiari pe perioada când nu se află în centru;
  - În cazul identificării unor forme de abuz, se semnalează instituțiile competente pentru luarea tuturor măsurilor de remediere, în regim de urgență.
- **Asigurarea unui mediu de locuit sigur, confortabil și adaptat nevoilor beneficiarilor**
  - ***Servicii de siguranță și accesibilitate/supraveghere***  
Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare astfel:
    - Se asigură accesul beneficiarilor din și spre comunitate (sănătate, educație, relații sociale, muncă, cultură, petrecere a timpului liber);
    - Asigurarea mijloacelor de comunicare la distanță (post telefonic fix și mobil, calculator cu acces la internet);
    - Se asigură protecția beneficiarilor prin plasarea unor camere video în spațiile interioare comune, la intrare și în spațiile exterioare;
    - Spațiile comune sunt suficiente, sigure, accesibile, funcționale și confortabile;
    - Fiecărui beneficiar i se alocă un spațiu de cazare într-un dormitor în care se asigură un mediu ambiant confortabil;
    - Toate spațiile se mențin curate și igienizate conform unui program de curățenie zilnică;

- Se oferă grupuri sanitare suficiente, accesibile, funcționale, sigure și confortabile;
- Se respectă normele legale de igienă și control al infecțiilor privind:
  - ✚ Izolarea persoanelor cu boli contagioase în camera de carantină;
  - ✚ Manipularea echipamentelor și a instrumentarului medical;
  - ✚ Colectarea, împachetarea, manevrarea și eliberarea deșeurilor;
  - ✚ Toate spațiile centrului, materialele și echipamentele din dotare sunt păstrate curate în permanență;
  - ✚ Se iau toate măsurile de siguranță pentru prevenirea infecțiilor posibil să fie transmise prin manevrarea sau depozitarea defectuoasă a deșeurilor.

□ ***Servicii de asigurare Masă/hrană, inclusiv preparare hrană caldă***

Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare astfel:

- Se respectă prevederile legale privind alimentația beneficiarilor;
- Se asigură o alimentație echilibrată din punct de vedere cantitativ și calitativ, corespunzătoare nevoilor și pe cât posibil, preferințelor beneficiarilor;
- Hrana se prepară în bucătărie;
- Servirea meselor se face în sala de mese;
- Se respectă normele igienico-sanitare și de siguranță prevăzute în legislația în vigoare în spațiile destinate preparării, păstrării alimentelor și servirii meselor;
- Se asigură fiecărui beneficiar, la intervale echilibrate, 3 mese/zi și două gustări între mesele principale;
- Beneficiarii sunt încurajați să participe la stabilirea meniurilor, la prepararea alimentelor și la servirea mesei sau a gustărilor;
- Se respectă prescripțiile medicale privind dieta unor beneficiari, precum și luarea în considerare a preferințelor acestora, funcție de resursele financiare disponibile:
  - ✚ În general se ține cont de preferințele beneficiarilor în pregătirea meniului alimentar.
  - ✚ Pentru o perioadă de 7 zile o femeie din Adăpost a necesitat o dietă hiposodică și consumarea doar a unor tipuri de alimente, iar centrul a asigurat toate cele necesare urmării regimului recomandat de către medicul neurolog
  - ✚ Un copil din Centrul de recuperare a fost diagnosticat cu intoleranță la lactoză. Pentru aceasta i s-a recomandat de către medicul curant respectarea unui regim alimentar fără lapte și preparate din lapte de origine animală. În cadrul centrului a primit o dietă adecvată recomandărilor medicale
  - ✚ La recomandarea medicului specialist dermatolog, un copil din Centrul de recuperare pe o perioadă de o săptămână a urmat un regim alimentar hiposodic și nu a consumat fructe crude – doar compoturi;
- Centrul a asigurat tuturor beneficiarilor hrană și suplimente nutritive pe care le-a achiziționat de la furnizori interni sau au fost primite din donații;
- Pentru asigurarea hranei necesare la micul dejun s-a fiert gem de corcodușe, căpșuni, piersici, afine, mere cu pepene roșu, caise, mere, gem asortat;
- S-a fiert zacuscă, care este necesară pentru consumul beneficiarilor;
- S-au conservat murături: varză, gogoșari, gogonele, conopidă, ș.a.;

□ ***Servicii de îngrijire personală/Menaj/Curătenie***

Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare și constau în:

- Asigurarea de îmbrăcăminte, încălțăminte, medicamente, rechizite școlare, dotarea cu echipamente și materiale necesare pentru realizarea îngrijirii personale, produse de igienă personală, etc., atât pentru victime cât și pentru copiii acestora pe toată perioada reședinței;
- Asigurarea de materiale și echipamente pentru beneficiarii cu probleme de continență;

- Oferirea de condiții corespunzătoare standardelor pentru realizarea igienei personale;
  - Asigurarea asistenței calificate pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor aflați în situație de dependență;
  - Sprijin pentru beneficiari cu privire la igiena corporală, alimentară, alegerea vestimentației adecvate potrivit anotimpului;
  - Oferirea unui mediu ambiental plăcut;
  - Educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare și prepararea hranei;
  - Oferirea de suport și asistență adecvată nevoilor proprii în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil;
  - Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi:
    - ✚ Participarea la programul zilnic de îngrijire al casei – menaj, curățenie
    - ✚ Participarea la activități culinare – prepararea de mâncăruri, prăjituri, s-au fiert gemuri (de corcodușe, mere cu lubeniță, mere cu banană, piersici, dovlecel, gutui, prune), zacuscă și pastă de ardei, s-a preparat sirop de soc, s-au pus vinete coapte în congelator, conservarea de murături (castraveți, gogoșari, gogonele, varză), etc.
- **Servicii de asistență medicală.** Prin vizitele medicale bilunare sau la nevoie oferite de către medicul casei s-a încercat acoperirea acestei nevoi. Dar pe lângă aceste servicii, beneficiarilor și foștilor beneficiari, li s-au oferit în plus și alte consultații de specialitate atunci când a fost necesar.
- **Facilitare acces la asistența medicală**
- Evaluarea/supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor:
    - ✚ Efectuarea unor analize medicale sau testări pentru prevenirea răspândirii unor boli infecto-contagioase:
      - ✓ La sosirea în centru - efectuarea unor investigații medicale sangvine – (VDRL și testul HIV - doar adulții), (coproculturi și exudatul faringian - toți beneficiarii);
        - În Adăpost: de către 3 femei și 5 copii
        - În Centrul de recuperare: de către 3 femei și un copil
      - ✓ Pentru frecventarea colectivității (creșă, grădiniță, școală)
        - În Adăpost: de către 3 copii
        - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
    - ✚ Efectuarea unor analize de laborator pentru diagnosticarea unor afecțiuni medicale:
      - ✓ În Adăpost: un copil
      - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
    - ✚ Aplicat tratament pentru Pediculoză
      - ✓ În Adăpost: pentru o femeie și 2 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: pentru o femeie și un copil
    - ✚ Efectuarea îngrijirilor medicale de bază de către medicul centrului
      - ✓ Pentru viroze, tuse, bronșite, stări febrile
        - În Adăpost: au fost 9 consultații și au fost consultați o femeie și 4 copii
        - În Centrul de recuperare: au fost 16 consultații și au fost consultați două femei și 7 copii
    - ✚ Efectuarea îngrijirilor de bază de către medicul de familie
      - ✓ Vizitarea la centru a copiilor născuți prematur
        - În Adăpost: nu a fost cazul
        - În Centrul de recuperare: a fost o consultație și a fost consultat un copil
      - ✓ Pentru viroze/tuse/bronșite/stări febrile/sinuzită
        - În Adăpost: au fost două consultații și au fost consultați 2 copii
        - În Centrul de recuperare: au fost 16 consultații și au fost consultați o femeie și 8 copii

- ✓ Pentru bronhopneumonie
  - În Adăpost: au fost două consultații și a fost consultat un copil
  - În Centrul de recuperare: a fost o consultație și a fost consultat un copil
- ✓ Pentru otită
  - În Adăpost: a fost consultat un copil
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✓ Pentru amigdalită acută
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: au fost două consultații și au fost consultați 2 copii
- ✓ Pentru paraziți intestinali
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: au fost tratați o femeie și 4 copii
- ✓ Pentru Sindrom vertiginos și episod depresiv
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: a fost consultată o femeie
- ✓ Pentru erupții cutanate
  - În Adăpost: a fost consultat un copil
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✓ Pentru episoade de crize epileptice
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: a fost consultat un copil
- ✓ Prescrierea rețetei cu tratamentul recomandat de către medicul specialist
  - În Adăpost:
    - pentru doi copii la recomandarea medicului Psihiatrie infantilă
  - În Centrul de recuperare:
    - pentru un copil la recomandarea medicului specialist Psihiatrie pediatrică
    - pentru 4 copii la recomandarea medicului neurolog
- ✓ Eliberarea unor bilete de trimitere către medici specialiști/internare
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare - către:
    - Spitalul de Psihiatrie Gheorghe Preda, Secția Neurologie pediatrică - pentru un copil;
    - Spitalul de Psihiatrie Gheorghe Preda, Secția Psihiatrie pediatrică - pentru doi copii
    - Spitalul de Psihiatrie Gheorghe Preda, Secția Recuperare medicină fizică și balneologie - pentru un copil (de trei ori);
    - Spitalul Luther, Secția Oftalmologie - pentru un copil;
    - Spitalul Clinic Județean de Urgență Mureș, Secția Oftalmologie pediatrică - pentru un copil;
    - Clinica Rom Sound din Târgu Mureș pentru efectuarea unui consult ORL și a unui test auditiv - pentru un copil;
    - un medic specialist cardiolog din cadrul I.U.B.C.V.T. Târgu Mureș Secția Clinică Cardiologie III copii - pentru un copil;
    - Spitalul de Neuropsihiatrie infantilă din Târgu Mureș - pentru un copil (de două ori);
    - un medic specialist pediatru din Policlinică pentru 3 copii;
    - un medic specialist ginecolog din cadrul Spitalului Municipal din localitate pentru o femeie;
- ✓ Eliberarea unor bilete de trimitere pentru efectuarea unor analize de laborator
  - În adăpost: pentru un copil
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie
- ✓ Efectuare de vaccinări/imunizări



- În Adăpost: nu a fost cazul
- În Centrul de recuperare:
  - vaccin pentavalent DTaP-VPI-Hib unui copil,
  - vaccinul ROR la 2 copii,
  - vaccinul ROR cu MMRVAX-PRO la 1 copii,
  - vaccinul pneumococic conjugat la 1 copii;
- ✓ Eliberare adeverințe medicale, avize
  - În Adăpost:
    - scutire pentru frecventarea grădiniței pe perioada în care un copil a fost bolnav
  - În Centrul de recuperare:
    - scutiri pentru frecventarea grădiniței pe perioada în care 2 copii au fost bolnavi
    - Adeverințe medicale pentru internare în spital pentru 3 copii și o femeie
    - Aviz epidemiologic pentru internare în spital pentru un copil (de trei ori)
- ✓ Prescrierea rețetelor pentru tratamentele recomandate de către medicii specialiști:
  - În Adăpost: pentru o femeie și un copil
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie și 4 copii
- ✚ Înscrierea la un medic de familie:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei și 3 copii
- Realizarea de consultații medicale, periodice și profilactice:
  - ✚ De către medicul psihiatru
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - pentru o femeie diagnosticată cu [...]
  - Facilitarea accesului la serviciile medicale de specialitate din ambulatorii/spitale:
    - ✚ De către medicul ginecolog:
      - ✓ În Adăpost: o femeie
      - ✓ În Centrul de recuperare:
        - o femeie a fost consultată de către un medic primar obstetrică-ginecologie din cadrul Spitalului Municipal din localitate
    - ✚ De către Laboratorul de citologie
      - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
      - ✓ În Centrul de recuperare:
        - o femeie a efectuat o serie de investigații microbiologice la Laboratorul de citologie din cadrul Policlinicii
    - ✚ De către medicul specialist neonatolog din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Secția Neonatologie prematuri:
      - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
      - ✓ În Centrul de recuperare:
        - un copil a fost internat pe această secție în perioada martie-aprilie
    - ✚ De către medicul specialist pediatru/Secția Pediatrie din cadrul Spitalului Municipal:
      - ✓ În Adăpost:
        - Un copil a fost internat de două ori pe Secția Pediatrie
      - ✓ În Centrul de recuperare:
        - 3 copii au fost consultați (de două ori) de către un medic pediatru din Policlinică.
        - un copil a fost consultat de către un medic pediatru din Policlinică deoarece a avut mai multe scaune apoase. În urma consultului s-a descoperit că

prezenta o fistulă oarbă în regiunea coccigiană, iar medicul pediatru a întocmit un Bilet de trimitere către un medic specialist chirurgie infantilă pentru investigații mai amănunțite.

- Un copil a fost consultat de către un medic specialist pediatru pentru [...] în cadrul Spitalului Municipal Secția Pediatrie (de două ori)

✚ De către medicul specialist chirurgie infantilă din cadrul Policlinicii

✓ În Adăpost: nu a fost cazul

✓ În Centrul de recuperare:

- un copil a fost consultat și i s-a pus diagnosticul de Fistulă oarbă în regiunea coccigiană

✚ De către medicul specialist neurolog/neuropsihiatrie infantilă

✓ În Adăpost: nu a fost cazul

✓ În Centrul de recuperare:

- Un copil însoțit de mama acestuia au fost internați în luna mai la Spitalul de Psihiatrie dr. Gheorghe Preda, Secția neurologie pediatrică. [...], acestuia i s-a prescris un tratament medicamentos care trebuie administrat o lungă perioadă de timp, iar copilul va fi ținut sub observație.

- Un copil a fost consultat de către un medic specialist Neurologie Pediatrică din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgu Mureș, Centrul de Sănătate mintală fiindu-i puse diagnosticele de [...]. S-a recomandat internarea la Spitalul de Neuropsihiatrie Pediatrică Târgu Mureș

- Un copil însoțit de mama acestuia au fost internați în lunile mai și octombrie la Spitalul de Neuropsihiatrie infantilă din Târgu Mureș. Deoarece a fost diagnosticat cu [...] acestuia i s-a prescris un tratament medicamentos care trebuie administrat o lungă perioadă de timp, iar copilul va fi ținut sub observație.

✚ De către medicul specialist de Recuperare medicină fizică și balneologie

✓ În Adăpost: nu a fost cazul

✓ În Centrul de recuperare:

- În luna iunie, în perioada august-septembrie un copil însoțit de mama acestuia au fost internați la Spitalul de Psihiatrie Gheorghe Preda, Secția Recuperare medicină fizică și balneologie cu diagnosticele de [...]. Pe perioada spitalizării i s-au efectuat îngrijiri implicând proceduri de reabilitare și recuperare neuro-psiho-motorie. S-a recomandat continuarea la domiciliu a exercițiilor de gimnastică învățate, continuarea tratamentului medicamentos, reinternare.

✚ De către un ONG care oferă servicii de recuperare neuro-psiho-motorie

✓ În Adăpost: nu a fost cazul

✓ În Centrul de recuperare:

- În luna iulie s-a stabilit și a început un program de terapie medicală de trei ori pe săptămână pentru un copil, terapie constând în tratamente medicale de recuperare neuro-psiho-motorie efectuate de către un terapeut de recuperare din cadrul centrului de Recuperare Neuromotorie "Pruncul Isus", parte integrantă a Asociației Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj. S-a efectuat kinetoterapie și masaj până în luna octombrie.

✚ De către medicul stomatolog

✓ În Adăpost: nu a fost cazul

✓ În Centrul de recuperare:

- Unei beneficiare i s-au efectuat tratamente stomatologice în 3 ședințe
- În 5 ședințe s-au efectuat tratamente stomatologice pentru 2 copii

✚ De către medicul specialist ORL

✓ În Adăpost: nu a fost cazul

- ✓ În Centrul de recuperare:
  - În cursul lunii septembrie unui copil i s-a efectuat de două ori câte un test auditiv la Clinica Rom Sound din Târgu Mureș
- + De către medicul oftalmolog
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Un copil a fost consultat la Spitalul Clinic Județean de Urgență Mureș, Cabinetul de oftalmologie pediatrică.
    - Un copil a fost consultat la Spitalul Luther, Secția oftalmologie
- + De către Laboratorul de genetică medicală
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Un copil a fost re-evaluat genetic în cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgu Mureș, Laboratorul de genetică medicală, acesta fiind sub observație pentru diagnosticul de [...].
- + De către medicul specialist cardiologie pediatrică
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - În luna septembrie unui copil i s-a efectuat un consult de specialitate cardiologie pediatrică de către un medic din cadrul I.U.B.C.V.T. Târgu Mureș, Secția Clinică Cardiologie III copii. Diagnosticul a fost [...]. S-a recomandat regim de viață corespunzător vârstei și reevaluare cardiologică.
- + De către medicul psihiatru
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - O beneficiară a efectuat un consult psihiatric. Diagnosticul primit în urma consultului este [...]. Pentru acestea s-a recomandat administrarea unui tratament medicamentos și revenirea la control.
    - Doi copii au efectuat un control de specialitate în cadrul Spitalului de Psihiatrie Dr. Gheorghe Preda, Secția Psihiatrie pediatrică. Au fost diagnosticați cu [...] și s-a recomandat administrarea unui tratament medicamentos
- Administrarea medicației de către asistentul medical sub coordonarea medicului, s-a efectuat atât în Adăpost cât și în Centrul de recuperare și s-a realizat conform prescripțiilor medicale, la orele și în dozele recomandate de către medicul curant sau specialist
- Amenajarea dulapului cu medicamente și echipamente necesare, precum și cu un aparat de urgență, deservit de un asistent medical. Dulapul cu medicamente a fost folosit atât de către Adăpost cât și de către Centrul de recuperare ori de câte ori a fost nevoie.
- Eliberarea/depunerea unor adeverințe/scrisori/documente medicale emise de medici specialiști
  - + În Adăpost:
    - ✓ Eliberarea unei scutiri pentru grădiniță
      - de către medicul specialist pediatru pentru un copil care a fost internat pe Secția Pediatrie
    - ✓ Eliberarea unor Bilete de trimitere către alți medici specialiști
      - De către medicul specialist pediatru pentru efectuarea unor investigații sangvine de către un copil (Hemoleucogramă și frontin sangvin)
    - ✓ Eliberarea Biletelor de ieșire din spital și a Scrisorilor medicale pentru:
      - un copil care a fost internat de două ori pe Secția Pediatrie.
  - + În Centrul de recuperare:

- ✓ Eliberarea unor scutiri pentru frecventarea grădiniței pentru 2 copii
  - ✓ Eliberarea unor Bilete de trimitere către alți medici specialiști
    - De către medicul specialist pediatru către medicul specialist Chirurgie infantilă în vederea efectuării unui control de specialitate - pentru un copil
    - De către medicul specialist pediatru din Policlinică pentru internarea unui copil diagnosticat cu Pneumonie pe Secția Pediatrie din cadrul Spitalului Municipal
  - ✓ Eliberarea Biletelor de ieșire din spital și a Scrisorilor medicale pentru:
    - un copil care a fost internat pe Secția Neonatologie prematuri din Târgu Mureș;
    - un copil care a fost internat de două ori pe secția Neuropsihiatrie pediatrică,
    - un copil care a fost internat de două ori pe Secția Recuperare medicină fizică și balneologie,
    - un copil care a fost internat pe secția Neurologie pediatrică;
  - ✓ Eliberarea unor Scrisori medicale de către medici specialiști:
    - laboratorul de genetică medicală – pentru un copil;
    - psihiatrie – pentru doi copii;
    - oftalmologie pediatrică – pentru 2 copii;
    - obstetrică-ginecologie – pentru o femeie;
    - cardiologie pediatrică – pentru un copil;
    - chirurgie infantilă – pentru un copil;
    - pediatrie – pentru 2 copii;
  - Alte documente medicale eliberate de diverse instituții
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare:
      - ✓ Pentru un copil s-a eliberat de către un medic specialist oftalmolog din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgu Mureș Fișa de urmărire oftalmologică a prematurului
      - ✓ Pentru un copil s-a eliberat de către un medic specialist oftalmolog din cadrul Spitalului Luther, Secția Oftalmologie un Referat medical și un Raport de evaluare în vederea încadrării într-un grad de handicap.
- **Informarea beneficiarilor cu privire la asistența medicală asigurată în centru/educație medicală**
- Aceasta se realizează de la admiterea în centru:
    - ✚ În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
  - Educație privind igiena corporală
    - ✚ În Adăpost: cu 5 femei și 7 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 9 copii
  - Educație privind igiena ambientală corespunzătoare
    - ✚ În Adăpost: cu 6 femei și 8 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 10 copii
  - Conștientizarea și motivarea comportamentului favorabil sănătății:
    - ✚ combaterea comportamentelor dependente (telefon/rețele sociale/tutun)
      - ✓ În Adăpost: cu 4 femei și 2 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 2 copii
    - ✚ prevenirea îmbolnăvirilor, etc;
      - ✓ În Adăpost: cu 4 femei și 2 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: cu 6 femei însoțite de 10 copii
- **Aplicarea de măsuri de prevenire și control al infecțiilor:**

- Se efectuează atât în Adăpost cât și în Centrul de recuperare și constă în:
    - ✚ Igienizarea, dezinfectia, dezinsecția tuturor spațiilor individuale sau comune;
    - ✚ Protejarea beneficiarilor contra riscului infecțiilor prin efectuarea analizelor profilactice de către fiecare beneficiar și personalul centrului.
  - Efectuarea unor controale de către DSP
    - ✚ Nu a fost cazul.
- **Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate a beneficiarilor cuprinde:**
- Planificarea serviciilor medicale în PIP pentru îngrijire, hrănire, supravegherea și menținerea sănătății:
    - ✚ În Adăpost: pentru două femei și 4 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
  - Monitorizarea stării de sănătate:
    - ✚ În Adăpost: pentru 4 femei și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 9 copii
  - Monitorizarea stării fizice/psihice:
    - ✚ În Adăpost: pentru 2 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 6 copii
  - Evidența tratamentului medical administrat:
    - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 9 copii
  - Evidența serviciilor medicale acordate:
    - ✚ În Adăpost: pentru două femei și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 9 copii
  - Date privind starea de sănătate:
    - ✚ În Adăpost: pentru 4 femei și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 9 copii
  - Simptomele prezentate:
    - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 9 copii
  - Consultațiile și tratamentele efectuate:
    - ✚ În Adăpost: pentru două femei și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 9 copii
  - Regimul igienico-dietetic recomandat:
    - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și un copil
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 2 copii
  - Efectuat rapoarte de monitorizare a PIP-ului din punct de vedere medical:
    - ✚ În Adăpost: pentru două femei și 3 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
- **Evidența acordării medicației**
- Existența Fișei medicației pentru fiecare beneficiar care a beneficiat de tratament medicamentos:
    - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și 6 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei și 9 copii

• **Recuperare/reabilitare funcțională**

**1. Asigurarea de terapii de recuperare/reabilitare funcțională**

Se efectuează prin consiliere, relaționare și comunicare interpersonală, asistență în relațiile cu diferite instituții și servicii auxiliare (consiliul local, etc), consiliere vocațională, profesională și constă în:

- Suport emoțional/psihologic, social și juridic oferit beneficiarilor;
- Acordarea serviciilor în favoarea beneficiarilor cu respectarea principiului confidențialității informațiilor, a siguranței victimei și respectarea celorlalte principii de lucru în domeniul violenței în familie.

○ **Consiliere psihologică și suport emoțional:**

- Efectuarea evaluărilor psihologice, de către psiholog
  - ✚ În Adăpost: de către o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: de către 3 femei și 3 copii
- Efectuarea evaluărilor psihoeducaționale
  - ✚ În Adăpost: de către 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: de către 2 copii
- Încheierea unor acorduri privind beneficierea de servicii de consiliere psihopedagogică
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie pentru 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie pentru 2 copii
- Consiliere psihologică efectuată de consilierul școlar a unei unități de învățământ
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie și 2 copii
- Stabilirea relației cu beneficiara
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Evaluarea stării emoționale de către medicul psihiatru/neuropsihiatru
  - ✚ În Adăpost: pentru 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru două femei și 2 copii
- Evaluarea stării emoționale de către consilierul centrului
  - ✚ În Adăpost: pentru o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 4 copii
- Analiza rezultatelor evaluării psihologice
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei
- Analiza sentimentelor generate de situațiile de criză,
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 2 copii
- Exprimarea, prelucrarea și depășirea trăirilor, traumelor psihice/sufletești - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 6 copii
- Explorarea trecutului cu scopul înțelegerii stilului de viață pe care l-a dezvoltat
  - ✚ În Adăpost: cu două femei și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 2 copii
- Identificarea unor mecanisme și relații din trecut care ar putea fi la originea problemelor actuale, conștientizarea lor de către beneficiari și compensarea acestora într-un fel sau altul
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei și 2 copii
- Suport în luarea deciziilor – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 4 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Sprijin în procesul de capacitate – la nevoie

- ✚ În Adăpost: cu o femeie
- ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei
- Sprijin în procesul de întărire a încrederii în sine – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Reconstruirea încrederii în oameni – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Consiliere cu privire la autodefinire – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Consiliere privind valorizarea și respectul de sine - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femeie
- Consiliere privind înțelegerea complexității violenței domestice/în familie și a efectelor ei prin parcurgerea “Instrumentului de screening pentru detectarea abuzului la femei și cunoașterea tipurilor de violență”
  - ✚ În Adăpost: cu două femei și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 2 copii
- Consiliere privind conștientizarea pericolului în care se află victimele prin parcurgerea unor materiale ca: “Ciclul violenței”, “Diagrama egalității între parteneri”
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Analizarea și lucrul pe măsurile posibile de a crește siguranța pentru femei și copiii acestora prin “evaluarea pericolului” și “Planurile de protecție și siguranță față de agresor”
  - ✚ În Adăpost: pentru 4 femei însoțite de 8 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei însoțite de 10 copii și 2 copii
- Consiliere privind dezvoltarea, progresul, schimbarea și împuternicirea, dobândirea puterii și controlului asupra propriei vieți prin parcurgerea instrumentului “Roata puterii și a controlului”
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 2 copii
- Sprijinirea femeilor să găsească propria cale, soluțiile adecvate nevoilor și posibilităților lor
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Consiliere privind învățarea modului în care femeia să aibă încredere în ea însăși, în propria judecată și instinctele ei
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei
- Consiliere privind diminuarea intensității reacțiilor emoționale
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 2 copii
- Consiliere pentru depășirea traumei psihice prin care au trecut beneficiarii
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 7 copii
- Consiliere în vederea diminuării agresivității, frustrărilor, impulsurilor distructive
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 6 copii
- Consiliere cu privire la trauma privind procesul de încredințare a copiilor minori

- ✚ În adăpost: cu o femeie însoțită de un copil
- ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de un copil
- Consiliere parentală - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei
- Clarificarea problemelor de comportament în relația cu personalul, copiii și ceilalți beneficiari
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei și 2 copii
- Consiliere privind managementul dificultăților cu care se confruntă
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 2 copii
- Consiliere privind gestionarea timpului
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de un copil
- Pregătire privind plecarea din centru într-o locuință într-un mediu non-violent
  - ✚ În adăpost: pentru două femei însoțite de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei însoțite de 4 copii
- Pregătire privind reîntoarcerea acasă, la agresor/partener
  - ✚ În Adăpost: cu două femei însoțite de 3 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 4 copii

○ **Consiliere și asistență juridică:**

- Are ca scop cunoașterea posibilităților legale și suportul în exercitarea drepturilor
- Informarea femeilor despre posibilitățile de acționare în instanță
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ o femeie însoțită de 2 copii a fost informată privind necesitatea depunerii unei Plângeri la Poliție privind actele de agresiune la care au fost supuși
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ cu 4 femei însoțite de 7 copii
- Însoțirea femeilor pe parcursul demersului juridic
  - ✚ În Adăpost: pentru două femei însoțite de 3 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru două femei însoțite de 3 copii prin consiliere și asistență juridică
- Asistarea beneficiarilor pe durata găzduirii în demersurile întreprinse de către aceștia, până la soluționarea cazului
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ o femeie însoțită de un copil
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ pentru o femeie însoțită de un copil s-au parcurs pașii premergători fiecărui termen de judecată; redactarea de către centrul nostru a unor adeverințe/adrese necesare în procesele aflate pe rolul instanței; consultarea unui avocat cu privire la conținutul unei adrese și a unei adeverințe necesare în procesul de divorț
    - ✓ o beneficiară a primit de la Poliția de Proximitate o invitație pentru a se prezenta în vederea luării unei declarații. Doamna s-a prezentat la termenul stabilit.
    - ✓ pentru o femeie însoțită de 2 copii s-au parcurs pașii premergători depunerii dosarului la Judecătoria (întocmirea dosarului prin solicitarea unor documente necesare în această cauză de la diverse instituții – Judecătoria, Unități de învățământ, locul de muncă al doamnei, medic de familie, notar public);



redactarea de către centrul nostru a unei adeverințe necesare în procesul aflat pe rolul instanței

- Consiliere și asistență cu privire la obținerea unui Ordin de protecție
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie și un copil care au obținut un Ordin de protecție pentru o perioadă de 3 luni
    - ✓ Prin organele de Poliție pe baza Protocolului de colaborare: pentru o femeie
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie și un copil pentru care s-a solicitat emiterea unui nou Ordin de protecție
    - ✓ Prin organele de Poliție: pentru o femeie și un copil care erau protejați printr-un Ordin de protecție
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil
- Consiliere și asistență cu privire la divorț
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de un copil
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de un copil s-a realizat pentru patru termene ale procesului
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil
- Consiliere și asistență cu privire la exercitarea autorității părintești/încredințarea copiilor minori
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de un copil
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil și o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de un copil
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil și o femeie însoțită de 2 copii
- Consiliere și asistență cu privire la obținerea custodiei temporare a copiilor minori printr-o Ordonanță Președințială
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de un copil
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil
- Consiliere și asistență cu privire la partaj
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de un copil
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de un copil
- Reprezentare în instanță
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ De către un avocat: pentru o femeie însoțită de un copil în procesele de Ordin de protecție, divorț și încredințare minor
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin doi avocați: pentru o femeie însoțită de un copil în procesele de divorț, încredințare minor, Ordin de protecție și Ordonanță Președințială

- ✓ Pentru o femeie însoțită de 2 copii nu a fost cazul deoarece până la sfârșitul anului nu s-a stabilit primul termen de judecată în procesul de exercitare a autorității părintești
- Redactarea/eliberarea de către centrul nostru a unor adeverințe sau alte documente necesare/solicitate în dosarele depuse la instanțele de judecată
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ În data de 05.01.2017 în procesul de divorț și exercitare a autorității părintești pentru o femeie și un copil
    - ✓ În data de 19.12.2017 în procesul de exercitare a autorității părintești pentru o femeie și doi copii
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ În data de 24.03.2017 s-a redactat o adeverință adresată Judecătoria B. Aceasta a fost necesară pentru dosarul de divorț și încredințare minori în cazul unei femei și a unui copil.
    - ✓ În data de 10.04.2017 s-a emis o adresă de răspuns către Judecătoria B la o adresă primită în data de 07.04.2017 prin care s-a solicitat formularea de propuneri cu privire la exercitarea autorității părintești, precum și cu privire la stabilirea locuinței copilului minor, efectuarea anchetei psihosociale în vederea stabilirii modului de întreținere, creștere și educare a copilului, comportarea părinților, atașamentul copilului față de părinți și persoanele din familia extinsă, condițiile de viață. Aceasta a fost necesară în dosarul de divorț al unei beneficiare. Prin adresă s-a menționat declinarea competențelor centrului nostru spre autoritatea competentă în efectuarea acestor cerințe și s-au prezentat constatările noastre cu privire la cele solicitate.
    - ✓ În data de 11.04.2017 s-a redactat o adeverință adresată Judecătoria B. Aceasta a fost necesară pentru dosarul de divorț și încredințare minori în cazul unei femei și a unui copil. Conținutul acesteia s-a referit la perioada de găzduire, serviciile oferite, reintegrarea educațională a copilului, relația mamă-copil și copil-familia extinsă.
    - ✓ În data de 19.12.2017 a unei adeverințe necesare în procesul de exercitare a autorității părintești în cazul unei femei însoțite de doi copii
- Solicitarea unor informații juridice privind beneficiarii
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ În data de 15.11.2017 pentru doi copii s-au solicitat informații privind faptele de delicvență care au ajuns în atenția Poliției și sancțiunile aplicate/de aplicat
    - ✓ În data de 20.11.2017 s-a solicitat un exemplar după sentința civilă emisă de către Judecătoria M, privind numirea unui curator în cazul a doi copii rezidenți în centru
    - ✓ În data de 21.11.2017 CJRAE S Serviciul SEOSP a solicitat mamei a doi copii o declarație notarială prin care a declarat că cei doi copii sunt în întreținerea ei, că este reprezentantul copiilor la CJRAE Serviciul SEOSP
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ În data de 23.02.2017 o beneficiară a primit o adresă de la Autoritatea Tutelară M prin care s-a solicitat prezența ei la sediul instituției în vederea efectuării unei Anchete sociale solicitate în dosarul pentru Ordonanța președințială
    - ✓ În data de 07.04.2017 s-a primit o adresă de la Judecătoria B prin care s-a solicitat formularea de propuneri cu privire la exercitarea autorității părintești, precum și cu privire la stabilirea locuinței copilului minor, efectuarea anchetei psihosociale în vederea stabilirii modului de întreținere, creștere și educare a copilului, comportarea părinților, atașamentul copilului față de părinți și persoanele din familia extinsă, condițiile de viață. Aceasta a fost necesară în dosarul de divorț al unei beneficiare.

- Transmiterea unor documente necesare în procesele de pe rolul instanței
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Pentru o femeie și un copil în data de 05.01.2017 s-a transmis către avocat o adeverință eliberată de centrul nostru, adeverință necesară în procesul de divorț și încredințare copil
    - ✓ Pentru o femeie și un copil în data de 10.02.2017 s-au transmis către Tribunalul pentru Familie și Minori B o cerere de amânare a procesului, o declarație pe proprie răspundere și alte documente medicale, precum și o adeverință eliberată de centrul nostru, documente necesare dosarului privind emiterea unui Ordin de protecție
    - ✓ Pentru o femeie și un copil în data de 11.04.2017 s-au transmis către Tribunalul B o adeverință și o adresă eliberate de centrul nostru, documente necesare procesului de divorț și încredințare minori
    - ✓ În data de 19.12.2017 s-au depus la Judecătoria M o cerere și documentele necesare dosarului privind judecarea în vederea exercitării autorității părintești de către o femeie asupra a doi copii
    - ✓ În data de 20.12.2017 s-a solicitat de către Judecătoria M completarea dosarului cu un document, iar în data de 27.12.2017 s-au transmis de către beneficiară o adresă de răspuns privind cele solicitate de către judecătorie și copii după documentul solicitat
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ În data de 06.02.2017 o femeie însoțită de un copil a depus la Judecătoria B o cerere și documente adiționale privind emiterea unui nou ordin de protecție
    - ✓ În data de 10.02.2017 o femeie însoțită de un copil a depus la Judecătoria B o cerere și documente adiționale în vederea încredințării custodiei temporare a copilului printr-o Ordonanță președințială
    - ✓ Pentru o femeie și un copil în data de 24.03.2017 s-a transmis către avocat o adeverință eliberată de centrul nostru, adeverință necesară în procesul de divorț și încredințare copil
    - ✓ Pentru o femeie și un copil în data de 24.03.2017 s-a transmis către Judecătoria B o adeverință eliberată de centrul nostru, adeverință necesară în procesul de divorț și încredințare copil
- Culegerea de informații privind acte de natură penală în care au fost implicați beneficiarii
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ În data de 27.12.2017 s-a primit o adresă de răspuns de la Poliția M la adresa transmisă în data de 15.11.2017 prin care s-au solicitat informații privind faptele de delicvență care au ajuns în atenția Poliției și sancțiunile aplicate/de aplicat pentru doi copii

○ ***Insertia socială și profesională***

***Se asigură punerea la dispoziția beneficiarilor a unei camere destinate special pentru consiliere***

- Consilierea beneficiarilor se efectuează într-o cameră de consiliere care este dotată cu mobilier corespunzător
- Se asigură confidențialitatea asupra informațiilor primite de către consilier în timpul ședințelor de consiliere.

Insertia socială și profesională a constat în:

### **Consiliere socială:**

- Consiliere cu privire la drepturile și posibilitățile de obținere a unor beneficii sociale de la diverse instituții publice:
  - ✚ Modalitatea de transfer a dosarului privind acordarea alocației de stat dintr-un județ în altul sau de la o persoană la alta
    - ✓ În Adăpost: cu o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru două femei însoțite de 3 copii
  - ✚ Documentele necesare dosarului de acordare a alocației de stat
    - ✓ În Adăpost: cu o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ Modalitatea de sistare a plății alocației de stat către agresor și plata acesteia mamei care este însoțită de copii
    - ✓ În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Modalitatea de transfer a plății alocației de stat într-un cont bancar
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de un copil
  - ✚ Documentele necesare obținerii stimulentei educaționale
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 2 copii înscriși la grădiniță
  - ✚ Procedura și documentele necesare stabilirii reședinței în localitatea noastră de către S.P.C.L.E.P.
    - ✓ În Adăpost: pentru o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Procedura și documentele necesare stabilirii domiciliului în localitatea noastră de către S.P.C.L.E.P.
    - ✓ În Adăpost: pentru o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru două femei și 2 copii
  - ✚ Consiliere privind modalitatea de acordare/continuare a plății alocației pentru susținerea familiei monoparentale
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei însoțite de 7 copii
  - ✚ Modalitatea de efectuare de către D.A.S./S.P.A.S. a anchetei sociale a familiei monoparentale
    - ✓ În Adăpost: pentru o femeie și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Consiliere privind educarea și supravegherea copiilor - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 9 copii
- Consiliere de bază în comunicare, relaționare – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei și 6 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 9 copii
- Consiliere cu privire la modalități de creștere și educare a copiilor într-un mediu lipsit de violență - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 8 copii
- Consiliere cu privire la familie, la drepturile și obligațiile familiei – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 4 femei și 5 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 4 copii
- Consiliere privind dezvoltarea abilităților parentale – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei

- ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 8 copii
- Consiliere privind identificarea unei locuințe adecvate și a resurselor financiare pentru întreținerea femeii și a copiilor care o însoțesc
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 2 copii
- Consiliere privind identificarea resurselor comunitare de sprijin a femeilor, care pot fi valorificate după părăsirea centrului
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 2 copii
- Consiliere privind întărirea abilității gândirii analitice (critice) și sintetice (creative):
  - ✚ **Abilitatea sintetică** (creativă): abilitatea de a genera idei care sunt noi, de înaltă calitate și adecvate pentru sarcina sau situația respectivă. Această abilitate include gândirea divergentă. O caracteristică a acestui aspect este abilitatea de a redefini problemele într-un mod complet diferit și de a gândi în mod intuitiv și pătrunzător.
    - ✓ În Adăpost: cu o femeie și 3 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 4 copii
  - ✚ **Abilitatea analitică**: gândirea critică/analitică este implicată în creativitate ca abilitate de a judeca valoarea propriilor gânduri și soluții posibile, de a evalua punctele lor tari și slabe și de a sugera căi de îmbunătățire a acestora. Gândirea critică implică gândirea logică și raționamentul, inclusiv aptitudini, cum ar fi comparația, clasificarea, secvențierea, cauză/efect, structurarea, analogii, argumentarea, raționamentul deductiv și inductiv, prognozarea, planificarea, ipotezele și critica.
    - ✓ În Adăpost: cu o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 4 copii
- Consiliere privind gestionarea eficientă a bugetului personal - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 8 copii
- Consiliere privind organizarea/gestionarea timpului – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 8 copii
- Consiliere privind integrarea în grup – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Consiliere cu privire la conduita în centru și societate, precum și rezolvarea conflictelor – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 4 copii
- Consiliere cu privire la conviețuirea în bune condiții - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu 4 femei și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 6 copii
- Participarea beneficiarelor la seminarii/conferințe pe diverse teme
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ În data de 24.03.2017 o beneficiară a participat la o prelegere cu tema: „Cum să trăiești o viață fericită”, susținută de doamna Jeni Roșian, președinte al Fundației Rut. Aceasta a fost o întâlnire interconfesională la care au participat aproximativ 200 de femei din localitatea noastră și împrejurimi. Femeile au putut afla despre fericire ca mod de viață, care sunt hoții care pot fura fericirea, compromisurile din viață care ne împiedică să fim fericiți și adevărata fericire pe care o putem afla doar apropiindu-ne de divinitate.

- ✓ În data de 11.11.2017, o beneficiară și 4 angajați au participat la o prelegere cu tema „Iertarea, măsura cu care iubim”, susținută de doamna Loredana Lar, medic specialist în psihiatrie, din Cluj Napoca. Aceasta a fost o întâlnire interconfesională la care au participat aproximativ 390 de femei din localitatea noastră și împrejurimi. Femeile au putut afla despre: beneficiile iertării, bolile psihice și nu numai care sunt consecința neiertării, cum ne putem măsura iubirea prin iertare.

✚ În Centrul de recuperare

- ✓ În data de 21.02.2017 cu 3 femei a avut loc o activitate de grup pe tema „Educația copiilor” care a avut următoarele subpuncte: relația părinte-copil, reguli și principii de aplicat copiilor și părintele ca model

### ***Integrare/Reintegrare socială***

este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor. Ea are ca scop:

- De a facilita activitatea funcțională
- De a obține maximum de independență funcțională
- De a facilita dezvoltarea normală
- De a preveni disabilitatea
- De a îmbunătăți calitatea vieții

Aceasta a constat în:

- Oferirea de activități de recuperare, reabilitare socio-economică
  - ✚ În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
- Asigurarea unor activități de facilitare a integrării/reintegrării în familie într-un mediu non-violent, în comunitate, pe piața muncii și în societate, în general prin:
  - ✚ Informare
  - ✚ Consiliere socială
  - ✚ Educație extracurriculară
  - ✚ Terapii ocupaționale care privesc:
    - ✓ Creșterea gradului de independență
    - ✓ Cunoașterea drepturilor sociale și a legislației în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați și în domeniul violenței în familie;
    - ✓ Cunoașterea valorilor promovate în comunitate;
    - ✓ Cunoașterea drepturilor și a obligațiilor în calitate de cetățeni;
    - ✓ Exersarea abilităților psihomotrice generale prin intermediul acțiunilor de explorare senzorială a mediului înconjurător;
    - ✓ Aplicarea unor tehnici de lucru, folosind diverse materiale și instrumente;
    - ✓ Realizarea și aprecierea unor produse simple și utile;
    - ✓ Pregătirea pentru viața independentă;
    - ✓ Facilitarea accesului la un loc de muncă;
    - ✓ Facilitarea accesului la o locuință și adaptarea acesteia;
    - ✓ Acces la formare vocațională și profesională;
- Implicarea beneficiarilor în activități în vederea dobândirii de abilități de viață independentă:
  - ✚ Asumarea responsabilităților în conformitate cu vârsta;
  - ✚ Dezvoltarea pe arii de achiziții corespunzătoare vârstei – s-a încercat dezvoltarea competențelor emoționale ca: temperament, limbaj, captarea atenției, gestică, rezolvarea asistată a problemelor; să identifice propriile emoții în diverse situații, să identifice emoțiile altor persoane în diverse situații; să transmită verbal și

nonverbal mesaje afective; să exprime empatie față de alte persoane; să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie, ș.a.

- ✚ Prin a se putea îngriji de propria persoană (autoîngrijire) și de copiii care le însoțesc. Au învățat despre:
  - ✓ Hrănire și hidratare
  - ✓ Îmbrăcare-dezbrăcare
  - ✓ Igiena personală
  - ✓ Folosirea toaletei
  - ✓ Spălatul corpului (dușul/baia)
  - ✓ Somnul
  - ✓ Mobilitatea funcțională
- ✚ Asigurarea unei independențe în comunitate prin intermediul unor mijloace și dispozitive tehnologice precum:
  - ✓ Cumpărăturile
  - ✓ Folosirea electro-casnicelor
  - ✓ Manevrarea banilor
  - ✓ Utilizarea telefonului
  - ✓ Utilizarea calculatorului
- ✚ Prin contribuția la bunăstarea socială și economică a beneficiarilor (productivitate și muncă) precum:
  - ✓ Munca sau voluntariatul
  - ✓ Îngrijirea și creșterea copilului
  - ✓ Gospodărirea casei (gătit, spălat, curățenie, călcat, etc)
  - ✓ Grădinărit
  - ✓ Joaca și educația
- ✚ Prin a se bucura de plăcerile vieții (petrecere a timpului liber)
  - ✓ Practicarea pasiunilor/hobby-urilor
  - ✓ Călătoriile
  - ✓ Vizitele
  - ✓ Convorbirile telefonice
  - ✓ Corespondența, etc
- Activități de integrare socială:
  - ✚ cunoaștere prin observație și acțiuni practice a elementelor privind grupul din care face parte, locuința, strada, orașul
  - ✚ principalele tipuri de relații umane
  - ✚ relații de conviețuire pozitive
  - ✚ vizionări de filme în scop de socializare
  - ✚ activități sportive
  - ✚ frecventarea comunității religioase
  - ✚ ieșiri în grup în locuri publice
  - ✚ excursii, etc.;
- Stabilirea domiciliului în localitatea noastră:
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru două femei însoțite de 7 copii
- Stabilirea reședinței în localitatea noastră:
  - ✚ În Adăpost: pentru o femeie însoțită de un copil
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru două femei însoțite de 7 copii
- Eliberarea cărții de identitate provizorii de către SPCLEP:
  - ✚ În Adăpost: pentru un copil
  - ✚ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- Facilitarea accesului beneficiarilor la o locuință prin:
  - ✚ identificarea locuințelor sociale disponibile prin:

- ✓ depunerea unor cereri privind acordarea unei locuințe sociale ANL;
- ✓ prezentarea în audiență la Primarul localității pentru acordarea unei locuințe sociale
- ✚ identificarea locuințelor disponibile spre închiriere prin:
  - ✓ consultarea presei scrise;
  - ✓ parcurgerea listelor afișate de către agențiile imobiliare la sediul propriu sau pe internet;
  - ✓ afișele postate pe geamurile clădirilor;
  - ✓ anunțurile de închiriere de la posturile de radio sau TV, etc;
- ✚ stabilirea măsurilor de suport ulterioare ieșirii beneficiarilor din centru
- ✚ medierea relațiilor cu membrii de familie/alte persoane de sprijin a victimei în vederea primirii acesteia într-un spațiu de locuit;
- Stimularea menținerii relației beneficiarilor cu familia lărgită, precum și cu alte persoane importante pentru acestea într-un mediu non-violent prin:
  - ✚ vizitarea rudelor, a cunoscuților și a prietenilor,
  - ✚ contactarea telefonică a familiei lărgite sau a altor persoane importante pentru acestea.

### ***Informare, îndrumare, orientare socială:***

se urmărește identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor noștri, aceștia fiind stimulați să persevereze și să își împlinescă potențialul, menirea lor, să atingă țeluri cât mai îndrăznețe, bucurându-se de tot sprijinul de care au nevoie în acest sens.

- Continuarea procesului de clarificare a situației, inclusiv despre abuzurile suferite, despre identificarea/conștientizarea întregii game de violențe la care au fost supuși de către agresor, să nu-și atribuie vina pentru cele întâmplate. Reașezarea perspectivelor, comportamentul violent, cauzele acestuia și posibilitățile de încetare a violenței;
  - În Adăpost: cu 3 femei și 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 7 copii
- Îndrumare, orientare către alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor;
  - ✚ Către Unități de învățământ:
    - ✓ În Adăpost: pentru 4 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 8 copii
  - ✚ Către CJRAE, Serviciul SEOSP:
    - ✓ În Adăpost: pentru o femeie și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Către ANAF:
    - ✓ În Adăpost: o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Către DAS/SPAS:
    - ✓ În Adăpost: o femeie însoțită de 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei însoțite de 6 copii
  - ✚ Către DGASPC:
    - ✓ În Adăpost: 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie însoțită de 4 copii
  - ✚ Către Primăria de domiciliu/reședință:
    - ✓ În Adăpost: o femeie însoțită de 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: două femei însoțite de 2 copii
  - ✚ Către Serviciul de Autoritate Tutelară din localitatea de domiciliu/reședință:
    - ✓ În Adăpost: o femeie însoțită de 2 copii



- ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ Către SPCLEP:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei însoțite de 3 copii
- ✚ Către AJPIS:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei însoțite de 3 copii
- ✚ Către CJASS:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: două femei
- ✚ Către Inspectoratul de Poliție:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie
- ✚ Către Unități bancare:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei
- ✚ Către locul de muncă:
  - ✓ În Adăpost: o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei
- ✚ Către un prestator de servicii foto:
  - ✓ În Adăpost: un copil
  - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ Către un Birou Notarial Public:
  - ✓ În Adăpost: o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ Către Judecătoria:
  - ✓ În Adăpost: o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie
- ✚ Către alte ONG-uri
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de un copil
- ✚ Către persoane de suport:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie însoțită de un copil
- ✚ Către Unități medicale:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 copii
- Primirea unor documente de la alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor
  - ✚ De la Unități de învățământ:
    - ✓ În Adăpost: 8 adeverințe privind frecventarea unităților de învățământ, două Fișe psihopedagogice, acceptul de transfer pentru 2 copii, caracterizare psihopeducațională pentru un copil
    - ✓ În Centrul de recuperare: 2 adeverințe privind frecventarea unităților de învățământ
  - ✚ De la ANAF:
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: o adeverință de venit pentru o femeie
  - ✚ De la Primăria de domiciliu/reședință:
    - ✓ În Adăpost: o solicitare de găzduire pentru o femeie însoțită de 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: o adeverință de pământ pentru o femeie

- ✚ De la DAS:
  - ✓ În Adăpost: ancheta socială pentru o femeie și 2 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - ☐ o Dispoziție a Primarului privind acordarea Asf, pentru o femeie însoțită de un copil
    - ☐ o Dispoziție a Primarului privind acordarea dreptului de ajutor social familial, pentru o femeie însoțită de 4 copii
    - ☐ o Dispoziție a Primarului privind acordarea stimulentului educațional, pentru 2 copii
    - ☐ o Dispoziție a Primarului privind încetarea acordării dreptului de ajutor social familial, pentru o femeie însoțită de 4 copii
    - ☐ o Dispoziție a Primarului privind încetarea acordării stimulentului educațional, pentru 2 copii
    - ☐ o Dispoziție a Primarului privind încetarea dreptului la asf pentru o femeie însoțită de 4 copii
- ✚ De la AJPIS:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o decizie privind acordarea indemnizației pentru creștere copil pentru o femeie însoțită de un copil, o adresă privind transferul as dintr-un județ în județul nostru
- ✚ De la SPCLEP:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: cartea de identitate după stabilirea domiciliului și Certificatul de naștere pentru o femeie însoțită de un copil
- ✚ De la Inspectoratul de Poliție:
  - ✓ În Adăpost: o adresă privind actele de delicvență în care au fost implicați 2 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: o adresă privind actele de delicvență în care au fost implicați 2 copii și sancțiunile aplicate/de aplicat acestora, un cazier judiciar pentru o femeie
- ✚ De la Judecătoria:
  - ✓ În Adăpost: sentința civilă privind numirea curatorului pentru 2 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ Referiri de caz de la alte ONG-uri:
  - ✓ În Adăpost: pentru o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: o referire pentru o femeie însoțită de un copil
- ✚ Referiri de caz de la DGASPC:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o referire pentru o femeie însoțită de un copil
- ✚ Referiri de caz de la Inspectoratul de Poliție/Poliția Locală
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ Alte documente de la DGASPC:
  - ✓ În Adăpost: pentru o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: Raportul de evaluare a situației cuplului mamă-copil, PV de predare a dosarului social și medical și actele în original pentru o femeie însoțită de un copil, Decizia de instituire a măsurii de plasament de urgență pentru 3 copii
- ✚ Decizii de admitere/respingere de la alte ONG-uri:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o decizie de admitere pentru o femeie însoțită de un copil

- ✚ De la Unitățile bancare:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 4 extrase de cont pentru 4 femei
- ✚ De la locul de muncă al beneficiarelor:
  - ✓ În Adăpost: o adeverință privind venitul obținut pentru o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: o adeverință de venit pentru o femeie, o Decizie de suspendare a CIM și o adeverință privind perioada de suspendare a CIM pentru creștere copil pentru o femeie însoțită de un copil, Contractul Individual de muncă pentru o femeie
- ✚ De la unități medicale
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 scrisori medicale și 3 bilete de ieșire din spital pentru 3 copii
- ✚ De la Biroul notarial
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o declarație notarială pe proprie răspundere pentru o femeie
- Transmiterea unor documente către alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor
  - ✚ Către Unități de învățământ:
    - ✓ În Adăpost: o adeverință privind perioada de găzduire și serviciile sociale oferite pentru 2 copii, solicitarea transferului pentru 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Către CJRAE, Serviciul SEOSP:
    - ✓ În Adăpost: depunerea dosarului de orientare școlară pentru 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Către DGASPC:
    - ✓ În Adăpost: transmiterea pe fax a două adeverințe necesare completării dosarului de orientare școlară CES, acordul mamei pentru ca cei 2 copii să beneficieze de servicii de consiliere psihopedagogice ale consilierului școlar
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Către SPAS din cadrul Primăriei de domiciliu/reședință:
    - ✓ În Adăpost: solicitarea unei referiri de caz pentru o femeie însoțită de 2 copii, transmiterea deciziei de admitere pentru o femeie însoțită de 2 copii, informare privind părăsirea centrului de către un cuplu mamă-copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Către Inspectoratul de Poliție:
    - ✓ În Adăpost: solicitarea unei copii după PV întocmit la intervenția de la domiciliul unei femei însoțită de 2 copii, informare privind părăsirea centrului de către o femeie însoțită de 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - ✚ Către AJPIS:
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: transmiterea pe fax a solicitării privind plata alocației de stat într-un cont bancar pentru o femeie însoțită de un copil
  - ✚ Către alte ONG-uri:
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: transmiterea unei Referiri de caz pentru o femeie însoțită de un copil, transmiterea rezultatului examenului microscopic pentru o femeie

**Integrare/Reintegrare profesională** - este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor.

- Oferirea de activități de recuperare, reabilitare profesională – Facilitarea accesului la un loc de muncă, prin:
  - ✚ Contactarea AJOFM pentru acordarea sprijinului necesar pentru integrarea în muncă, precum și pentru readaptarea și recalificarea profesională a beneficiarilor – de către o femeie.
  - ✚ Consultarea listei privind posturile de muncă vacante afișată la sediul ALOFM și pe site-ul AJOFM – de către o femeie
  - ✚ Participarea la cursuri de calificare/reconversie profesională – nu a fost cazul
  - ✚ Depunerea unor CV-uri la diverse societăți comerciale în vederea angajării - s-au depus 8 CV-uri la diverse societăți comerciale sau Unități bancare
  - ✚ Susținerea unor interviuri în vederea obținerii unui loc de muncă – au fost 5 interviuri
  - ✚ Efectuarea unor probe de lucru în vederea angajării – de către o femeie
- Încadrarea în muncă prin semnarea Contractului Individual de Muncă
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ în luna februarie o beneficiară a fost încadrată la o societate bancară de creditare, în funcția de agent de credite
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ o femeie a fost încadrată la o societate comercială în funcția de Muncitor necalificat în confecționarea de încălțăminte
- Consiliere privind păstrarea locului de muncă:
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Menținerea/păstrarea locului de muncă, derularea Contractului Individual de Muncă:
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ O femeie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la o societate comercială în funcția de Muncitor necalificat în confecționarea de încălțăminte
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ O femeie care a fost încadrată în cursul lunii februarie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la o societate bancară de creditare, în funcția de agent de credite
    - ✓ O femeie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la o societate comercială în funcția de Muncitor necalificat în confecționarea de încălțăminte

**Utilizarea unor terapii de relaxare** precum:

- Meditația
- Manifestarea afecțiunii
- Automasajul
- Muzica de relaxare

**Încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ și menținerea contactelor sociale**

- **Servicii de bază pentru activitățile zilnice**
  - ✚ S-au acordat:
    - ✓ În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
  - Au constat în:

- ✚ Asigurarea de îngrijire, hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte și tot ce mai este nevoie pentru ca fiecare beneficiar să-și poată desfășura activitățile zilnice în bune condiții;
  - ✚ Asigurarea posibilității de a folosi îmbrăcăminte și încălțăminte proprie, în acord cu preferințele acestora;
  - ✚ Deoarece majoritatea beneficiarilor provin din familii dezorganizate și pline de violență, în centrul nostru, ei au beneficiat de grijă și supraveghere permanentă, de un climat lipsit de violență, climat care poate constitui un indicator al stabilității. Zilnic ei au urmat un program regulat în ceea ce privește orele de masă și de odihnă.
  - ✚ Educație în vederea obținerii unei igiene alimentare, corporale și ambientale corespunzătoare. Igiena corporală este foarte importantă pentru noi, de aceea aceasta se efectuează zilnic;
    - ✓ Alegerea și folosirea adecvată a îmbrăcămînții și a încălțăminte, potrivit anotimpului;
    - ✓ Încăperile au fost dezinfectate periodic pentru prevenirea îmbolnăvirii sau transmiterea unor boli;
    - ✓ Respectarea prevederilor legale privind alimentația;
    - ✓ Respectarea prescripțiilor medicale privind dieta unor beneficiari, precum și luarea în considerare a preferințelor acestora
  - ✚ Exersarea mobilității prin: mers, mișcare, sport;
  - ✚ Exersarea comunicării prin: vorbire, scris, gestualitate, temperament, limbaj, captarea atenției, rezolvarea asistată a problemelor.
- ***Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;***
- ✚ S-au acordat:
    - ✓ În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
  - Au constat în:
  - ✚ a le arăta beneficiarilor pe care îi îngrijim dragostea noastră. Centrul selectează cu atenție angajații și voluntarii, luând în considerare capacitatea lor de a-și exprima dragostea și grija pentru femei și copii, de a lua mereu în considerare ceea ce este mai bine pentru ei.
  - ✚ Includerea beneficiarilor în activități de terapie ocupațională privind:
    - ✓ Exersarea abilităților psihomotrice generale prin intermediul acțiunilor de explorare senzorială a mediului înconjurător
    - ✓ Aplicarea unor tehnici de lucru, folosind diverse materiale și instrumente
    - ✓ Realizarea și aprecierea unor produse simple și utile
    - ✓ Exersarea conduitei independente pentru integrarea socială
    - ✓ Autoîngrijire
    - ✓ Productivitate
    - ✓ Petrecere a timpului liber
- Printre activitățile de terapie ocupațională amintim:
- ✓ În domeniul gospodăresc:
    - Educație în vederea preparării hranei;
    - Învățarea modului în care se pregătește masa, spălarea și călcarea hainelor, curățenia în camere și în casă;
    - Deprinderi de auto-gospodărire;
    - Decorarea casei;
    - Ținuta vestimentară;

- Participarea la activități culinare - Femeile au fost învățate/încurajate să gătească, să facă prăjituri, să conserve pentru iarnă gem, zacuscă, murături, etc;
  - Participarea copiilor la activități gospodărești urmărind responsabilizarea acestora;
  - Încurajarea beneficiarilor pentru decorarea și personalizarea spațiului de locuit de o manieră caldă, relaxantă, reconfortantă;
  - Îngrijirea copiilor;
  - Curățarea casei.
  - ✓ În domeniul vieții comunitare:
    - O bună conduită în societate;
    - Folosirea banilor, a cardurilor;
    - Efectuarea cumpărăturilor;
    - Pregătirea în mod gradual a deprinderilor cum ar fi: gestionarea bugetului personal, a timpului, etc;
    - Să transmită verbal și nonverbal mesajele afective;
    - Să exprime empatie față de alte persoane;
    - Să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie, ș.a.
    - Să identifice propriile emoții în diverse situații, precum și să identifice emoțiile altor persoane în diverse situații
  - ✓ În domeniul sănătății:
    - Educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare;
    - Administrarea medicamentelor;
    - Cunoașterea factorilor de risc în domeniul medical și ambiental;
    - Asigurarea de materiale și echipamente pentru beneficiarii cu probleme de continență (pentru 5 copii);
  - ✓ În domeniul securității casei și persoanei:
    - Oferirea unui mediu ambiental plăcut;
    - Participarea la programul zilnic de îngrijire al casei;
  - ✓ În domeniul manipulării obiectelor moderne precum:
    - Telefon, calculator, aparatură electro-casnică, TV, aparatură pentru curățenie, etc.
- **Menținerea relațiilor cu familia și prietenii**
- ✚ S-a realizat:
    - ✓ În Adăpost: pentru 5 femei și 8 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei și 9 copii
  - A constatat în:
    - ✚ Punerea la dispoziția beneficiarilor de mijloace de comunicare cu membrii de familie și cu prietenii (telefon, e-mail, internet):
      - ✓ În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
    - ✚ Stimularea menținerii relației beneficiarilor cu familia lărgită, precum și cu alte persoane importante pentru acestea, într-un mediu non-violent, astfel:
      - În Adăpost: de către 5 femei și 8 copii
      - În Centrul de recuperare: de către 5 femei și 9 copii
  - S-a realizat prin:
    - ✓ Vizitarea rudelor, a cunoștințelor sau a prietenilor de către beneficiari:
      - În Adăpost:
        - Pe o perioadă de două zile în cursul lunii ianuarie o femeie însoțită de un copil și-au vizitat o parte din rudele pe linie paternă

- Doi copii și-au vizitat săptămânal bunica paternă, iar mama acestora și-a vizitat o prietenă și familia acesteia pe toată perioada de reședință în centru
- O femeie și doi copii și-au vizitat o rudă la penitenciar
- O femeie și doi copii au participat la aniversarea zilei de naștere a mătușii paterne a copiilor
- ☐ În Centrul de recuperare:
  - O femeie și un copil și-au vizitat pe o perioadă de trei zile în cursul lunii februarie o parte din rudele pe linie paternă
  - O femeie însoțită de 4 copii și-a vizitat mama, respectiv bunica copiilor pe o perioadă de 23 zile în cursul lunii martie
  - O femeie și un copil au petrecut două zile în luna aprilie împreună cu familiile unor colege de muncă a doamnei
  - O beneficiară și-a vizitat în cursul lunii mai rudele pe linie maternă
  - Doi copii și-au vizitat săptămânal bunica paternă, iar mama acestora și-a vizitat o prietenă și familia acesteia pe toată perioada de reședință în centru
  - O femeie și doi copii și-au vizitat o rudă la penitenciar
  - O femeie însoțită de un copil și-a vizitat prietenii și foștii colegi de muncă în luna iulie
- ✓ Vizitarea beneficiarilor de către rude, familia extinsă, prieteni
  - ☐ În Adăpost
    - Nu a fost cazul
  - ☐ În Centrul de recuperare
    - În cursul lunii ianuarie o beneficiară însoțită de 4 copii au fost vizitați de o doamnă avocat care s-a implicat în scoaterea acestora din mediul violent în care trăiau
    - În două zile din luna martie, 4 rude pe linie maternă ale unei beneficiare însoțite de un copil au încercat să-și viziteze rudele găzduite în centrul nostru, dar doamna le-a îngădit accesul datorită legăturii tensionate dintre aceștia
    - În cursul lunii martie un copil a fost vizitat la grădiniță de bunica, mătușa și verișorul pe linie maternă.
    - În cursul lunii aprilie o femeie și copilul acesteia care o însoțea au fost vizitate de către soțul, respectiv tatăl copilului. Vizitele nu au fost anunțate în prealabil.
    - În cursul lunii mai un copil a fost vizitat de tatăl acestuia cu ocazia aniversării zilei de naștere
    - În luna mai o femeie și copilul acesteia s-au întâlnit întâmplător cu tatăl copilului pe stradă
    - O femeie și copilul acesteia au fost vizitați de către nașa doamnei în luna octombrie
    - O femeie și copilul acesteia au fost căutate în cursul lunii iulie de fostul partener al acesteia, dar personalul centrului le-a asigurat protecție acestora, împiedcând întâlnirea acestora
    - Pe perioada internării în spital o femeie și un copil au fost vizitați de către un voluntar
  - ✓ Menținerea legăturii telefonic cu familia lărgită sau cu alte persoane importante pentru acestea.
    - ☐ În Adăpost: de către 6 femei însoțite de 8 copii
    - ☐ În Centrul de recuperare: de către 5 femei însoțite de 9 copii
  - ✓ Facilitarea accesului de a comunica pe e-mail sau pe rețeaua socială Facebook

- În Adăpost: de către 2 femei însoțite de 4 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 3 femei însoțite de 6 copii
- **Asigurarea condițiilor necesare pentru respectarea vieții intime a beneficiarilor**
    - ✚ Protejarea imaginii publice a beneficiarilor
    - ✚ Protejarea vieții intime, private și a familiei
    - ✚ Protejarea imaginii în mass-media scrisă și audiovizuală
    - ✚ S-a realizat pentru toți beneficiarii, respectiv:
      - ✓ În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
- **Încurajarea beneficiarilor să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate:**
    - ✚ Transport
    - ✚ Educație
    - ✚ Poștă și comunicații
    - ✚ Servicii medicale și de recuperare
    - ✚ Servicii de îndrumare vocațională
    - ✚ Servicii religioase
    - ✚ S-a realizat pentru toți beneficiarii, respectiv:
      - ✓ În Adăpost: pentru 6 femei și 8 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 6 femei și 10 copii
- **Promovare relații sociale (socializare) – timp liber**

Constă în:

    - ✚ Punerea în contact cu alți beneficiari și/sau alte persoane de aceeași vârstă;
    - ✚ Socializarea cu fostele beneficiare prin vizitele efectuate de către acestea în centru;
    - ✚ Vizitarea orașului și a prietenilor, cunoașterea patrimoniului cultural, dezvoltarea de hobby-uri;
      - ✓ Săptămânal, în ziua de sâmbătă, fiecare beneficiar are posibilitatea de a vizita orașul sau de a face ceea ce dorește în oraș. În restul zilelor, la nevoie, funcție de programarea activităților zilnice, ei pot să-și rezolve problemele personale, să viziteze orașul, să se plimbe, să facă cumpărături, etc;
      - ✓ Frecvent copiii s-au jucat în parcul de joacă din apropierea centrului, iar mamele și copiii au putut socializa cu alte femei și copii din zonă;
      - ✓ În data de 18.04.2017 patru beneficiari și un angajat al centrului au vizitat Muzeul Municipal M, Biserica Greco-Catolică și Biserica Romano-Catolică
      - ✓ Dezvoltarea de hobby-uri
        - În Adăpost:
          - Rezolvarea de puzzle-uri
          - Confecționarea de felicitări
          - Lecturarea unor cărți de către unele beneficiare
        - În Centrul de recuperare:
          - Confecționarea de puzzle-uri de către doi copii
          - Confecționarea de felicitări
          - Lecturarea unor cărți de către unele beneficiare
      - ✓ Vizitarea rudelor/prietenilor/cunoscuților
        - Aceste detalii au fost date la secțiunea “Menținerea relațiilor cu familia și prietenii”
    - ✚ Organizarea de mese festive, seri recreative cu jocuri și vizionare de filme;



- ✓ Săptămânal, în fiecare vineri sunt organizate seri recreative cu vizionare de filme;
- ✓ Ocazional sunt organizate seri recreative cu jocuri;
- ✓ Organizarea unor mese festive de rămas bun organizate cu ocazia plecării unor beneficiari
  - În Adăpost:
    - În data de 13.10.2017 doi copii din adăpost au participat la serbarea organizată cu ocazia plecării a doi beneficiari din Centrul de recuperare
  - În Centrul de recuperare:
    - în data de 07.03.2017 înainte de plecarea a 5 beneficiari, în data de 16.05.2017 înainte de plecarea a doi beneficiari, în data de 04.07.2017 înainte de plecarea a doi beneficiari, în data de 13.10.2017 înainte de plecarea a doi beneficiari, s-au organizat mese festive la care au participat beneficiarii și tot personalul centrului
- ✓ Organizarea unor mese festive cu ocazia vizitării centrului de către sponsori
  - În datele de: 19.03.2017, 02.04.2017, 16.06.2017, 10.09.2017, 08.10.2017, 16.12.2017 când am primit vizita unor sponsori din Germania
- ✓ Cu ocazia Anului Nou, a zilei de 8 Martie, a Sărbătorii de Paște, de Rusalii, de 1 Mai, 1 Iunie, de 1 Decembrie, a Crăciunului și a Revelionului s-au organizat mese festive la care au participat toți beneficiarii, o parte dintre angajați și câțiva foști beneficiari ai centrului.
- ✓ În ajunul Crăciunului s-au primit colindători, iar acesta a fost un moment deosebit de emoționant pentru toți participanții
- ✚ Organizarea unor mese festive cu ocazia aniversării zilelor de naștere
  - ✓ În Adăpost:
    - În 01.12.2017 pentru un copil
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - în 10.02.2017 pentru un copil, în 14.05.2017 pentru un copil, în 25.05.2017 pentru un copil, în 25.06.2017 pentru un copil
- ✚ Organizarea unor activități artistice
  - ✓ În data de 01.06.2017 cu ocazia Zilei Copilului s-a organizat o serbare în centru, la care au participat 10 beneficiari (3 femei și 7 copii), o parte dintre angajați și un voluntar împreună cu copilul ei. Cu această ocazie s-a decorat sala de mese și curtea, s-a servit tort și suc, s-a cântat "La mulți ani" în cinstea tuturor copiilor din centru. În curtea centrului copiii au putut desena cu cretă pe dalele din beton, să se joace împreună și să petreacă un timp de voie bună.
  - ✓ În data de 15.06.2017 doi copii din grupa mare au participat la Serbarea de închidere a anului școlar 2016-2017 care a fost organizată la Grădinița nr. 14 din localitate. Cei doi copii au fost implicați activ în serbare prezentând în fața părinților prezenți la serbare poezii și cântând alături de ceilalți copii și doamna educator. La reîntoarcerea acasă copiii au fost foarte entuziasmați de timpul petrecut la serbare.
  - ✓ În data de 15.12.2017 s-a organizat o serbare de Crăciun la care au participat actuali și foști beneficiari, angajați, voluntari. A fost un număr de 59 de persoane. Cu această ocazie s-a prezentat un program artistic susținut de copiii centrului și de alți invitați, s-a colindat, s-au servit diferite deserturi. Cu toții au putut socializa, iar la finalul întâlnirii fiecare participant a primit câte un cadou. După terminarea serbării de Crăciun, s-a organizat o masă festivă la care au participat foști beneficiari sosiți din alte localități și câțiva din localitate, actualii beneficiari, angajații și voluntarii centrului, câțiva sponsori.
  - ✓ În data de 16.12.2017 o beneficiară și doi copii au participat la Biserica Evanghelică Sfânta Margareta la un Musical pentru copii "Păstorii buni din

Viflaim” de Andreas Hantke, concert al copiilor din clasele primare ale Școlii Herman Oberth, concert organizat de către d-na învățătoare Edit Toth

- ✓ În data de 22.12.2017 doi copii au participat la Sala Traube la un concert de colinde “Dar din dragoste”. La acest concert au prezentat câte un program artistic mai multe grupe de copii din localitate, iar la finalul concertului fiecare copil a primit câte un cadou. Copiii au fost implicați activ în serbare prezentând în fața părinților/bunicilor/prietenilor prezenți la serbare poezii și colinde.

#### ✚ Participarea la cluburi/tabere/excursii/drumeții

- ✓ În Adăpost:

- S-au făcut drumeții, ieșiri pentru recreere și distracție a copiilor în pădurea și Parcul de joacă din jurul centrului și din zona Greweln.

- ✓ În Centrul de recuperare:

- S-au făcut drumeții, ieșiri pentru recreere și distracție a copiilor în pădurea și Parcul de joacă din jurul centrului și din zona Greweln.

- În perioada 29.04.2017-01.05.2017 toți angajații, beneficiarii (4 femei și 3 copii) și o parte dintre voluntari au participat la o minitabără care a fost organizată în satul Moardăș. Aceasta s-a organizat cu ocazia petrecerii unui weekend și a sărbătorii de 1 Mai în natură. A fost un timp benefic pentru socializare, petrecere a timpului într-un mod plăcut și reconfortant în aer liber, pentru plimbări și jocuri în grup, pentru luarea mesei la un grătar, pentru șederea în jurul focului de tabără ș.a.

- În perioada 04.06.2017-05.06.2017, cu ocazia Sărbătorii de Rusalii, s-a organizat o excursie la o casă de vacanță din Moardăș. În această excursie au participat toți beneficiarii (două femei și 6 copii), președintele, doi sponsori și o parte din angajații și voluntarii centrului. A fost un timp benefic de petrecere a timpului în aer liber, pentru socializare, jocuri în grup, luarea mesei în mijlocul naturii ș.a. Totul a fost încununat cu veselie și voie bună.

- În data de 29.07.2017 s-a organizat în satul Lodroman o ieșire la o casă de vacanță lângă care au fost amenajate două lacuri populate cu pești și nuferi. Aceasta s-a organizat cu ocazia aniversării zilei de naștere a doi dintre angajații centrului. A fost un timp benefic pentru petrecere a timpului în aer liber, pentru plimbări și jocuri în grup, pentru luarea mesei la un grătar ș.a.

- În data de 30.11.2017 s-a organizat o excursie la Sibiu cu toți beneficiarii, 3 foști beneficiari, o parte dintre angajați și un voluntar al centrului. A fost un timp benefic de petrecere a timpului în aer liber, pentru socializare, servirea mesei într-un spațiu public, ș.a. Totul a fost încununat cu veselie și voie bună.

#### ✚ Participarea în locuri publice pentru socializare și recreere

- ✓ În Adăpost:

- În data de 12.01.2017 femeile și copiii centrului au fost la săniat împreună cu pedagogul. Pe pârția de săniat ei au avut parte de căzături de pe sanie, s-au bulgărit, s-au distrat, iar concluzia finală a fost că la sosirea acasă au fost deosebit de entuziasmați.

- În data de 24.03.2017 o beneficiară a participat la o prelegere cu tema: „Cum să trăiești o viață fericită”, susținută de doamna Jeni Roșian, președinte al Fundației Rut. Aceasta a fost o întâlnire interconfesională la care au participat aproximativ 200 de femei din localitatea noastră și împrejurimi. Beneficiara noastră a putut interacționa cu alte femei, a putut afla despre fericire ca mod de viață, care sunt „hoții” care pot fura fericirea, compromisurile din viață care ne împiedică să fim fericiți și adevărata

- fericire pe care o putem afla doar apropiindu-ne de divinitate. Doamna a fost entuziasmată la finalul prelegerii pentru ceea ce a aflat cu această ocazie.
- În data de 13.10.2017 doi copii din adăpost, doi beneficiari din Centrul de recuperare și directorul centrului au servit câte o prăjitură și suc la Cofetăria Ioana. A fost o surpriză plăcută pentru beneficiari. Nimeni nu s-a așteptat la această surpriză.
  - În data de 11.11.2017 o beneficiară a participat la o prelegere cu tema "Iertarea, măsura cu care iubim", susținută de doamna Loredana Lar, medic specialist în psihiatrie din Cluj Napoca. Aceasta a fost o întâlnire interconfesională la care au participat aproximativ 390 de femei din localitatea noastră și împrejurimi. Femeile au putut afla despre: beneficiile iertării, bolile psihice și nu numai care sunt consecința neiertării, cum ne putem măsura iubirea prin iertare.
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - În data de 12.01.2017 s-a făcut o ieșire cu toți beneficiarii (3 femei și 6 copii) și pedagogul centrului la săniat pe un deal aflat în Zona Greweln. Atât femeile cât și copiii care au participat s-au distrat, dar au avut parte și de multe căzături în zăpadă.
    - În data de 01.02.2017 o beneficiară a participat la o seară de ceai la Casa Rut care a avut ca temă „Adevărata fericire - Mituri despre fericire”. La această întâlnire au participat cadre didactice și femei din localitatea noastră care au putut interacționa vorbind despre ceea ce știu ele despre fericire.
    - În data de 04.02.2017 un copil a participat la sărbătorirea zilei de naștere a unei colege de la grădiniță, într-un loc de joacă pentru copii „Kinderland”.
    - În data de 21.02.2017 doi copii, din grupa mare respectiv mijlocie, au participat la Carnavalul care a fost organizat la grădinița Micul Prinț. Copiii au fost foarte încântați la reîntoarcerea acasă de costumațiile pe care le-au avut toți copiii, de sucuri și prăjituri.
    - În data de 23.02.2017 trei femei și 6 copii împreună cu pedagogul centrului au făcut o ieșire în aer liber în Parcul din cartierul Vitrometan.
    - În data de 24.02.2017 un copil din grupa mare a participat la „Carnavalul copiilor” organizat la grădinița Rază de Soare. A fost foarte încântat la reîntoarcerea acasă de costumele pe care le-au avut toți copiii.
    - În data de 10.03.2017 o beneficiară a participat la o întâlnire de femei cu tema: “Mă simt bine în pantofii mei”. Întâlnirea a fost organizată cu ocazia Zilei femeii, la Biserica Baptistă Betel din localitatea noastră. Cu această ocazie a legat noi prietenii și a socializat cu celelalte participante.
    - În data de 18.03.2017 s-a făcut cu toți beneficiarii și pedagogul centrului o ieșire în oraș la cofetărie. Ieșirea s-a dorit a se face în data de de 8 martie, pentru a sărbători aniversarea Zilei femeii, dar din cauza timpului nefavorabil aceasta s-a amânat pe data de 18.03.2017.
    - La un restaurant din localitate în data de 24.03.2017 o femeie a participat la „Cina pentru femei”, iar în data de 25.03.2017 o femeie a participat la o întâlnire interconfesională „Mic dejun pentru femei”, care au avut ca temă „Cum să trăiești o viață fericită!”. Mesajul conferinței a fost transmis de către doamna Jeni Roșian. La aceste întâlniri au participat aproximativ 300 de femei din localitatea noastră și din împrejurimi. Beneficiarele noastre au putut interacționa cu alte femei, au avut ocazia să audă ce înseamnă fericirea, care sunt „hoții” care pot fura fericirea, ce compromisuri ne împiedică să fim fericiți și cum putem avea o viață și căsnicie fericită. Doamnele au spus la finalul conferinței că până în prezent n-au mai participat la astfel de întâlniri și li s-a părut interesantă tema abordată.

- În data de 25.03.2017 un copil a participat la sărbătorirea zilei de naștere a unei colege la „Spațiul de joacă – Atelier de creație Hakuna Matata”. În acest loc copiii au putut socializa, s-au dat pe toboganul gonflabil, au sărit în piscina cu bine, pe trambulină, s-au cățărat pe megabloc, etc.
- În data de 01.04.2017 o beneficiară împreună cu copilul acesteia, o colegă de servicii și familia acesteia au petrecut timpul liber în Parcul de distracții din Sibiu
- În data de 08.04.2017 s-a făcut o ieșire cu două femei, 2 copii și pedagogul centrului la cules leurdă pe un deal aflat în Zona Greweln, apoi la joacă în Parcul de joacă din acea zonă. Atât femeile cât și copiii care au participat s-au distrat, au socializat cu alți copii din parc. Copiii au avut posibilitatea de a se da pe tobogan, leagăne, să se joace în groapa de nisip și să alerge pe spațiul verde din parc.
- În data de 09.04.2017 o beneficiară împreună cu copilul acesteia au petrecut timpul liber în compania familiilor colegelor de muncă a beneficiarei
- În data de 10.04.2017 o beneficiară împreună cu copilul acesteia au petrecut timpul liber la Circ
- În data de 12.05.2017 o beneficiară împreună cu copilul acesteia au vizitat Târgul „Produs de Cluj” apoi au făcut o plimbare în oraș
- În data de 01.06.2017 o beneficiară, 3 copii, pedagogul centrului, o voluntară și copilul acesteia au participat la Programul organizat de Ziua Copilului la parcare magazinului Kaufland. Cu această ocazie li s-au aplicat copiilor picturi pe față, au primit baloane, suc și câte un zmeu.
- În data de 12.07.2017 toți beneficiarii, 3 foști beneficiari și o parte dintre angajații centrului au vizitat Grădina Zoologică din Târgu Mureș
- În data de 21.07.2017 o beneficiară împreună cu copilul acesteia, o parte din angajații și voluntarii centrului au petrecut timpul liber la Complexul Balnear Expro din Bazna. Cu toții au avut un timp de recreere și socializare, au înotat în piscinele complexului, au făcut plajă și au socializat cu alte persoane din incinta acestei locații.
- În data de 30.11.2017 o beneficiară împreună cu cei doi copii ai acesteia, 3 foști beneficiari, o parte dintre angajați și un voluntar au vizitat Târgul de Crăciun din municipiul Sibiu, apoi au servit masa la Mc Donald's. Pentru copii a fost ceva inedit să vadă foarte multe decorații într-un singur loc, jocurile de lumină efectuate cu lasser pe fațada clădirilor, să petreacă timpul pe fondul muzical al colinzilor ș.a.
- În data de 24.12.2017 copiii centrului au fost la colindat. La sosirea acasă au fost deosebit de entuziasmați.

✚ Pentru o bună colaborare și integrare în comunitatea locală, beneficiarii noștri, au participat la programele destinate femeilor și copiilor în cadrul bisericilor.

## ○ Servicii de educare

### ▪ *Educație formală*

✚ Fiecare copil a fost înscris pentru frecventarea unei forme de învățământ adaptată vârstei lui. Astfel:

✓ În Adăpost:

- un copil a fost înscris la o grădiniță cu program prelungit, iar doi copii au fost înscriși la o grădiniță cu program normal pentru a frecventa cursurile preșcolare
- Pentru trei copii s-a solicitat transferul de la școala pe care au frecventat-o la o școală gimnazială din localitatea noastră

✓ În Centrul de recuperare:

- 3 copii au fost înscriși la o grădiniță cu program prelungit și au frecventat cursurile preșcolare
- 2 copii au frecventat cursurile gimnaziale la o școală gimnazială din localitatea noastră
- + Copiii de vârstă școlară au fost asistați la efectuarea temelor și la pregătirea școlară de mamă și de pedagogul centrului, iar cei de vârstă preșcolară au fost asistați la pregătirea pentru grădiniță de mamă și de pedagogul centrului;
- + Participarea copiilor la activități organizate de unitățile de învățământ:
  - ✓ În Adăpost: - nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - În data de 15.06.2017 pedagogul centrului a participat la serbarea organizată de grădinița pe care au frecventat-o doi copii în grupa mare
    - În data de 16.06.2017 doi copii împreună cu pedagogul centrului au participat la serbarea de închidere a anului școlar 2016-2017
- + Monitorizarea situației școlare/educaționale prin:
  - ✓ Solicitarea și primirea unor adeverințe de studii
    - În Adăpost:
      - În data de 06.10.2017 s-a primit de la Școala Gimnazială nr. 4 adeverința de studii pentru doi copii
    - În Centrul de recuperare: - nu a fost cazul
  - ✓ Solicitarea și eliberarea unor adeverințe de elev
    - În Adăpost:
      - Primirea unor Adeverințe privind frecventarea grădiniței în datele de: 09.01.2017 de la Grădinița cu program prelungit Rază de Soare - pentru un copil și în 03.02.2017 de la Grădinița cu program prelungit Micul Prinț - pentru doi copii
      - În datele de 21.11.2017 și 28.11.2017 s-au primit de la Școala Gimnazială nr. 7 câte o adeverință de elev și frecventare a cursurilor educaționale pentru doi copii. Adeverințele au fost necesare la CJRAE Sibiu Serviciul SEOSP și Judecătoria
    - În Centrul de recuperare: - nu a fost cazul
  - ✓ Efectuarea unor rapoarte educaționale de către pedagogul centrului
    - În Adăpost:
      - În data de 01.12.2017 pentru doi copii
    - În Centrul de recuperare:
      - În datele de 01.02.2017, 28.02.2017, 31.03.2017 pentru 4 copii, 02.05.2017 pentru un copil, 29.12.2017 pentru doi copii
  - ✓ Primirea de la unitățile de învățământ a unor caracterizări
    - În Adăpost: - nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare:
      - În datele de 22.03.2017 pentru un copil, 20.12.2017 pentru doi copii
  - ✓ Primirea unor documente psihoeducaționale/psihopedagogice de la diverse instituții
    - În Adăpost:
      - În data de 06.11.2017 s-a primit pentru doi copii, de la Spitalul de Psihiatrie dr. Gheorghe Preda, Secția C.S.M. copii, „Fișa de evaluare psihologică în vederea încadrării în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale și a planificării beneficiilor, serviciilor și intervenției pentru copilul cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale” și „Certificat medical pentru comisie școlară CES”
      - În data de 21.11.2017 s-a întocmit și s-a primit Fișa psihoeducațională pentru doi copii de la CJRAE Sibiu, Serviciul SEOSP

- În Centrul de recuperare:
  - În data de 22.03.2017 pentru un copil
- ✓ Depunerea unor documente educaționale la diverse instituții:
  - În Adăpost:
    - În data de 21.11.2017 s-a depus pentru doi copii dosarul de orientare școlară CES la CJRAE Sibiu, Serviciul SEOSP. Urmează a fi contactați cu privire la data în care va fi programată Comisia de evaluare.
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul

#### ▪ **Educație informală**

- ✚ Educație în ceea ce privește îngrijirea și creșterea copilului:
  - ✓ În Adăpost:
    - cu o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Un episod deosebit a fost în data de 15.02.2017 când două femei au vizionat un seminar cu privire la creșterea și dezvoltarea copiilor între 0-2 ani, prezentat de către d-na Urania Cremene. Temele abordate în acest seminar au fost:
      - Stările emoționale ale copiilor
      - Greșelile pe care le fac părinții în educația și creșterea copiilor
      - Crizele de nervi ale copiilor
      - Meseria de părinte dincolo de iubire și intuiție
    - O altă activitate de grup a fost în data de 21.02.2017. Prezentatorul și moderatorul întâlnirii a fost doamna Lavinia Dobrin, iar temele abordate au fost:
      - Relația părinte-copil
      - Reguli și principii de aplicat copiilor
      - Părintele ca model
    - Aproape zilnic o beneficiară a fost îndrumată cu privire la modalitatea de îngrijire a copilului sugar deoarece mama prezenta unele probleme de retard mental și nivel educațional scăzut. Aceasta a fost îndrumată privind alimentația corectă și igiena copilului, îmbrăcarea copilului funcție de temperatura ambientală și anotimp, masajul bebelușului, asigurarea sănătății, siguranței și confortului, ținerea echilibrului capului, activitățile fizice, exersarea motricității
    - În datele de 12.05.2017, 10.10.2017 cu două femei s-a efectuat consiliere parentală în acest sens
  - ✚ Educație cu privire la conviețuirea într-un mediu non-violent – modele de conviețuire pașnică:
    - ✓ În Adăpost:
      - cu două femei și doi copii
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - cu patru femei și cinci copii
  - ✚ Modalități non-violente de relaționare:
    - ✓ În Adăpost:
      - cu două femei și doi copii
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - Cu patru femei însoțite de 8 copii
  - ✚ Educație privind responsabilizarea mamei în efectuarea temelor cu copilul:
    - ✓ În Adăpost:
      - cu o femeie
    - ✓ În Centrul de recuperare:

- Cu două femei însoțite de 3 copii
- ✚ Modalitatea de transfer a copiilor de la o școală/grădiniță la alta:
  - ✓ În Adăpost:
    - cu o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Cu o femeie
- **Educație non-formală**
  - ✚ Cursuri de alfabetizare
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - Cu o femeie
  - ✚ Consolidarea deprinderilor vârstei – cu toți copiii;
  - ✚ Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului – cu 5 femei și toți copiii;
  - ✚ Dezvoltarea limbajului:
    - ✓ Logopedul centrului a efectuat în ambele tipuri de servicii sociale:
      - Depistarea și corecția tulburărilor de limbaj constând în:
        - În Adăpost, pentru o femeie și 5 copii:
          - ⇒ Dificultăți de scris și citit (pentru o femeie și un copil)
          - ⇒ Tulburare de ritm și pronunție (pentru un copil)
          - ⇒ Pronunțare incorectă (pentru doi copii)
          - ⇒ Tulburare de comportament (pentru 5 copii)
        - În Centrul de recuperare, pentru două femei și 7 copii
          - ⇒ Dificultăți de scris și citit (pentru două femei)
          - ⇒ Pronunțare incorectă (pentru 4 copii)
          - ⇒ Lipsa afecțiunii materne (pentru 4 copii)
          - ⇒ Dislexie - dificultăți de citit (pentru un copil)
          - ⇒ Disgrafie - dificultăți de scris (pentru un copil)
          - ⇒ Dislație - tulburare de ritm și de pronunție (pentru trei copii)
          - ⇒ Tulburare de comportament prin manifestarea unor episoade de violență față de frați și ceilalți copii (pentru 4 copii)
      - Stabilirea și corecția altor deficiențe de natură anatomică afectivă
        - În Adăpost:
          - ⇒ Hiperemotivitate (pentru doi copii)
        - În Centrul de recuperare:
          - ⇒ Afecțiune maternă deficitară (pentru 4 copii)
          - ⇒ Orientare spațială deficitară (pentru un copil)
          - ⇒ Vegetații adenoide – motricitate buco-facială (pentru doi copii)
          - ⇒ Hiperemotivitate (pentru doi copii)
      - Terapie prin joc
      - Corectarea scrisului, a cititului
      - Creșterea stimei de sine
      - Reducerea agresivității atât în limbajul copiilor cât și în comportament
  - ✚ Dezvoltarea motivației de învățare prin:
    - ✓ Formarea atitudinii pozitive față de școală/citit/scris
    - ✓ Exprimarea dorinței de a cunoaște literele, de a scrie și de a citi
    - ✓ Manifestarea curiozității, a dorinței de a pătrunde în tainele cititului și ale scrisului
  - ✚ Creșterea stimei de sine s-a realizat prin:
    - ✓ Încurajarea copiilor să crească prin orice activitate realizată de copil împreună cu alți adulți sau copii. Este vorba de genul de activități în care copilului îi este

permis să participe în mod egal, cu ceea ce poate și știe el, în care este lăsat să își exprime creativitatea sau spontaneitatea și rezultatul este valorizat ca atare.

- ✓ cele 3 componente esențiale - încrederea în sine, concepția despre sine și iubirea de sine. Toate acestea trebuie încurajate și dozate în mod egal în viața copilului, astfel încât să crească într-un adult puternic, responsabil și fericit.
  - ✚ Implicarea copilului în activități casnice și gospodărești în parametrii accesibili copilului;
  - ✚ Educație moral – civică;
  - ✚ Beneficiarele au fost implicate în pregătirea mesei;
  - ✚ Educație prin activități de terapie ocupațională cu privire la autoîngrijire, productivitate și/sau petrecere a timpului liber. Aceasta contribuie la identitatea, sănătatea și starea de bine a beneficiarilor;
  - ✚ Activități de formare și exersare a deprinderilor de a se orienta și deplasa corect, dezvoltarea atenției, verbalizarea pașilor într-o activitate depusă, activități artistico-plastice, activități în aer liber, etc.;
  - ✚ Dezvoltarea atenției, gândirii, imaginației, creativității și voinței
    - ✓ Învățarea de cântece și poezii
    - ✓ Relatarea corectă, logică a unor evenimente
    - ✓ Conceperea unor povești
    - ✓ Participarea la jocuri în comun
  - ✚ Învățarea toleranței în relațiile cu ceilalți, a acceptării și respectului;
  - ✚ Deprinderea tehnicilor de negociere, relaționare non-violentă, de rezolvare de conflicte;
  - ✚ Disciplinarea non-violentă în educarea copiilor. Nu sunt tolerate comportamente violente, abuzive, în relația cu copiii sau cu ceilalți beneficiari din centru.
- **Educație extracurriculară privind:**
- ✚ Un stil de viață sănătos - periodic;
  - ✚ Prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun;
  - ✚ Prevenirea bolilor transmisibile – la nevoie;
  - ✚ Dezvoltarea abilităților de viață independentă - periodic;
  - ✚ Educație civică – ocazional – privind:
    - ✓ Modelarea personalității în spiritul valorilor și principiilor democratice
    - ✓ Implementarea unor cunoștințe privind drepturile și obligațiile ca cetățean
    - ✓ Dezvoltarea sentimentului responsabilității față de comunitate
    - ✓ Dobândirea unor deprinderi și atitudini la baza cărora se află importante valori morale, precum respectul, corectitudinea, politețea, decența, empatia față de alte persoane, etc
    - ✓ Reguli de circulație
    - ✓ Norme de prevenire a incendiilor
    - ✓ Norme de comportament în cadrul instituțiilor publice
    - ✓ Semnificația și importanța respectării dreptului la nediscriminare și egalitatea de șanse pentru toți
  - ✚ Educație sexuală;
  - ✚ Despre violența fizică, psihologică, economic, religioasă și socială
    - ✓ periodic s-au organizat cu beneficiarii găzduiți în centru întâlniri educative privind dezvoltarea de atitudini și comportamente non-violente pentru atingerea obiectivului "toleranță zero" față de violența în familie
  - ✚ În perioada de 12.04.2017-13.04.2017 cu un copil s-a efectuat de către pedagogul centrului un lucru manual cu tema „Oul cu pușor”. Au fost activități de colorat, decupat și lipit.



- ✚ În data de 14.04.2017 pedagogul împreună cu toți beneficiarii au înroșit ouăle pentru Sărbătoarea de Paște.
  - ✚ Nu s-au organizat activități extracurriculare în unitățile școlare cu participarea specialiștilor în prevenirea și combaterea violenței în familie în vederea conștientizării consecințelor și efectelor actelor de violență în familie de către centrul nostru, dar un copil din centru a participat la o astfel de activitate organizată de către Judecătoria M la Școala pe care a frecventat-o.
- **Sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză** – ne confruntăm des cu asemenea situații și soluționarea lor depinde de caz.
- În Adăpost:
    - ✚ Primirea în regim de urgență a:
      - ✓ 5 beneficiari în trimestrul I
      - ✓ un beneficiar în trimestrul II
      - ✓ 3 beneficiari în trimestrul III
      - ✓ 3 beneficiari în trimestrul IV
    - ✚ Suport pentru procurarea actelor de identitate:
      - ✓ Stabilirea reședinței în centrul nostru pentru o beneficiară și un copil care o însoțea, pentru a se putea realiza înscrierea copilului la școală
      - ✓ Stabilirea domiciliului și eliberarea Cărții de identitate provizorii – pentru un copil
      - ✓ Recuperarea documentelor personale ale unei beneficiare care era însoțită de un copil, de la un prieten al doamnei, pentru a se putea realiza înscrierea copilului la grădiniță
  - În Centrul de recuperare:
    - ✚ Primirea pentru recuperare a:
      - ✓ 2 beneficiari în trimestrul I
      - ✓ 9 beneficiari în trimestrul II
      - ✓ 0 beneficiari în trimestrul III
      - ✓ 3 beneficiari în trimestrul IV
    - ✚ Suport pentru procurarea actelor de identitate:
      - ✓ Eliberarea unui nou Certificat de naștere pentru o beneficiară
      - ✓ Recuperarea documentelor personale ale unui copil, de la fratele mamei acestuia, pentru a se putea realiza înscrierea copilului la grădiniță
      - ✓ Stabilirea domiciliului în centrul nostru pentru o beneficiară și copilul care o însoțea și eliberarea Cărții de identitate valabilă pentru o perioadă de 10 ani
      - ✓ Solicitarea unei noi Cărți de identitate pentru o femeie, deoarece CI veche a fost deteriorată
    - ✚ Intervenția în regim de urgență în momentul în care una dintre beneficiare și-a abandonat copiii în centrul nostru
  - Când nu am dispus de locuri libere, am referit cazurile pe care nu le-am putut prelua către alte centre de urgență.
- **Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate**
- Ajutor constând în alimente, îmbrăcăminte și încălțăminte pentru foști beneficiari sau persoane sărace;
  - Plata biletelor pentru transportul auto și feroviar pentru beneficiarii noștri;
  - Suport financiar în vederea asigurării unei bune stări de sănătate (tratamente, analize medicale, controale de specialitate la medici cu diverse specializări)
  - Decontarea cheltuielilor cu evaluările psihologice;
  - Decontarea cheltuielilor cu alimentele, rechizitele școlare, produsele de igienă personală, etc.

- Redactarea actelor beneficiarelor către diverse instituții publice;
  - ✚ Întocmirea și transmiterea către DGASPC a unor adrese de informare privind găzduirea cuplurilor mamă-copil
  - ✚ Îndrumare în completarea cererii necesare pentru eliberarea unei Adeverințe de venit de la ANAF
  - ✚ Întocmirea împreună cu o beneficiară a cererii pentru acordarea/continuarea acordării alocației pentru susținerea familiei, precum și cererea în vederea acordării stimulentei educaționale
  - ✚ Îndrumare în completarea cererii necesare pentru eliberarea unei Adeverințe de deținere imobile, mijloace de transport, teren de la Primăria din localitate
  - ✚ S-au completat de către directorul centrului cererile de stabilire a domiciliului și de eliberare a cărții de identitate, precum și cererile de stabilire a reședinței care s-a depus la SPCLEP, pentru femeile și copiii la care s-a identificat această nevoie
- Însoțirea beneficiarilor la instituțiile publice sau private care pot interveni în soluționarea cazurilor lor:
  - ✚ zilnic la școală, grădiniță și creșă, pentru prevenirea unor accidente și protecția copiilor;
  - ✚ la DAS pentru depunerea dosarului în vederea acordării As, Asf, VMG, stimulent educațional
  - ✚ la Autoritatea Tutelară
  - ✚ la ANAF
  - ✚ la medicul de familie sau la medicul specialist din ambulatorii sau spitale
  - ✚ la Primărie
  - ✚ la SPCLEP
  - ✚ la Poliție
  - ✚ la CJRAE Sibiu Serviciul SEOSP
  - ✚ la Judecătoria
- Solicitarea/transmiterea unor documente de la/către diverse instituții publice sau private, pentru cazuri speciale – acestea au fost detaliate în secțiunile anterioare
- Reprezentarea beneficiarilor:
  - ✚ De către avocat: pentru o femeie și un copil
  - ✚ De către centru: pentru 5 femei și 9 copii
- Contactarea AJPIS în vederea obținerii de informații privind stadiul dosarelor de acordare a alocației de stat și a asf.
- Informarea DGASPC cu privire la punerea în pericol a unui copil de către mama acestuia și solicitarea intervenției de urgență a acestei instituții în acest caz
- Derularea unui parteneriat în baza protocolului de colaborare cu AJOFM cu privire la acordarea sprijinului necesar pentru integrarea în muncă, precum și readaptarea și recalificarea profesională a beneficiarilor - nu a fost cazul.
- Întocmirea planului de protecție, în funcție de situația reclamată de beneficiare (înainte de intrare sau după intrarea în centru);
- Posibilitatea taților de a-și vizita copiii în încăperea pusă la dispoziție de către Direcția de Asistență Socială;
- Acordarea de consiliere telefonică unor potențiali beneficiari (persoane care sunt în situație de criză și care au suferit de pe urma violenței în familie sau persoane de susținere a acestora):
  - ✚ În data de 20.04.2017 pentru o doamnă victimă a violenței în familie din Sebeș s-a oferit consiliere juridică cu privire la pașii de urmat în cazul în care părăsește domiciliul conjugal, instituțiile care îi pot veni în ajutor și probele pe care le poate prezenta pentru dovedirea agresiunilor la care este supusă.
  - ✚ În data de 16.08.2017 s-a oferit pentru o doamnă din Cisnădie consiliere juridică privind procedura de urmat privind evacuarea agresorului din locuința proprietate

a victimei, pașii de urmat pentru obținerea unui Ordin de Protecție și probele pe care le poate strânge și înainta instanței de judecată

- ✚ În data de 05.09.2017 s-a oferit consiliere socială și juridică unei doamne cu un copil, domiciliați în Comuna Șura Mică, privind instituțiile care pot interveni în soluționarea cazului lor și probele pe care le poate strânge și depune în demersurile juridice pe care le va efectua.
- ✚ În data de 04.10.2017 s-a oferit consiliere juridică și socială mamei unei doamne cu doi copii dintr-un sat de lângă Timișoara. Consilierea a constat în informații privind ceea ce poate face o victimă care este abuzată de partenerul care este diagnosticat cu o boală psihică, care sunt pârghiile pe care le are aceasta la îndemână pentru a putea împiedica continuarea abuzurilor.
- ✚ În data de 05.10.2017 s-au solicitat informații despre serviciile oferite de către asociație și dacă există posibilitatea de găzduire a unei doamne din Arad, care este diagnosticată cu depresie și atacuri de panică, ea fiind victimă a violenței în familie.

#### ○ **Alte activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate**

- Petrecere de rămas bun cu ocazia plecării beneficiarilor;
- S-a menținut legătura cu beneficiarele care au plecat.
- Sprijin constând în lenjerie, veselă, îmbrăcăminte, încălțăminte, inclusiv transportul acestora la domiciliu la plecarea din centru a beneficiarelor;
- Fostelor beneficiare li se acordă în continuare consiliere, sfătuire, și li s-a acordat posibilitatea de a vizita oricând centrul;
- O parte dintre foștii beneficiari care locuiesc în localitatea noastră și împrejurimi au continuat să viziteze centrul și au primit ajutor în caz de nevoie;
- Pe parcursul trimestrului I - 3 femei care aveau în grijă 9 copii, a trimestrului al II-lea - două femei care aveau în grijă 6 copii, a trimestrului al III-lea - 7 femei care aveau în grijă 18 copii, a trimestrului al IV-lea - două femei care aveau în grijă 9 copii, (toate foste beneficiare) ne-au contactat telefonic, oridecâte ori au trecut prin situații de criză și au fost consiliate psihologic, juridic, medical sau social pentru a putea depăși repede și ușor acele situații de criză.
- Am oferit ajutor constând în îmbrăcăminte, încălțăminte, echipamente de uz casnic pentru două femei și 6 copii, foști beneficiari.
- Unei foste beneficiare, cu ocazia căsătoriei, i s-au acordat materiale de cazarmament, vase, electronice, ș.a.
- Cu ocazia Crăciunului 29 dintre foștii beneficiari (12 femei și 17 copii) au primit câte un cadou de Crăciun. Acesta a fost un mic ajutor din partea centrului nostru pentru ei.
- Toți beneficiarii aflați în centru și foștii beneficiari prezenți la serbarea de Crăciun au primit cadouri;
- Parcurgerea unor „Planuri de securitate și protecție” cu persoanele care au luat decizia de a părăsi centrele. Aceste planuri cuprind pașii de urmat în cazul în care beneficiara locuiește singură, dacă ea se reîntoarce la soț/concubin și apare un episod de violență, siguranța la locul de muncă și în spațiile publice.

#### **1.14. Dificultăți întâmpinate**

- Beneficiarii nu pot avea acces gratuit la serviciile oferite de către sistemul de sănătate deoarece majoritatea dintre ei nu sunt asigurați din punct de vedere medical;
- Incapacitatea de a se adapta în program și a respecta regulile casei;
- Dificultăți în comunicare;

- Refuzul unor beneficiari de a primi ajutor;
- Conflicte între beneficiari;
- Nepăstrarea confidențialității asupra locației centrului de către unii beneficiari chiar dacă aceștia au semnat Contractul de confidențialitate încă de la sosirea în centru;
- Contactarea beneficiarilor de către agresori sau familia lărgită, chiar dacă aceștia n-au avut în prealabil acordul beneficiarilor noștri de a se întâlni;
- Datorită faptului că unii dintre beneficiari nu au o educație școlară corespunzătoare, este foarte dificil ca ei să fie integrați pe piața muncii
- Gelozie între beneficiarii vechi și cei noi, mai ales la cei care provin dintr-o instituție de ocrotire socială de stat;
- Luarea unei decizii pripite a unor beneficiari cu privire la plecarea din centru. O parte dintre femei cred promisiunile de schimbare făcute de către parteneri și sunt „momite” să se reîntoarcă acasă, apoi se reîncepe ciclul violenței.

### **1.15. Aspecte privind dezvoltarea serviciilor sociale din punct de vedere al extinderii și calității. Proiecte derulate cu finanțare internă și/sau externă**

- Nu avem în prezent nici un proiect de finanțare cu fonduri structurale, PHARE, bugetul local, bugetul de stat;
- Suntem parte a unei Rețele de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania (Rețeaua AGORA)
- Suntem parte a „Rețelei furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie”, iar în cadrul rețelei avem schimburi de experiență între membrii, suntem informați și consultați cu privire la modificările legislative în domeniu și proiectele de modificare legislativă care sunt în dezbatere publică, anunțăm când avem locuri libere, etc.;
- În datele de 26 și 31.01.2017 bucătăreasa centrului a participat la un Curs de igienă pentru activitățile de bucătărie, curs organizat de SC Doctus SRL și susținut de Dr. Szass, la Școala Gimnazială nr. 2 din localitatea noastră
- În datele de 27 și 31.01.2017 menajera și spălătoreasa centrului au participat la un Curs de igienă pentru activitățile de curățenie, curs organizat de SC Doctus SRL și susținut de Dr. Szass, la Școala Gimnazială nr. 2 din localitatea noastră
- În data de 30.01.2017 două angajate au participat la o conferință de presă cu ocazia inaugurării Centrului de Primire în regim de Urgență pentru victimele violenței în familie „Sfânta Ana”. Evenimentul s-a desfășurat în incinta Consiliului Județean Sibiu și a fost organizat de către DGASPC Sibiu, Consiliul Județean Sibiu și Primăria Tâlmăciu, în cadrul proiectului „Nu violenței domestice”, prin Programul de finanțare RO20 „Violența domestică și violența bazată pe deosebirea de sex, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2009-2014.
- În data de 01.02.2017 o angajată și o beneficiară au participat la o „Seară cu ceai pentru doamne și donișoare” cu tema: „Adevărata fericire. Mituri despre fericire”. Evenimentul a fost organizat de Casa Rut, iar prezentatoarea evenimentului a fost doamna Jeni Roșian, președintele Fundației Rut.
- În data de 22.03.2017 două angajate au participat la Simpozionul cu tema „Serviciile sociale pentru victimele violenței domestice din județul Sibiu”. Evenimentul s-a desfășurat la Consiliul Județean Sibiu și a fost organizat de către DGASPC Sibiu, Consiliul Județean Sibiu și Primăria Tâlmăciu, în cadrul proiectului „Nu violenței domestice”, prin Programul de finanțare RO20 „Violența domestică și violența bazată pe deosebirea de sex, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2009-2014. Prelegerile au fost susținute de către doamna Ana Rădulescu (Director general AsproAS și Adela Șeteț (Manager CFCECAS). Tematica acestui simpozion a fost:
  - Strategii eficiente de asistență a femeilor victime ale violenței în familie

- Dificultăți cu care se confruntă victimele violenței în familie
- Instrumente și metode de lucru în serviciile sociale
- Bune practici în prevenirea și combaterea violenței domestice la nivel local
- În data de 24.03.2017 o angajată împreună cu două beneficiare au participat la „Cina pentru femei”, iar în data de 25.03.2017 o angajată împreună cu o beneficiară au participat la „Micul dejun pentru femei” cu tema: „Cum să trăiești o viață fericită! Fericirea ca mod de viață!, susținute de către doamna Jeni Roșian – director Fundația Rut.
- În data de 26.04.2017 o angajată a participat la Conferința de final a proiectului „Nu violenței domestice”. Evenimentul s-a desfășurat la Consiliul Județean Sibiu și a fost organizat de către DGASPC Sibiu, Consiliul Județean Sibiu și Primăria Tâlmăciu, în cadrul proiectului „Nu violenței domestice”, prin Programul de finanțare RO20 „Violența domestică și violența bazată pe deosebirea de sex, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2009-2014. Operator de program a fost Ministerul Justiției.
- În data de 22.05.2017 s-a primit pe poștă și s-a studiat „SocioRoMap” care a cuprins rezultatul cercetării prin aplicarea telefonică a unui chestionar în cursul anului 2016. Tema cercetării a fost „Cartografierea comunităților de romi segregate și sărace cât și mobilizarea rețelelor de specialiști locali”, în cadrul Proiectului „Cartografierea sociografică a comunităților de romi din România pentru o monitorizare a schimbărilor privind integrarea romilor la nivel comunitar”, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2009-2014, în cadrul programului „Combaterea sărăciei” RO25. Organizatorii cercetării au fost Institutul pentru Studierea Problemelor Minorităților Naționale, Fundația pentru o Societate Deschisă, Centrul de Cercetare a Relațiilor Interetnice FRA.
- În data de 28.09.2017 două angajate au participat la evenimentul cu tema „10 ani de Asistență Socială. Trecut, prezent și perspective în asigurarea de servicii sociale de calitate pentru persoanele adulte cu dizabilități”. Evenimentul s-a desfășurat la Sala Traube din M și a fost organizat de către Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională M, Asociația Phoenix Speranța sub patronajul D.G.A.S.P.C. S, și al Consiliului Județean S.
- În data de 09.11.2017 două angajate ale centrului au participat la Sibiu la Campania și Ședința de lucru având teme privind îmbunătățirea activităților interinstituționale în lupta împotriva traficului de persoane și Statistica 2016 - semestrul I 2017 la nivelul ANITP CR Alba. Organizatorul întâlnirii a fost ANITP – Centru Regional Alba. Întâlnirea s-a organizat la Instituția Prefectului Județul Sibiu. În cadrul proiectului au fost prezentate campaniile: „Alegi să prețuiești sau să strivești”, „Siguranță pentru viață”, „Informează-te! Viitorul îți aparține!”. Moderatorul întâlnirii a fost doamna Comisar Șef de Poliție Sava Anca, Coordonator Centru Regional ANITP Alba Iulia. La această întâlnire au participat diverși specialiști din toate domeniile implicate în rezolvarea cazurilor de trafic de persoane.
- În data de 09.11.2017 o angajată a participat la Sibiu la Campania de informare a angajatorilor privind facilitățile fiscale acordate angajatorilor, campanie organizată de ANOFM și AJOFM Sibiu. În cadrul campaniei au fost diseminate pliantele: „Cuantumul subvențiilor acordate angajatorilor”, „Legea 219/2015 privind economia socială”, „Obligațiile angajatorilor”, „Prima de activare, de încadrare, de instalare, de relocare”, „Legea uceniciei”, „Stimularea angajatorilor pentru încadrarea în muncă a absolvenților pe perioada de practică”.
- În data de 11.11.2017, o beneficiară și 4 angajați au participat la un restaurant din localitate la o prelegere cu tema „Iertarea, măsura cu care iubim”, susținută de doamna Loredana Lar, medic specialist în psihiatrie, din Cluj Napoca. Aceasta a fost o întâlnire interconfesională la care au participat aproximativ 390 de femei din localitatea noastră și împrejurimi. Temele abordate au fost despre: beneficiile iertării, bolile psihice și nu numai care sunt consecința neiertării, cum ne putem măsura iubirea prin iertare. Cu această ocazie s-au diseminat și pliante din cadrul Campaniei antiavort organizată de Centrul Iochebed din Suceava în cadrul căruia funcționează centru de consiliere.
- În data de 23.11.2017 o angajată a participat la Ziua Porților deschise la CRRPH M, eveniment organizat de către Consiliul Județean S, DGASPC S și CRRPH M, în cadrul

proiectului „Porți deschise!”. Cu această ocazie au avut loc următoarele activități: vizitarea centrului, expoziție cu obiecte realizate în cadrul centrului, program cultural-artistic oferit de beneficiari și Ansamblul Purtata M, schimb de idei

- În data de 24.11.2017 o angajată a participat la cele două evenimente organizate la Sibiu de către ALEG România cu ocazia Zilei internaționale pentru eliminarea violenței în familie - 25 noiembrie, evenimente care au fost marcate de mesajul: „Curajul este o caracteristică a femeilor care reușesc să o ia singure de la capăt, așa cum este și un element definitoriu al antreprenorilor”
  - În perioada 28-29.11.2017 două angajate au participat la București la Seminarul destinat specialiștilor care lucrează în domeniul violenței domestice, organizat de Centrul pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, Adăpostul de criză Esther B și Biserica Reformată „Casa Speranței” B, în cadrul proiectului „Formarea specialiștilor din cadrul Rețelei furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie”. Temele abordate au fost: psihologia victimei și a agresorului, abordarea terapeutică a victimelor și instrumente specifice, modul de abordare a beneficiarelor agresive.
- .....

### **1.17. Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială prin care se acordă serviciul:**

- suprafață locuibilă/persoană asistată (6 mp/ persoană)
- condiții de cazare, numărul de persoane/dormitor (1, 2,3 sau 4 persoane pe dormitor)
- condiții de petrecere a timpului liber (posibilitatea de a vizita orașul, de a se relaxa citind sau a face lucru manual, vizite la obiective turistice, drumeții, etc)
- condiții de comunicare cu exteriorul (posibilitatea de a fi vizitați, de a face cumpărături, de a trimite și primi corespondența, contactare prin telefon, e-mail sau internet, etc)
- condiții de servire a mesei (masa se servește în Sala de mese la ore regulate conform programului zilnic al asociației)
- alte condiții în funcție de tipul de servicii de asistență socială acordate:
  - grupurile sanitare: 14 la 22 persoane asistate;
  - 1 lavabou la 2 persoane asistate;
  - 1 duș/cadă la 2 persoane asistate;
- condițiile de preparare și servire a hranei - (masa se pregătește zilnic de către bucătăreasă care este ajutată de către beneficiare și se servește având 3 mese principale și două mese intermediare - între mesele principale).

### **1.18. Rezultatele preconizate ale activității:**

- Rezultate (pe termen scurt)
  - Ieșirea din mediul violent a victimelor prin găzduirea acestora în centru;
  - Asistență familială atât victimei, cât și minorilor aflați în îngrijirea acesteia;
  - Protecție față de agresor;
  - Stabilitate pentru beneficiarii serviciilor oferite de către centru;
  - Activități de grup /socializare cu scopul combaterii marginalizării sociale;
  - Vindecarea traumelor sufletești în urma consilierii psihologice;
  - Obținerea unor drepturi civile în urma consilierii juridice și sociale;
  - Prevenirea abandonului școlar prin înscrierea copiilor care au abandonat școala pe motive socio-economice la școală sau grădiniță;
  - Echipare pentru viață;
  - Diversificarea modalităților de informare a publicului larg privind respectarea drepturilor individului și promovarea unei atitudini pro-active în activitățile de diseminare;

- Întărirea capacităților parentale prin asumarea responsabilităților față de creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
  - Creșterea eficienței parteneriatelor interinstituționale, public-privat;
  - Formare continuă a specialiștilor care interacționează cu copilul și femeia victime;
  - Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor;
  - Identificarea cât mai reală a situației beneficiarilor;
  - Elaborarea și implementarea P.I.P.-ului, P.I.S.-ului ca soluții cât mai reale de a ieși din situația dificilă în care se află beneficiarii;
  - Luarea unor decizii proprii de către beneficiari în funcție de vârsta acestora cu privire la propria viață;
  - Reînnoirea contractelor, parteneriatelor cu existenții furnizori sociali și încheierea unor noi contracte cu viitori furnizori de servicii sociale
  - Diversificarea și adaptarea modalităților de petrecere a timpului liber pentru copii și adulți aflați în situații de criză;
  - Dezvoltarea și diversificarea modalităților de promovare și menținere a specificului etnic și cultural al adulților aparținând minorităților naționale;
  - Direcționarea educației către dezvoltarea la potențial maxim a personalității beneficiarului, a talentelor și abilităților sale fizice și mentale;
  - Consilierea și coordonarea în vederea instruirii educaționale și obținerea unui loc de muncă;
  - Beneficierea de servicii medicale primare și specializate;
  - Realizarea unui sistem eficient de ocrotire a sănătății familiilor și copiilor acestora.
- Impact (pe termen lung)
    - Depășirea situațiilor de dificultate;
    - Prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială;
    - Promovarea incluziunii sociale și creșterii calității vieții;
    - Facilitarea dezvoltării personale și sociale a femeilor cu sau fără copii victime ale violenței în familie;
    - Ajutor pentru beneficiari pentru a-și realiza potențialul și mai ales să obțină cunoștințe, abilități și aptitudini necesare pentru integrarea reușită a lor în societate.
    - Reluarea contactelor sociale;
    - Organizarea și planificarea propriei vieți cu eliminarea riscului de violență în familie;
    - Recăpătarea echilibrului și recâștigarea valorii și încrederii în sine;
    - Autonomie în momentul părăsirii centrului;
    - Reabilitare și reintegrare socio-profesională în momentul în care părăsesc centrul;
    - Scăderea numărului victimelor violenței în familie;
    - Scăderea numărului de persoane fără adăpost;
    - Scăderea numărului persoanelor neîncadrate în câmpul muncii;
    - Scăderea numărului de cazuri în care se încalcă dreptul adultului la demnitate, imagine și intimitate;
    - Creșterea nivelului de implicare a adulților în luarea deciziilor care îi privesc atât în familie, cât și în societate în general, precum și sesizarea încălcării drepturilor lor;
    - Reducerea efectelor cauzatoare a defavorizării prin ajutor material, financiar și social;
    - Reducerea numărului de copii neșcolarizați și care au abandonat școala pe motive socio-economice din familiile în dificultate;
    - Creșterea capacității adulților de a lua decizii cu privire la orientarea profesională și dezvoltarea unei cariere corespunzătoare calităților și preferințelor exprimate de aceștia;
    - Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor prin dezvoltarea unui sistem coerent și comprehensiv de prevenire, semnalare/sesizare și intervenție în cazurile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, violență în familie și alte forme de violență.

### **1.19. Rezultate obținute:**

- cazuri soluționate cu succes:
  - Reintegrare în familie, într-un mediu non-violent
    - În Adăpost: două femei și un copil
    - În Centrul de recuperare: 3 femei și 3 copii
  - Reintegrare în comunitate/societate
    - În Adăpost: 3 femei și 3 copii
    - În Centrul de recuperare: 5 femei și 6 copii
  - Reintegrare educațională
    - În Adăpost: 3 copii
    - În Centrul de recuperare: 6 copii
  - Reintegrare profesională/pe piața muncii
    - În Adăpost: două femei
    - În Centrul de recuperare: 3 femei
  - Acces la o locuință
    - În Adăpost: 3 femei însoțite de 3 copii
    - În Centrul de recuperare: 3 femei însoțite de 3 copii
- cazuri soluționate parțial:
  - Reintegrare în familie, într-un mediu parțial violent
    - În Adăpost: o femeie și 2 copii
    - În Centrul de recuperare: o femeie și un copil
  - Reintegrare în comunitate/societate
    - În Adăpost: 5 femei și 7 copii
    - În Centrul de recuperare: 3 femei și 7 copii
  - Reintegrare educațională
    - În Adăpost: 3 copii
    - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
  - Reintegrare profesională/pe piața muncii
    - În Adăpost: 0 femei
    - În Centrul de recuperare: 0 femei
- eșecuri:
  - Reîntoarcerea în mediul violent
    - În Adăpost: două femei și 3 copii
    - În Centrul de recuperare: o femeie și 4 copii

### **1.20. Efectele benefice ale activității la nivelul comunității**

Prin parteneriate s-a îmbunătățit relația cu autoritățile de pe plan local, județean sau național, s-au organizat unele întâlniri, seminarii sau workshop-uri, s-a îmbunătățit capitalul de imagine câștigat în comunitate.

Asociația a dezvoltat o bună colaborare cu alte ONG-uri și instituții publice care activează în prevenirea și combaterea violenței în familie ș.a.

Prin workshop-urile la care am participat am ajuns la o metodologie de lucru agreată de toate părțile, metodologie care asigură în prezent un flux informațional real și util activității noastre de bază. Tot prin intermediul workshop-urilor organizate sau frecventate am reușit să facem cunoscută autorităților întreaga noastră activitate și să fim recunoscuți ca actori sociali importanți în prevenirea violenței în familie.

### **1.20. Protocoale și Parteneriate încheiate în anul 2017**



În anul 2017 s-au derulat, încheiat sau prelungit protocoale de colaborare și parteneriate cu:

- Autoritățile locale și centrale:
  - Serviciul public de asistență socială de la nivel local (Direcția de Asistență Socială M)
  - Serviciul public de asistență socială de la nivel județean (DGASPC S)
- Instituții publice implicate în mecanismul de prevenire și combatere a violenței în familie:
  - Poliția Municipiului M;
  - Inspectoratul Județean de Jandarmi S;
  - Agenția Județeană de Ocupare și Formare Profesională S;
  - Spitalul Municipal M
- Cabinet de Psihologie – Prisăcaru Dora Luciana;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Pinte Zmeurica;
- Cabinet Individual Avocat “Necula Maria”;
- Rețele din care facem parte:
  - Rețeaua de Adăposturi pentru Victimele Violenței în Familie din regiunea Transilvania AGORA;
  - Rețeaua de adăposturi furnizori de servicii sociale pentru victimele violenței în familie;
- Alte ONG-uri:
  - Asociația Phonix Speranța - Centru de recuperare pentru persoane cu dizabilități;
  - Asociația Crown Child Placement;
  - Centrul Maternal Emmanuel;
- Organizații externe:
  - Asociația Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania – principalul donator

Protocoalele/Convențiile de colaborare au menționate în principal: părțile parteneriatului, obligațiile fiecărei părți, durata convenției/protocolului, modalitatea de modificare și încetare a acestuia, precum și dispoziții finale.

### **1.21. Modalitățile de informare a comunității privind activitățile și rezultatele centrului**

Informarea comunității cu privire la activitățile și rezultatele centrului se face prin Manualul de Bună Practică, pliante și prin participarea la seminariile de informare cu participarea ONG-urilor din comunitatea locală și regională precum și Rețeaua de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania, Rețeaua furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie, ș.a.

Lunar se trimit “rapoarte statistice privind activitățile desfășurate și categoriile de beneficiari”, către D.G.A.S.P.C. S și Poliția M.

Trimestrial se trimit “rapoarte de activitate” către Serviciul de Asistență Socială din cadrul A.J.P.I.S. S, D.G.A.S.P.C. S și Direcția de Asistență Socială M. Către D.G.A.S.P.C. S se mai transmit trimestrial “Fișa de monitorizare cazuri de violență în familie” și “Tabelul centralizator cu cazurile noi de victime ale violenței în familie intrate în centru”.

Se întocmește și “Raportul anual” care este pus la dispoziția tuturor celor interesați. Un rezumat al acestuia este postat pe site-ul centrului.

Centrul folosește o gamă largă de modalități de comunicare pentru a interacționa cu lumea exterioară, cum sunt: dialogul structural, studii comune, sesiuni de informare și pregătire, prezentări audio-vizuale, seminarii și conferințe cu public, postarea pe site, campanii de informare și prevenire, etc.

### **1.22. Alte Rapoarte întocmite**

- În data de 18.01.2017 s-a transmis Chestionarul din cadrul anchetei privind serviciile sociale furnizate de ONG, Studiul FONSS privind serviciile sociale, solicitat de către Federația Organizațiilor neguvernamentale pentru servicii sociale (FONSS), în cadrul Proiectului “Vocea ONG” finanțat prin Programul de cooperare Elvețiano-Român, implementat de FONSS
- În data de 20.07.2017 s-a transmis Ministerului Muncii și Justiției Sociale Chestionarul adresat furnizorilor de servicii sociale SIPOCA 4
- În data de 15.09.2017 am transmis Chestionarul în vederea elaborării unui studiu privind independența financiară a beneficiarelor găzduite în perioada ianuarie-august 2017 în centrul nostru, studiu realizat de către A.D.R.A. România.
- În data de 25.10.2017 am transmis DAS M informații necesare Proiectului de dezvoltare locală “Strategia de Dezvoltare locală a Zonelor Urbane Marginalizate de pe raza Municipiului M”
- În data de 05.01.2018 s-a transmis către A.N.E.S. din cadrul Ministerului Muncii și Justiției Sociale Raportarea anuală a gradului de implementare a activităților asumate în cadrul Strategiei naționale în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați pentru perioada 2014 - 2017 și a Planului general de acțiuni pe perioada 2014 - 2017 pentru implementarea Strategiei prin completarea Planului de măsuri pe anul 2017 privind stadiul de implementare a planului operațional pentru implementarea strategiei naționale în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați
- În data de 05.01.2018 s-a transmis către A.N.E.S. din cadrul Ministerului Muncii și Justiției Sociale Planul de măsuri pe anul 2017 privind stadiul de implementare a planului operațional pentru implementarea strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței în familie pentru perioada 2013-2017

## **CAPITOLUL II**

### **Resursele umane folosite pentru realizarea serviciului social în anul 2017:**

Numărul total de personal implicat în furnizarea de servicii sociale în anul 2017 a fost de 21 persoane din care:

- 6 angajați cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 8 ore/zi,
- un angajat cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 4 ore/zi,
- 11 voluntari
- 3 colaboratori.

#### **Structura de personal:**

- **Personal implicat în acordarea de servicii sociale pe tipuri de profesii;**
  - Psiholog - patru persoane
  - Asistent social - o persoană
  - Medic - o persoană
  - Asistent medical - o persoană
  - Avocat - o persoană
  - Pedagog școlar - o persoană
  - Consilier - o persoană
  - Logoped – o persoană
- **Personal administrativ și de întreținere pe tipuri de profesii**
  - Director general (Economist) - o persoană
  - Vicepreședintele asociației (administrator) - o persoană
  - Contabil - o persoană
  - Administrator cumpărări – o persoană

Bucătar – o persoană  
 Spălătoreasă – o persoană  
 Intreținere și reparații – o persoană  
 Menajeră – două persoane  
 Ajutor la lucruri practice – o persoană

În cursul anului au fost evaluate resursele umane existente și nevoile de formare a personalului, iar pe baza acestor evaluări s-a participat la cursurile de formare/specializare a specialiștilor în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.

Angajații și o parte din voluntari au participat periodic la cursuri de formare profesională multidisciplinară pentru promovarea bunelor practici naționale și internaționale în domeniul violenței în familie, cursuri organizate de către ONG-uri și în cadrul Rețelei furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie.

## CAPITOLUL III DATE FINANCIARE

### 3.1. Costurile serviciului

Costurile pe anul 2017 au fost în cuantum de 421.550,45 lei și sunt anexate la raport împreună cu bilanșa de verificare din 31.12.2017.

<i>Tip cheltuială</i>	<i>Valoarea (lei)</i>	<i>Ponderea</i>
<i>Cheltuieli materiale</i>	<i>131.067,46</i>	<i>31,09%</i>
<i>Cheltuieli cu serviciile executate de terți</i>	<i>32.395,81</i>	<i>7,68%</i>
<i>Cheltuieli cu alte taxe, impozite și vărsăminte asimulate</i>	<i>939,64</i>	<i>0,22%</i>
<i>Cheltuieli cu personalul</i>	<i>227.441,39</i>	<i>53,96%</i>
<i>Cheltuieli financiare, de exploatare</i>	<i>11.367,05</i>	<i>2,70%</i>
<i>Cheltuieli cu amortizările</i>	<i>18.339,10</i>	<i>4,35%</i>

**- Cheltuielile în valoare de 421.550,45 lei sunt regăsite în:**

1. Cheltuieli cu materiale auxiliare - 3,18 lei;
2. Cheltuieli cu combustibili - 5.994,57 lei;
3. Cheltuieli privind piesele de schimb - 21.354,90 lei;
4. Cheltuieli priv. alte mat. consumab. - 62.099,33 lei;
5. Cheltuieli priv. ob. de inventar - 22.364,71 lei;
6. Cheltuieli cu mat. nestocate - -7,43 lei;
7. Cheltuieli privind energia si apa - 19.258,20 lei;
8. Cheltuieli cu primele de asigurare - 4.424,24 lei;
9. Cheltuieli privind comis. și onorarii - 59,50 lei;
10. Cheltuieli de protocol, reclamă, pub - 0,00 lei;
11. Cheltuieli cu transportul de persoane - 263,00 lei;
12. Cheltuieli poștale și taxe de telec. - 2.567,98 lei;
13. Cheltuieli cu serv. bancare - 113,66 lei;
14. Alte cheltuieli executate de terți - 24.967,43 lei;
15. Cheltuieli cu alte imp și taxe asim - 939,64 lei;
16. Cheltuieli cu salariile - 172.624,00 lei;
17. Cheltuieli cu tichetele de masă - 14.438,09 lei;
18. Cheltuieli priv contr unit la as soc. - 27.668,00 lei;
19. Contributia unit la ajutorul de somaj - 862,00 lei;

20. Contributia unit la CASS	-	9.090,00 lei;
21. Contributia unit la conc si indemniz	-	1.466,00 lei;
22. Contr.unit.la fd.de garantare a sal.	-	432,00 lei;
23. Cheltuieli cu tichetele cadou, soc.	-	861,30 lei;
24. Donații și subvenții acordate	-	300,00 lei;
25. Diferențe nefavorabile de curs valutar-		11.067,05 lei;
26. Cheltuieli privind amortizările	-	18.339,10 lei.

### 3.2. Resurse financiare pentru susținerea serviciului

Veniturile în cuantum de 434.185,77 lei au fost în numerar și în natură. Veniturile în numerar au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania, Am Pfarracker, nr 23, 64395, Brensbach și de la persoane fizice din țară și din străinătate. Veniturile în natură ale asociației au provenit din donații din partea asociației Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania, Am Pfarracker, nr 23, 64395, Brensbach.

<i>Tipul venitului</i>	<i>Valoarea (lei)</i>	<i>Ponderea</i>
<i>Din fondurile proprii ale furnizorului</i>	30.455,90	7,02%
<i>Din subvenții de la bugetul de stat - redirectionare 2% din impozit pe venit</i>	0,00	0,00%
<i>Din subvenții de la bugetele locale</i>	0,00	0,00%
<i>Din contribuții ale partenerilor</i>	392.079,78	90,30%
<i>Din contribuții ale beneficiarilor</i>	4.618,00	1,06%
<i>Din sponsorizări</i>	0,00	0,00%
<i>Altele: dobânzi, diferențe de curs valutar, etc</i>	7.032,09	1,62%

- **Veniturile în valoare de 434.185,77 lei sunt regăsite în:**
  1. Venituri din donații - 396.697,78 lei;
  2. Venituri de la bugetul de stat/local - 0,00 lei;
  3. Venituri din activități întâmplătoare - 30.455,90 lei;
  4. Venituri din despăgubiri de asigurare - 52,50 lei;
  5. Venituri din dif. de curs valutar - 6.814,59 lei;
  6. Alt ven.din act.f.sc.lucreativ - 165,00 lei.

În anul 2017 au fost venituri în valoare de 434.185,77 lei, iar cheltuielile au fost în valoare de 421.550,45 lei. Rezultă că:

- **Excedentul în anul 2017 a fost de 12.635,32 lei.**