



# **RAPORT**

# **ANUAL**

## **2018**

### **REZUMAT**

Aprobat de:

Președinte:

Vicepreședinte:

Membru:

Membru:

Acest document este confidențial și conține date cu caracter personal ale altor persoane/informații de orice natură. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul European nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date - GDPR.

# CAPITOLUL I

## DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

Asociația Casa de Femei Creștină Germană Estera este o persoană juridică română de drept privat, neguvernamentală, fără scop patrimonial, non-profit, apolitică, înființată conform ordonanței guvernului nr. 26/2000 și a decretului lege 31/1954.

În baza legii 197/2012 am fost acreditați ca „Centru pentru prevenirea și combaterea violenței în familie”, conform Certificatului de acreditare AF/001405/26.06.2014, acordat pe o perioadă nedeterminată. În cadrul acestuia sunt licențiate două servicii sociale: “Centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie, denumit Adăpost” (conform Certificatului de licențiere LF 0000325/07.12.2016, acordat pentru o perioadă de 5 ani) și “Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie” (conform Certificatului de licențiere LF nr. 0005886/10.08.2018, de modificare a erorii materiale din Licența de funcționare LF nr. 0000326/07.12.2016, acordat pentru o perioadă de 5 ani).

Asociația s-a constituit pe o perioadă nedeterminată.

Asociația Casa de Femei Creștina Germană Estera este o instituție ce are ca scop promovarea, respectarea și garantarea drepturilor persoanelor afectate de violența în familie, în vederea dezvoltării fiecărui membru al familiei într-un mediu lipsit de violență.

### 1.1. Denumirea serviciului social:

În cadrul “CENTRULUI PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATEREA VIOLENȚEI ÎN FAMILIE” funcționează două servicii sociale:

- “Centru pentru adăpostirea victimelor violenței în familie” și
- “Centru de recuperare pentru victimele violenței în familie”.

### 1.2. Descrierea activităților desfășurate și a metodologiilor de lucru utilizate:

În scopul realizării atribuțiilor, în anul 2018, asociația a oferit următoarele tipuri de servicii:

- Găzduire/Cazare pe perioadă determinată;
- Identificare și evaluare a nevoilor personale;
- Informare privind drepturile sociale/Informare în domeniu;
- Asistență familială;
- Protecție împotriva agresorilor;
- Alte tipuri de protecție;
- Asigurarea unui mediu de locuit sigur, confortabil și adaptat nevoilor beneficiarilor:
  - Servicii de siguranță și accesibilitate/supraveghere;
  - Servicii de asigurare Masă/hrană, inclusiv preparare hrană caldă;
  - Servicii de îngrijire personală/Menaj/Curătenie
- Servicii de natură/asistență medicală;
- Recuperare/reabilitare funcțională:
  - Consiliere psihologică și suport emoțional;
  - Consiliere și asistență juridică;
  - Inserție socială și profesională:
    - ✓ Consiliere socială;
    - ✓ Integrare/Reintegrare socială;
    - ✓ Informare, îndrumare, orientare socială;
    - ✓ Integrare/Reintegrare profesională

- ✓ Încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ și menținerea contactelor sociale
  - Servicii de bază pentru activitățile zilnice;
  - Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi;
  - Menținerea relațiilor cu familia și prietenii;
- ✓ Încurajarea beneficiarilor să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate;
- ✓ Promovare de relații sociale (socializare), recreere și petrecere a timpului liber;
- Servicii de educare;
- Sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză;
- Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate;
- Alte activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate.

Serviciile acordate de către Asociație au contribuit la:

- consilierea și asistența psihologică și juridică a femeilor și a copiilor victime ale violenței în familie;
- pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal, găsirea și menținerea unei locuințe, deprinderi de auto-gospodărire, relații personale, sociale și altele);
- educație pentru sănătate și promovarea unui mod de viață sănătos;
- favorizarea accesului la educație, la cursuri de pregătire profesională;
- stimularea capacității de comunicare a femeilor și copiilor, victime ale violenței în familie, prin crearea unui climat de încredere și respect reciproc;
- implicarea femeilor și a copiilor în procesul de luare a deciziilor, consultare în stabilirea proiectului individual de integrare;
- educație pentru cetățenie democratică;
- dezvoltarea respectului de sine, de înțelegere și acceptare a situației sale, a propriei istorii;
- dezvoltarea relațiilor femeilor și a copiilor cu comunitatea prin organizarea de vizite, desfășurarea și participarea la programe culturale, sportive, artistice, etc., stimularea activităților în comun ale femeilor și copiilor din centru cu celelalte femei și ceilalți copii din comunitate;
- informarea femeilor și a copiilor și sporirea accesului la cultură;
- activități de petrecere a timpului liber și sport;
- dezvoltarea programelor individualizate de integrare socială și profesională și alte activități care contribuie la dezvoltarea lor.

### **1.3. Durata în timp estimată:**

Durata de funcționare a asociației este nedeterminată.

Durata de timp pentru acordarea serviciilor de asistență socială pentru un beneficiar este de:

- două luni pentru Adăpost
  - 6 luni cu posibilitate de prelungire de până la 2 ani, pentru Centul de recuperare.
- .....

### **1.6. Aria de desfășurare a activității:**

Beneficiarii serviciilor sociale sunt:

- Cu domiciliul/reședința în aceeași localitate pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează /își are sediul serviciul social/centrul

- Cu domiciliul/reședința în alte localități decât cea pe a cărei rază administrativ teritorială funcționează/își are sediul serviciul social/centrul

### **1.7. Categoria de persoane beneficiare:**

Asociația a oferit asistență tuturor femeilor cu sau fără copii fără discriminare, indiferent de rasă, culoare, sex, vârstă, confesiune religioasă, origine etnică, origine socială, orientare politică, familie, loc de reședință sau orice altă caracteristică.

Persoanele găzduite, beneficiare a serviciilor sociale oferite de către asociație în anul 2018 au fost:

- Femei însoțite de copii, victime ale violenței în familie:
  - 6 persoane în “Adăpost”
  - 25 persoane în “Centrul de recuperare”, dintre care 3 persoane au fost transferate din “Adăpost” în “Centrul de recuperare”, după expirarea perioadei de reședință în “Adăpost”
- Femei/fete provenite din traficul de persoane, prostituție:
  - o femeie însoțită de un copil în “Adăpost”
  - o femeie însoțită de un copil în “Centrul de recuperare”

**TOTAL: 35 persoane găzduite**

Din cei 35 de beneficiari asistați în cursul anului 2018:

- 8 beneficiari (3 femei și 5 copii) au fost găzduiți în “Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie (Adăpost)”
- 27 beneficiari (9 femei și 18 copii) au fost găzduiți în “Centrul de recuperare pentru victimele violenței în familie”, dintre care 3 beneficiari (o femeie și 2 copii) au fost găzduiți în ambele servicii sociale: “Adăpost” și “Centrul de recuperare”.

Pe lângă aceștia am oferit asistență pentru:

- 40 foști beneficiari (21 femei și 19 copii) cărora le-am acordat la nevoie consiliere socială, juridică, medicală, alimente, îmbrăcăminte, încălțăminte, mobilier, aparatură de uz casnic ș.a., pentru a putea depăși situația de criză în care se aflau la momentul respectiv.
- 58 potențiali beneficiari (nerezidenți în centru) cărora li s-a acordat consiliere telefonică (socială sau juridică), sau persoane pentru care s-a solicitat adăpost dar din diverse motive solicitările lor n-au putut fi onorate. Cei care ne-au contactat au fost persoane aflate în situație de criză și/sau care au suferit de pe urma violenței în familie, sau persoane de susținere a acestora.

**TOTAL: 98 persoane negăzduite**

### **Concluzie:**

**Numărul total de beneficiari** cărora le-am acordat asistență în cursul anului 2018 a fost de **133 persoane**, din care:

- 35 beneficiari găzduiți
- 40 foști beneficiari
- 58 potențiali beneficiari

---

### **1.11. NUMĂRUL DE BENEFICIARI / ANUL 2018**

Anul 2018 a fost al treisprezecelea an de activitate de asistență socială oferit de către asociație. În cursul anului am avut treizecișicinci beneficiari în cele două servicii sociale.

- la începutul anului 2018 am avut 3 beneficiari, din care:
  - 0 beneficiari în Adăpost
  - 3 beneficiari în Centrul de recuperare
- intrări de beneficiari în anul 2018 – 32 beneficiari, din care:
  - 8 beneficiari în Adăpost
  - 24 beneficiari în Centrul de recuperare, dintre care 3 au fost transferați din Adăpost
- ieșiri de beneficiari în anul 2018 – 31 beneficiari, din care:
  - 8 beneficiari în Adăpost
  - 23 beneficiari în Centrul de recuperare
- la sfârșitul anului 2018 am avut 4 beneficiari, din care:
  - 0 beneficiari în Adăpost
  - 4 beneficiari în Centrul de recuperare

---

### **1.13. PROGRESE OBTINUTE, ACTIVITĂȚI REALIZATE, DETERMINATE DE EVENIMENTE DIN VIAȚA PERSOANELOR ASISTATE:**

Considerăm că progresele fetelor, femeilor, mamelor și copiilor, beneficiari ai serviciilor noastre reflectă realitatea realizărilor noastre. Printre activitățile oferite menționăm:

- **Cazare (găzduire) pe perioadă determinată**
  - Perioada de găzduire:
    - În Adăpost: două luni, cu o perioadă de probă de trei săptămâni.
    - În Centrul de recuperare: 6 luni cu posibilitate de prelungire
  - Numărul de beneficiari găzduiți:
    - În Adăpost: 8 persoane
    - În Centrul de recuperare: 27 persoane dintre care 3 au fost transferați din Adăpost
  - După 5 zile de la sosirea în centru s-a întocmit și semnat Contractul de furnizare servicii sociale cu beneficiarii găzduiți în cazul femeilor adulte și cu mama pentru copiii minori care o însoțesc.
  - Fiecărui beneficiar i s-a alocat un spațiu de cazare într-un dormitor în care se asigură un mediu ambient confortabil;
  - Dormitoarele sunt dotate corespunzător standardelor în vigoare și sunt amenajate pentru a preveni riscul de accidentare;
  - Fiecare cameră are baia ei proprie;
  - Spațiile igienico-sanitare sunt funcționale și dotate corespunzător, conform standardelor de calitate;
  - Sunt asigurate spații comune pentru odihnă/socializare pe timp de zi și/sau pentru activități în aer liber;
  - Toate spațiile comune se mențin curate și igienizate conform unui program de curățenie zilnică;
  - Pentru păstrarea obiectelor de valoare și a actelor personale, dulapurile din cameră sunt prevăzute cu cel puțin o cheie;
  - Se asigură îmbrăcăminte, încălțăminte și lenjerie intimă fiecărui beneficiar;
  - Se asigură obiecte de cazarmament adecvate și păstrate curate, neuzate, etc;
  - Beneficiarii au la dispoziție telefon fix și mobil, radio, televizor, CD player, acces la internet, e-mail.
  - Încetarea contractului de furnizare servicii sociale:
    - În Adăpost: pentru 8 persoane
    - În Centrul de recuperare: pentru 23 persoane
- **Identificare și evaluare a nevoilor personale.** În activitățile de identificare și evaluare a nevoii sociale definirea problemei nu se poate face instantaneu ci reprezintă un proces în care

fiecare problemă este luată în considerare atât în plan orizontal - în sensul ramificațiilor sale în prezent, cât și în plan vertical în sensul cauzalității din trecut. Odată cu identificarea și preluarea cazurilor sociale, angajații centrului au procedat la evaluarea inițială stabilind totodată primele obiective pentru intervenție. Ulterior, s-au făcut re-evaluări și monitorizări și sau luat noi decizii cu privire la serviciile oferite, cu consultarea, iar apoi consimțământul beneficiarilor. S-a efectuat:

- Întocmirea Deciziilor de admitere după evaluarea cazului de către comisia de evaluare
  - În Adăpost: pentru 8 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 24 beneficiari
- Completarea unor cereri de intrare
  - În Adăpost: de către 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 8 femei însoțite de 16 copii
- Întocmirea dosarelor beneficiarilor intrați în centru s-a realizat în maxim două zile de la sosire
  - În Adăpost: pentru 8 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 24 beneficiari
- Completarea dosarelor beneficiarilor existenți
  - În Adăpost: pentru 8 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 27 beneficiari
- Completarea unor Declarații de consimțământ privind protecția datelor personale
  - În Adăpost: de către 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 9 femei însoțite de 16 copii
- Identificarea nevoilor fiecărui beneficiar, analiza problemelor și modul lor de soluționare
  - În Adăpost: pentru 8 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 27 beneficiari
- Identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor
  - În Adăpost: pentru 8 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 27 beneficiari
- Întocmirea contractelor de furnizare a serviciilor sociale și/sau prelungirea acestora prin acte adiționale:
  - În Adăpost: pentru 3 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 25 beneficiari
- Evaluarea și/sau re-evaluarea nevoilor, a serviciilor oferite fiecărui beneficiar și întocmirea rapoartelor de evaluare/re-evaluare:
  - În Adăpost: pentru 6 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 27 beneficiari
- Întocmirea/actualizarea planurilor de intervenție și protecție din punct de vedere social, juridic, educațional, medical, profesional și psihologic. Planul de intervenție și protecție cuprinde obiectivele stabilite de comun acord cu beneficiara, perioada de finalizare a acestor obiective și persoanele responsabile de realizarea obiectivelor:
  - În Adăpost: pentru 6 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 27 beneficiari
- Evaluarea perioadei de probă
  - În Adăpost: pentru 3 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 18 beneficiari
- Monitorizarea serviciilor oferite pe plan social, educațional, psihologic, juridic și medical prevăzute în PIP:
  - În Adăpost: pentru 3 beneficiari
  - În Centrul de recuperare: pentru 25 beneficiari
- Evaluarea gradului de pericolozitate a abuzatorului:
  - În Adăpost: pentru o femeie și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 7 femei și 17 copii

- Parcurgerea verbală și/sau scriptică a unor planuri de protecție și siguranță față de agresor:
  - În Adăpost: pentru două femei și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 7 femei și 15 copii
- Identificarea nevoii de a solicita un Ordin de Protecție față de agresor:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 8 copii
- Identificarea nevoii de a asigura protecție beneficiarilor care au obținut un Ordin de Protecție față de agresor:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie și 3 copii
- Identificarea nevoii de a solicita o sentință judecătorească privind exercitarea autorității părintești/Ordonanță președințială pentru acordarea custodiei temporare a copilului
  - În Adăpost: de către o femeie pentru 2 copii
  - În Centrul de recuperare: de către două femei pentru 5 copii
- Identificarea/păstrarea locurilor de muncă vacante:
  - În Adăpost: de către o femeie
  - În Centrul de recuperare: de către 3 femei
- Identificarea unor locuințe (gazdă sau chirie) în care beneficiarele cu venituri care le permit aceasta să poată locui:
  - În Adăpost: de către o femeie însoțită de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 5 femei însoțite de 8 copii
- Identificarea nevoii de a reîncepe (prin înscriere sau transfer a copiilor la unitățile de învățământ) sau de a continua frecventarea unităților de învățământ:
  - În Adăpost: de către 3 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 13 copii
- Identificarea nevoii de a solicita caracterizări și/sau evaluări psihopedagogice de la cadrele didactice responsabile cu educația copiilor găzduiți în centru:
  - În Adăpost: pentru 2 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 4 copii
- Identificarea posibilelor centre spre care au putut fi referite beneficiarele fără venituri sau care au avut venituri reduse și nu-și puteau achita o chirie în momentul părăsirii centrului nostru:
  - În Adăpost: pentru două femei și 3 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru o femeie și 4 copii
- Identificarea unor mecanisme și relații din trecut care ar putea fi la originea problemelor actuale, conștientizarea lor de către beneficiară și compensarea acestora într-un fel sau altul
  - În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 3 copii
- Identificarea nevoii de a se stabili domiciliul:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru două femei și 3 copii
- Identificarea nevoii de a se stabili reședința în centrul nostru:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru două femei și 7 copii
- Identificarea nevoii de a se elibera Certificatul de orientare școlară de la CJRAE, Serviciul SEOSP:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru 2 copii
- Identificarea nevoii de virare a alocației de stat într-un cont bancar
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către două femei însoțite de 6 copii

- Identificarea nevoii de a solicita încetarea plății alocației de stat către agresor și punerea în plată a mamei copilului
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie pentru un copil
- Identificarea nevoii de depunere a dosarului în vederea acordării asf
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către o femeie însoțită de 3 copii
- Identificarea nevoii de depunere a dosarului în vederea acordării tichetelor sociale pentru frecventarea grădiniței
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru 2 copii
- Identificarea nevoii de depunere a dosarului în vederea acordării bursei sociale
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru un copil
- Identificarea nevoii de a se prezenta la Serviciul de Probațiune
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: o femeie și un copil
- Identificarea nevoii de completare a cererii de ieșire din centru
  - În Adăpost: de către 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: de către 8 femei însoțite de 15 copii
- Identificarea nevoii de a se completa Fișa de închidere a cazului
  - În Adăpost: pentru 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: pentru 8 femei însoțite de 15 copii
- Completarea “Chestionarului de evaluare a satisfacției beneficiarilor” și/sau a “Chestionarului de îndeplinire a obiectivelor propuse și a informațiilor asimilate” puse la dispoziție de către centru:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către 3 femei

#### ● Informare privind drepturile sociale

- Informare cu privire la scopul, funcțiile și serviciile oferite de către „Adăpost” și „Centrul de recuperare”, după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei însoțite de 18 copii
- Informarea beneficiarilor cu privire la Regulamentul de Organizare și funcționare, Carta drepturilor beneficiarilor, Ghidul beneficiarilor, Regulile casei, Regulamentul intern, Codul etic, Planul strategic, Manualul de proceduri, după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu toate femeile
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile
- Informare cu privire la păstrarea confidențialității asupra locației centrului, a identității și dificultăților cu care se confruntă persoanele asistate, ș.a., după sosirea în centru:
  - În Adăpost: cu toate femeile și copiii
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile și copiii
- Informare cu privire la protecția datelor cu caracter personal:
  - În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 4 copii
- Informare cu privire la asigurarea unui mediu securizant:
  - În Adăpost: cu toate femeile și copiii
  - În Centrul de recuperare: cu toate femeile și copiii
- Clarificarea prevederilor contractului de furnizare servicii sociale – cât timp va rămâne și în ce condiții, rolul și limitele părților contractuale:



- În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
- În Centrul de recuperare: cu 8 femei însoțite de 16 copii
- Informarea beneficiarilor cu privire la anumite situații de viață, drepturi, alte aspecte care îi interesează, adaptat nivelului lor de înțelegere:
  - În Adăpost: cu două femei și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 12 copii
- Informare cu privire la drepturile persoanei victimă a violenței în familie:
  - În Adăpost: cu 3 femei
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei
- Informare privind prevederile “Ghidului pentru victimele violenței domestice” elaborat de CFCECAS cu sprijinul UE prin programul DAPHNE
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Informare cu privire la demersurile legale pe care le poate întreprinde victima violenței în familie:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 4 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 8 femei însoțite de 17 copii
- Informare cu privire la ordinul de protecție față de agresor:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 4 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei însoțite de 14 copii
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului de divorț:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 6 copii
- Informare cu privire la documentele și procedura obținerii partajului între soți:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului de exercitare a autorității părintești asupra minorilor aflați în îngrijire
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 6 copii
- Informare despre consecințele abuzului asupra copiilor:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 8 femei însoțite de 17 copii
- Informare despre proceduri care implică copiii, pregătirea pentru acestea (ordin de protecție, custodie, vizite – întâlniri cu tatăl copiilor), suport emoțional pentru a le parcurge:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 2 femei însoțite de 4 copii
- Parcurgerea unor „Planuri de securitate și protecție față de agresor” în cazul în care apare un episod violent: după sosirea în centru, sau la plecarea din centru atunci când apare pericolul la domiciliul acestora, pe stradă, la locul de muncă sau când persoanele implicate au domiciliu sau reședințe separate:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 7 femei însoțite de 15 copii
- Informare privind identificarea/recunoașterea formelor de violență, manifestarea acestora, consecințele acestora folosind instrumente precum: “Evaluarea pericolului”, “Ciclul violenței”, “Roata puterii și a controlului”, “Diagrama egalității între parteneri”, “Instrumente de screening pentru detectarea abuzului la femei și cunoașterea tipurilor de violență”:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Profilul victimei și a agresorului în cazul violenței domestice:

- În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
- În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 9 copii
- Suport în vederea dezvoltării abilităților părintești pentru mamele găzduite în centru:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 4 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 7 femei însoțite de 16 copii
- Noțiuni generale despre dreptul familiei:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 4 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 8 femei însoțite de 17 copii
- Informare cu privire la conduita în societate:
  - În Adăpost: cu 3 femei și 6 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 7 femei și 13 copii
- Informare cu privire la conviețuirea în bune condiții în colectivitate:
  - În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 16 copii
- Informare cu privire la buna funcționare a centrului
  - În Adăpost: cu două femei și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 13 copii
- Informarea periodică a beneficiarilor cu privire la modalitățile de efectuare a sesizărilor și reclamațiilor:
  - În Adăpost: cu 3 femei însoțite de 5 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei însoțite de 18 copii
- Informare privind prevederile „Planului de curățenie” și a „Planului de lucru la bucătărie”:
  - În Adăpost: cu două femei
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei
- Informare privind curățenia, dezinfectia și colectarea deșeurilor:
  - În Adăpost: cu două femei
  - În Centrul de recuperare: cu 9 femei
- Familiarizarea cu orașul - Informarea beneficiarelor nou sosite în localitate cu privire la punctele mai importante din oraș, cu scopul ca ele să se poată deplasa singure în diferite locuri la nevoie:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu 7 femei și 13 copii
- Informare cu privire la documentele necesare înscrierii/transerului copiilor la creșă, grădiniță și școală:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei pentru 11 copii
- Informare cu privire la documentele necesare pentru stabilirea reședinței:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 6 copii
- Informare cu privire la documentele necesare în vederea depunerii dosarului pentru virarea alocației de stat într-un cont bancar:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu două femei
- Transferul alocației de stat din localitatea de domiciliu în localitatea noastră:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: pentru două femei însoțite de 6 copii
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului și procedura de lucru în vederea obținerii alocației pentru susținerea familiei:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Informare privind procedura de încetare a plății alocației de stat către tată și punerea în plată a mamei copilului:

- În Adăpost: nu a fost cazul
- În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Modalități de prevenire a fi victimă a traficului de persoană prin vizionarea filmului “Human Traffic”:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 7 copii
- Modalități de prevenire a exploatării în muncă:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 4 copii
- Prevenirea marginalizării sociale:
  - În Adăpost: cu două femei însoțite de 4 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei însoțite de 13 copii
- Pregătirea în mod gradual a deprinderilor de viață independentă (gestionarea bugetului personal):
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 8 copii
- Informare și promovare a unui mod de viață sănătos, etc:
  - În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 7 femei și 13 copii
- Informarea părinților privind drepturile și obligațiile pe care le au față de copiii lor:
  - În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 8 femei însoțite de 17 copii
- Informare cu privire la documentele necesare obținerii rechizitelor școlare/a bursei sociale/ a stimulentei educaționale:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu două femei pentru 5 copii
- Informare cu privire la drepturile și obligațiile ca cetățean într-o țară democratică:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 2 copii
- Informare cu privire la modalitatea de obținere a unui loc de muncă:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu 3 femei
- Informare cu privire la documentele necesare dosarului de persoană în căutarea unui loc de muncă vacant, dosar depus la ALOFM:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Informare cu privire la documentele necesare și pașii de urmat pentru înscrierea sau transferul la un medic de familie:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei însoțite de 14 copii
- Promovarea și sprijinirea programelor de educație sexuală și informare a femeilor în scopul prevenirii sarcinilor nedorite și evitării riscului de abandon al copiilor, a programelor antidrog, anti-AIDS, antifumat, etc:
  - În Adăpost: cu două femei
  - În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 2 copii
- Instruire privind SSM:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către 3 femei
- Instruire privind PSI:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către 3 femei
- Participarea la campanii de informare, educare și conștientizare pe diverse teme:

- În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către 6 femei și 6 copii
- **Asistență familială**
    - aceasta s-a acordat atât femeilor cât și copiilor care le însoțesc, respectiv:
      - În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
      - În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
    - a constat în:
      - creșterea și dezvoltarea într-un mediu securizat și lipsit de violență;
      - însuflarea respectului pentru familie, în general;
      - cunoașterea drepturilor familiei;
      - stimularea participării la viața familiei (aniversări, sărbători etc.) pentru a se simți integrați în structura centrului;
      - menținerea relațiilor sociale;
      - în familiile în care există violență, de cele mai multe ori sunt și copii, iar acești copii văd, aud, trăiesc și suferă violența. Ei înfruntă multiple riscuri care le pot afecta bunăstarea, siguranța și stabilitatea. De aceea copilul este încurajat să prețuiască, atât cât se poate, orice etapă din viața sa. În centru copilului i se oferă siguranță și servicii specializate de suport.
      - găsirea și dezvoltarea de către beneficiari a resurselor necesare depășirii situației problematice în care se găsesc la un moment dat
      - identificarea unor mecanisme și relații din trecut care ar putea fi la originea problemelor actuale, conștientizarea lor de către beneficiari și compensarea într-un fel sau altul
      - suport comportamental
  - **Protecție împotriva agresorilor**
    - Centrul este organizat și gestionat în regim de “locuință protejată” cu adresă necunoscută. Beneficiarii semnează un contract de confidențialitate cu privire la adresa centrului. Acesta a fost semnat:
      - În Adăpost: de 3 femei însoțite de 5 copii
      - În Centrul de recuperare: de 9 femei însoțite de 18 copii
    - Izolarea de agresori a beneficiarilor se face cu consimțământul acestora, sau după caz, în cazul copiilor minori de către mama care-i însoțește. Consimțământul a fost semnat:
      - În Adăpost: de o femeie însoțită de 2 copii
      - În Centrul de recuperare: de 8 femei însoțite de 17 copii
    - Inventarierea tipurilor de abuz, evaluarea pericolului și evaluarea riscului de a fi agresată din nou. S-a realizat prin parcurgerea următoarelor documente: inventar abuz fizic, inventar abuz emoțional, inventar al depresiei, inventar al abuzului sexual, lista de evaluare a riscului în situație de violență domestică, întrebări evaluative pentru victime ale abuzului, întrebări privind evaluarea pericolozității abuzatorului
      - În Adăpost: nu a fost cazul
      - În Centrul de recuperare: de către două femei însoțite de 2 copii
    - Parcurgerea unor Planuri de protecție față de agresor, împreună cu beneficiarele prin:
      - Evaluarea pericolului;
      - Reducerea vulnerabilității față de violență;
      - Construirea planului de măsuri concrete pe care femeia le poate lua pentru a crește nivelul securității fizice pentru ea și copiii ei;
      - Strategii de supraviețuire.
- Acestea s-au parcurs verbal sau în scris:
- În Adăpost: cu două femei însoțite de 3 copii
  - În Centrul de recuperare: cu 7 femei însoțite de 15 copii
- Obținerea unor Ordine de protecție față de agresor:

- În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: de către o femeie și 3 copii
  - Centrul ia toate măsurile necesare pentru limitarea unui eventual acces al agresorilor și pentru asigurarea securității beneficiarilor:
    - În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
    - În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
  - Accesul în centru este strict supravegheat prin supraveghere video pentru a asigura protecția și securitatea victimelor față de agresor:
    - În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
    - În Centrul de recuperare: pentru 8 femei și 18 copii
  - Centrul asigură colaborarea cu organele de poliție în vederea asigurării protecției beneficiarilor față de agresori, în baza Convenției de colaborare dintre acestea:
    - În Adăpost:
      - ✚ Pentru a le asigura protecție, s-a efectuat de către un agent de Poliție transportul cu mașina Inspectoratului de Poliție a unei femei însoțite de un copil de la domiciliul acestora spre centrul nostru, apoi din centrul nostru spre o altă locație secretă
      - ✚ Pentru o femeie însoțită de 2 copii s-a primit o Referire de caz de la Poliția M.
      - ✚ La solicitarea organelor de Poliție și DGASPC, pentru o femeie însoțită de 2 copii, s-a întocmit de către centrul nostru o adresă de informare cu privire la modul de raportare a mamei față de copii
      - ✚ Centrul este supravegheat ocazional de către un echipaj de poliție, pentru asigurarea protecției beneficiarilor față de agresori
    - În Centrul de recuperare:
      - ✚ Unui copil însoțit de mama acestuia i s-a facilitat o întâlnire la sediul Poliției, pentru a da o declarație în fața unui Ofițer de Poliție din cadrul Biroului de Investigații Criminale. Aceasta a avut ca scop completarea unui dosar de cercetare penală în care a fost implicat minorul
      - ✚ S-a asigurat protecție de către Poliția Locală pentru o femeie însoțită de un copil
      - ✚ S-a realizat informarea organelor de Poliție privind deținerea unui Ordin de protecție de către o femeie și 3 copii și perioada de valabilitate a acestuia
      - ✚ Poliția din satul de domiciliu al unei doamne însoțite de 3 copii a fost informată de reîntoarcerea beneficiarilor noștri în mediul violent, iar un reprezentant al acestei instituții ne-a comunicat telefonic că vor monitoriza cazul
      - ✚ Unei femei însoțite de 3 copii i s-a acordat consiliere juridică de către un agent de poliție, după ce partenerul acesteia, fără o programare în prealabil a încercat să-și întâlnească copiii
      - ✚ Centrul este supravegheat ocazional de către un echipaj de poliție, pentru asigurarea protecției beneficiarilor față de agresori
  - Beneficiarii sunt protejați împotriva abuzurilor, neglijării, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman
  - Beneficiarii sunt încurajați și sprijiniți pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare sau tratament degradant la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact în centru/familie/comunitate.
- **Alte tipuri de protecție**
    - În cadrul “Adăpostului” și “Centrului de recuperare” se au în vedere toate componentele minime pentru a asigura protecția victimelor din toate punctele de vedere:
      - prevenirea incendiilor;
      - prevenirea accidentelor, a îmbolnăvirilor;
      - igiena vieții în colectivitate;
      - asigurarea unui mediu de viață sigur și accesibil;
      - protecția și securitatea victimelor față de agresor, ș.a.

- Beneficiarii sunt protejați împotriva abuzurilor, neglijării, discriminării sau tratamentului degradant sau inuman;
  - S-a făcut informarea beneficiarilor cu privire la formele de abuz, modalitatea de identificare și sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi supuși în familie, centru sau în comunitate;
  - Personalul este instruit cu privire la prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarul pe parcursul derulării activității în centru;
  - În scopul prevenirii riscului de abuz sau exploatare, se monitorizează activitățile întreprinse de beneficiari pe perioada când nu se află în centru;
  - În cazul identificării unor forme de abuz, se semnalează instituțiile competente pentru luarea tuturor măsurilor de remediere, în regim de urgență.
    - În data de 11.06.2018 a fost sesizată Direcția de Asistență Socială M., iar în data de 14.06.2018 Poliția M., cu privire la comportamentul unei femei asupra celor doi copii ai ei și s-a solicitat sprijinul acestor instituții în rezolvarea acestui caz. În data de 19.06.2018 cazul a fost preluat de către DAS M.
- **Asigurarea unui mediu de locuit sigur, confortabil și adaptat nevoilor beneficiarilor**

□ ***Servicii de siguranță și accesibilitate/supraveghere***

Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare astfel:

- Se asigură accesul beneficiarilor din și spre comunitate (sănătate, educație, relații sociale, muncă, cultură, petrecere a timpului liber);
- Asigurarea mijloacelor de comunicare la distanță (post telefonic fix și mobil, calculator cu acces la internet);
- Se asigură protecția beneficiarilor prin plasarea unor camere video în spațiile interioare comune, la intrare și în spațiile exterioare;
- Spațiile comune sunt suficiente, sigure, accesibile, funcționale și confortabile;
- Fiecărui beneficiar i se alocă un spațiu de cazare într-un dormitor în care se asigură un mediu ambiant confortabil;
- Toate spațiile se mențin curate și igienizate conform unui program de curățenie zilnică;
- Se oferă grupuri sanitare suficiente, accesibile, funcționale, sigure și confortabile;
- Se respectă normele legale de igienă și control al infecțiilor privind:
  - ✚ Izolarea persoanelor cu boli contagioase în camera de carantină;
  - ✚ Manipularea echipamentelor și a instrumentarului medical;
  - ✚ Colectarea, împachetarea, manevrarea și eliberarea deșeurilor;
  - ✚ Toate spațiile centrului, materialele și echipamentele din dotare sunt păstrate curate în permanență;
  - ✚ Se iau toate măsurile de siguranță pentru prevenirea infecțiilor posibil să fie transmise prin manevrarea sau depozitarea defectuoasă a deșeurilor.

□ ***Servicii de asigurare Masă/hrană, inclusiv preparare hrană caldă***

Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare astfel:

- Se respectă prevederile legale privind alimentația beneficiarilor;
- Se asigură o alimentație echilibrată din punct de vedere cantitativ și calitativ, corespunzătoare nevoilor și pe cât posibil, preferințelor beneficiarilor;
- Hrana se prepară în bucătărie;
- Servirea meselor se face în sala de mese;
- Se respectă normele igienico-sanitare și de siguranță prevăzute în legislația în vigoare în spațiile destinate preparării, păstrării alimentelor și servirii meselor;
- Se asigură fiecărui beneficiar, la intervale echilibrate, 3 mese/zi și două gustări între mesele principale;

- Beneficiarii sunt încurajați să participe la stabilirea meniurilor, la prepararea alimentelor și la servirea mesei sau a gustărilor;
- Se respectă prescripțiile medicale privind dieta unor beneficiari, precum și luarea în considerare a preferințelor acestora, funcție de resursele financiare disponibile:
  - ✚ În general se ține cont de preferințele beneficiarilor în pregătirea meniului alimentar.
  - ✚ Pentru o perioadă de 7 zile o femeie din Adăpost a necesitat o dietă hiposodică și consumarea doar a unor tipuri de alimente, iar centrul a asigurat toate cele necesare urmării regimului recomandat de către medicul neurolog
  - ✚ Un copil din Centrul de recuperare a fost diagnosticat cu intoleranță la lactoză. Pentru aceasta i s-a recomandat de către medicul curant respectarea unui regim alimentar fără lapte și preparate din lapte de origine animală. În cadrul centrului a primit o dietă adecvată recomandărilor medicale
  - ✚ La recomandarea medicului specialist dermatolog, un copil din Centrul de recuperare pe o perioadă de o săptămână a urmat un regim alimentar hiposodic și nu a consumat fructe crude – doar compoturi;
- Centrul a asigurat tuturor beneficiarilor hrană și suplimente nutritive pe care le-a achiziționat de la furnizori interni sau au fost primite din donații;
- S-au consumat în meniul zilnic gemuri, zacuscă, murături care au fost conservate anul trecut sau anul acesta în centru.
  - În acest sens, anul acesta:
    - ✚ Pentru asigurarea hranei necesare la micul dejun s-a fiert gem de vișine și căpșuni;
    - ✚ S-a fiert zacuscă cu vinete și zacuscă cu fasole, care este necesară pentru consumul beneficiarilor în unele zile;
    - ✚ S-a fiert pastă de gogoșari folosită ca adaos pentru prepararea gulașului și a unor sosuri;
    - ✚ S-au conservat murături din: castraveți, varză, gogoșari, gogonele, conopidă, ș.a.

#### □ **Servicii de îngrijire personală/Menaj/Curătenie**

Se acordă în Adăpost și Centrul de recuperare și constau în:

- Asigurarea de îmbrăcăminte, încălțăminte, medicamente, rechizite școlare, dotarea cu echipamente și materiale necesare pentru realizarea îngrijirii personale, produse de igienă personală, etc., atât pentru victime cât și pentru copiii acestora pe toată perioada reședinței;
- Asigurarea de materiale și echipamente pentru beneficiarii cu probleme de continență – pentru 4 copii;
- Oferirea de condiții corespunzătoare standardelor pentru realizarea igienei personale;
- Asigurarea asistenței calificate pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor aflați în situație de dependență;
- Sprijin pentru beneficiari cu privire la igiena corporală, alimentară, alegerea vestimentației adecvate potrivit anotimpului;
- Oferirea unui mediu ambiental plăcut;
- Educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare și prepararea hranei;
- Oferirea de suport și asistență adecvată nevoilor proprii în vederea asigurării unui stil de viață cât mai activ posibil;
- Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi:
  - ✚ Participarea la programul zilnic de îngrijire al casei – menaj, curățenie
  - ✚ Participarea la activități culinare – prepararea de mâncăruri, prăjituri, s-au fiert gemuri (de căpșuni și vișine), zacuscă și pastă de ardei, s-a uscat soc, mentă și tei pentru prepararea ceaiului, s-au pus vinete coapte în congelator, s-au conservat murături (castraveți, gogoșari, gogonele, varză), etc.
  - ✓ În data de 01.12.2018 un voluntar împreună cu patru beneficiari, patru foști beneficiari (toți copiii) au avut un timp de decorare a fursecurilor pentru sărbători

și de implicare a copiilor în bucătărie. Copiii au fost deosebit de entuziasmați în urma acestei activități.

- **Servicii de asistență medicală.** Prin vizitele medicale bilunare sau la nevoie oferite de către medicul casei s-a încercat acoperirea acestei nevoi. Dar pe lângă aceste servicii, beneficiarilor și foștilor beneficiari, li s-au oferit în plus și alte consultații de specialitate atunci când a fost necesar.

- **Facilitare acces la asistența medicală**

- Evaluarea/supravegherea stării de sănătate a beneficiarilor:

- ✚ Efectuarea unor analize medicale sau testări pentru prevenirea răspândirii unor boli infecto-contagioase:

- ✓ La sosirea în centru - efectuarea unor investigații medicale sangvine – (VDRL și testul HIV - doar adulții), (coproculturi și exudatul faringian - toți beneficiarii);

- În Adăpost: de către o femeie și 2 copii

- În Centrul de recuperare: de către 7 femei și 15 copii

- ✓ Pentru frecventarea colectivității (creșă, grădiniță, școală)

- În Adăpost: nu a fost cazul

- În Centrul de recuperare: de către 5 copii

- ✚ Efectuarea unor analize de laborator pentru diagnosticarea unor afecțiuni medicale:

- ✓ În Adăpost: nu a fost cazul

- ✓ În Centrul de recuperare: 4 femei și 12 copii

- ✚ Aplicat tratament pentru Pediculoză

- ✓ În Adăpost: pentru o femeie și 2 copii

- ✓ În Centrul de recuperare: pentru două femei și 7 copii

- ✚ Efectuarea îngrijirilor medicale de bază de către medicul centrului

- ✓ Consultații de rutină

- În Adăpost: nu a fost cazul

- În Centrul de recuperare: au fost 21 consultații și au fost consultați 8 femei și 16 copii

- ✓ Pentru viroze, tuse, bronșite, stări febrile

- În Adăpost: nu a fost cazul

- În Centrul de recuperare: au fost 5 consultații și au fost consultați o femeie și 4 copii

- ✓ Pentru prescrierea spre administrare a tratamentului privind tratarea unui streptococ beta hemolitic

- În Adăpost: nu a fost cazul

- În Centrul de recuperare: pentru o femeie

- ✓ Eliberarea unor adeverințe medicale

- În Adăpost:

- Cu mențiunea “Clinic sănătos la momentul actual” pentru o femeie

- În Centrul de recuperare: nu a fost cazul

- ✓ Eliberarea unor Bilete de trimitere pentru efectuarea:

- În Adăpost:

- Unei radiografii pulmonare de către o femeie

- Unor analize de laborator de către o femeie

- În Centrul de recuperare:

- Unor analize de laborator de către o femeie

- ✓ Eliberarea unor Bilete de trimitere către diverși medici specialiști

- În Adăpost:

- Către medicul specialist Psihiatrie – pentru o femeie

- În Centrul de recuperare: nu a fost cazul

- ✚ Efectuarea îngrijirilor medicale de urgență de către personalul centrului



- ✓ De către logopedul centrului, care a absolvit și o școală postliceală de asistent medical generalist
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: în cazul unei femei care prezenta respirație sacadată, eritem facial, stare de agitație, atac de panică
- ✓ De către personalul de serviciu din ziua respectivă
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: în cazul unui copil care a prezentat pierderea cunoștinței, paloare, atac de panică și o stare de sănătate foarte alterată. Deoarece în trecut acesta și-a revenit după administrarea de calciu și magneziu, i s-au administrat și de această dată aceste minerale, dar starea de rău a persistat și s-a solicitat intervenția serviciului de ambulanță.
- ✚ Efectuarea îngrijirilor de bază de către medicul de familie
  - ✓ Consult medical de rutină
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: au fost 3 consultații și au fost consultați 3 copii
  - ✓ Pentru viroze/tuse/bronșite/stări febrile/sinuzită
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: au fost 8 consultații și au fost consultați 8 copii
  - ✓ Pentru amigdalită/faringită/rino-faringită acută
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: au fost 7 consultații și au fost consultați 7 copii
  - ✓ Pentru Anemie Feriprină
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: a fost o consultație și a fost consultat un copil
  - ✓ Pentru tulburări de conduită hiperkinetică
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: au fost două consultații și au fost consultați 2 copii
  - ✓ Pentru Schizofrenie
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: a fost consultată o femeie
  - ✓ Pentru erupții cutanate/alergii
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: a fost consultat un copil
  - ✓ Pentru bronhopneumonie/insuficiență respiratorie acută
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: a fost o consultație și a fost consultat un copil
  - ✓ Pentru Sindrom vertiginos și episod depresiv
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: a fost consultată o femeie
  - ✓ Pentru episoade de crize epileptice
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: a fost consultat un copil
  - ✓ Prezentarea rezultatelor investigațiilor efectuate/ scrisorilor medicale eliberate de către diverși medici specialiști
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: pentru 2 copii
  - ✓ Prescrierea rețetei cu tratamentul recomandat de către medicul specialist
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare:
      - pentru 2 copii la recomandarea medicului specialist Psihiatrie pediatrică
      - pentru 2 copii la recomandarea medicului specialist Neurologie pediatrică

- pentru 4 copii la recomandarea medicului specialist Pediatrie
- pentru o femeie la recomandarea medicului specialist Psihiatrie
- pentru un copil s-a prescris tratamentul de administrat pentru tratarea Streptococului beta-hemolitic grup non A (+)
- pentru doi copii s-a prescris tratamentul de administrat pentru tratarea Streptococului beta-hemolitic serogrup G
- ✓ Eliberarea unor bilete de trimitere către medici specialiști/internare
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare - către:
    - Spitalul Municipal M., Secția Pediatrie – pentru un copil;
    - Spitalul Municipal M., Secția Boli Infecțioase – pentru un copil;
    - un medic specialist Psihiatru din Policlinică - pentru o femeie;
    - un medic specialist pediatru din Policlinică - pentru 3 copii;
    - Spitalul Luther din S., Secția Ortopedie și Traumatologie pediatrică - pentru un copil;
    - un medic specialist pneumolog - pentru un copil;
- ✓ Eliberarea unor bilete de trimitere pentru efectuarea unor analize de laborator
  - În adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✓ Eliberare adeverințe medicale, avize
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare:
    - Adeverințe medicale pentru înscrierea în colectivitate - pentru 6 copii
    - Aviz epidemiologic pentru pentru 3 copii
    - Fișa de vaccinare – pentru 6 copii
    - Adeverință medicală cu mențiunea “Clinic sănătos. Nu este în evidență cu boli cornice, neuropsihice sau infectocontagioase” – pentru o femeie.
- ✚ Înscriserea la un medic de familie:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 5 femei și 11 copii
- Realizarea de consultații medicale, periodice și profilactice:
  - ✚ De către medicul psihiatru
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - pentru o femeie
  - ✚ De către medicul neurolog
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - pentru un copil
- Facilitarea accesului la serviciile medicale de specialitate din ambulatorii/spitale:
  - ✚ De către medicul stomatolog
    - ✓ În Adăpost:
      - Unei beneficiare i s-au efectuat tratamente stomatologice în două ședințe
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - În 49 ședințe s-au efectuat tratamente stomatologice pentru 5 femei și 8 copii (extracții dentare, obstrucție glassionomer, plombă+drenaj, sigilare de dinte, ritiază dentară, coafaj indirect)
  - ✚ De către medicul specialist pediatru/Secția Pediatrie din cadrul Spitalului Municipal:
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - Un copil a fost consultat de către un medic specialist pediatrie de pe Secția Pediatrie din cadrul Spitalului Municipal M.

- În perioada 06-11.07.2018 copilul însoțit de mama acestuia au fost internați la Spitalul Municipal M, Secția Pediatrie.
- ✚ De către medicul specialist pediatru din cadrul Policlinicii M:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - 3 copii au fost consultați (de două ori) de către un medic pediatru din Policlinică.
    - un copil a fost consultat de către un medic specialist Pediatrie. În urma consultului s-a pus diagnosticul de [...] și s-a emis un Bilet de trimitere către un medic specialist chirurgie pediatrică.
    - un copil a fost consultat de către un medic specialist Pediatrie. În urma consultului s-a pus diagnosticul de [...] și s-a emis un Bilet de trimitere pentru efectuarea unor investigații paraclinice decontate de CAS și rețeta pentru tratamentul de administrat.
    - după intervenția ambulanței și consultului la UPU, un copil a fost consultat de către un medic specialist Pediatrie. În timpul consultului acestuia i s-au efectuat o serie de analize de laborator, un EKG și i s-a eliberat un Bilet de trimitere pentru efectuarea unei Radiografii pulmonare. După primirea rezultatului radiografiei s-a pus diagnosticul de [...], recomandând efectuarea unui control de specialitate pneumologie și consultarea unui psiholog.
- ✚ De către medicul specialist chirurgie pediatrică
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - La recomandarea unui medic specialist Pediatrie un copil a fost consultat de către un medic specialist chirurgie pediatrică din cadrul Spitalului Municipal M. Copilului i s-a schimbat bandajul de la cap deoarece a avut un Traumatism cranian închis și i s-a administrat o injecție cu antitetanos. S-a recomandat ținerea copilului sub observație de către mamă, iar în situația în care starea de sănătate a copilului se agravează să se revină pentru o re-evaluare. Deoarece evoluția sănătății copilului a fost una favorabilă, nu a fost nevoie de o nouă consultație.
- ✚ De către medicul psihiatru
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - O beneficiară a fost consultată de către medicul psihiatru. S-a menținut diagnosticul de [...]. Pentru acestea s-a prescris rețeta pentru administrarea unui tratament medicamentos și revenirea la control.
    - Doi copii au fost internați în cadrul Spitalului de Psihiatrie Dr. Gheorghe Preda, Secția Psihiatrie pediatrică. Aceștia au fost diagnosticați cu [...] și s-a recomandat administrarea unui tratament medicamentos.
    - O beneficiară a fost consultată de către medicul psihiatru. Ea a fost diagnosticată cu [...]. Pentru acestea s-a prescris rețeta pentru administrarea unui tratament medicamentos și revenirea la control la nevoie.
- ✚ De către medicul specialist Ortopedie pediatrică
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - Un copil a fost consultat de către un medic specialist Ortopedie pediatrică, din cadrul Ambulatorului Integrat al Spitalului Clinic de Pediatrie Luther din S, Secția de Ortopedie pediatrică, iar în urma consultației a primit un bilet de trimitere pentru efectuarea unei radiografii la gamba stângă, rețeta pentru talonetele necesare a le purta zilnic și s-a solicitat revenirea la control după efectuarea radiografiei pentru stabilirea unui diagnostic.

- După efectuarea radiografiei la gamba stângă, un copil a fost consultat de către un medic specialist Ortopedie pediatrică din cadrul Ambulatorului Integrat al Spitalului Clinic de Pediatrie Luther din S, Secția de Ortopedie pediatrică. În urma consultului s-a eliberat o Scrisoare medicală cu mențiunea „Clinic fără modificări în momentul examinării”. S-a recomandat purtarea talonetelor, mobilizare liberă, control la nevoie.
- ✚ De către Laboratorul de Radiologie și Imagistică medicală
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centul de recuperare:
    - pentru un copil s-a efectuat o radiografie la gamba stângă, la Laboratorul de Radiologie și Imagistică medicală din cadrul Spitalului Clinic de Pediatrie Luther din S, în urma căreia nu s-au descoperit modificări de structură a gambei.
- ✚ De către Serviciul de Urgență 112
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centul de recuperare:
    - deoarece un copil și-a pierdut cunoștința și nu și-a revenit după administrarea de calciu și magneziu, s-a solicitat telefonic intervenția unui echipaj de la Ambulanță prin apelul de urgență 112. După stabilizarea acestuia, acesta a fost transportat cu ambulanța la Unitatea de Primiri Urgențe M
- ✚ De către UPU M.
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centul de recuperare:
    - un copil a fost transportat de către un echipaj de la Ambulanță la Unitatea de Primiri Urgențe, deoarece prezenta o stare de sănătate alterată și și-a pierdut cunoștința o perioadă scurtă de timp. Deoarece cazul a fost de competența unui medic specialist Pediatru, copilului i s-a întocmit un Bilet de trimitere către un medic specialist pediatru din cadrul Policlinicii.
- ✚ De către medicul specialist Pneumologie
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centul de recuperare:
    - un copil a fost consultat de către un medic specialist Pneumologie la Centrul Medical Vlăduțiu & Garabedian, pe baza biletului de trimitere eliberat de către medicul de familie, la recomandarea medicului specialist pediatru. În urma consultului s-a menținut diagnosticul de [...], dar s-a recomandat efectuarea unor investigații mai amănunțite. În acest sens s-a luat legătura cu un medic specialist din cadrul Spitalului de Pneumofiziologie pediatrică din S, urmând ca mama împreună cu copilul să se prezinte pentru internare în spital. Mama copilului a refuzat internarea și a decis să părăsească centrul nostru pentru a-și interna copilul la un spital din B.
- ✚ De către medicul specialist Infecțio-contagioase
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centul de recuperare:
    - un copil a fost consultat de către un medic specialist infecțio-contagioase din cadrul Spitalului Municipal M, Secția Infecțioase. Deoarece exista suspiciunea de [...] acesta a eliberat un Bilet de trimitere către un medic specialist pediatru, pentru mai multe investigații.
- Administrarea medicației de către asistentul medical sub coordonarea medicului, s-a efectuat atât în Adăpost cât și în Centrul de recuperare și s-a realizat conform prescripțiilor medicale, la orele și în dozele recomandate de către medicul curant sau specialist

- Amenajarea dulapului cu medicamente și echipamente necesare, precum și cu un aparat de urgență, deservit de un asistent medical. Dulapul cu medicamente a fost folosit atât de către Adăpost cât și de către Centrul de recuperare ori de câte ori a fost nevoie.
  - Eliberarea/depunerea unor adeverințe/scrisori/documente medicale emise de medici specialiști
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare:
      - ✓ Eliberarea unor Bilete de trimitere de către medici specialiști pentru efectuarea unor analize medicale de laborator
        - De către medicul specialist pediatru către Laboratorul de analize medicale din cadrul Spitalului Municipal – pentru 2 copii
      - ✓ Eliberarea unor Bilete de trimitere către alți medici specialiști
        - De către un medic din cadrul CJRAE S Serviciul SEOSP pentru internarea a doi copii la Spitalul de Psihiatrie dr. Gheorghe Preda, Secția Psihiatrie pediatrică
        - De către medicul specialist pediatru către medicul specialist Chirurgie pediatrică în vederea efectuării unui control de specialitate - pentru un copil
        - De către medicul specialist pediatru către medicul specialist Radiologie în vederea efectuării unei radiografii - pentru un copil
        - De către medicul specialist Infecțioase din cadrul Spitalului Municipal Secția Infecțio-contagioase către medicul specialist Pediatrie din cadrul Policlinicii în vederea efectuării unui control de specialitate - pentru un copil
      - ✓ Eliberarea Biletelor de ieșire din spital și a Scrisorilor medicale pentru:
        - doi copii care au fost internați la Spitalul de Psihiatrie dr. Gheorghe Preda - Secția Psihiatrie pediatrică
        - un copil care a fost internat pe Secția Pediatrie din cadrul Spitalului Municipal
      - ✓ Eliberarea unor Scrisori medicale de către medici specialiști:
        - psihiatrie pediatrică – pentru 2 copii;
        - pediatrie – pentru 2 copii;
        - ortopedie pediatrică – pentru un copil
        - radiologie și imagistică medicală – pentru un copil
        - chirurgie pediatrică – pentru un copil
  - Alte documente medicale eliberate de diverse instituții
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare:
      - ✓ Pentru doi copii s-a ridicat de la CJRAE S Certificatul CES
- **Informarea beneficiarilor cu privire la asistența medicală asigurată în centru/educație medicală**
- Aceasta se realizează de la admiterea în centru:
    - ✚ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
  - Educație privind igiena corporală
    - ✚ În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 15 copii
  - Educație privind igiena ambientală corespunzătoare
    - ✚ În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 15 copii
  - Conștientizarea și motivarea comportamentului favorabil sănătății:
    - ✚ combaterea comportamentelor dependente (telefon/rețele sociale/tutun)
      - ✓ În Adăpost: cu două femei
      - ✓ În Centrul de recuperare: cu 7 femei și 2 copii

- ✚ prevenirea îmbolnăvirilor, etc;
  - ✓ În Adăpost: cu două femei și 3 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei însoțite de 18 copii
- ✚ educație privind administrarea medicamentelor
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: cu 8 femei și 8 copii

○ **Aplicarea de măsuri de prevenire și control al infecțiilor:**

- Se efectuează atât în Adăpost cât și în Centrul de recuperare și constă în:
  - ✚ Igienizarea, dezinfectia, dezinsecția tuturor spațiilor individuale sau comune;
  - ✚ Protejarea beneficiarilor contra riscului infecțiilor prin efectuarea analizelor profilactice de către fiecare beneficiar și personalul centrului.
- Efectuarea unor controale de către DSP
  - ✚ Nu a fost cazul.

○ **Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate a beneficiarilor cuprinde:**

- Planificarea serviciilor medicale în PIP pentru îngrijire, hrănire, supravegherea și menținerea sănătății:
  - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
- Monitorizarea stării de sănătate:
  - ✚ În Adăpost: pentru două femei și 4 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
- Monitorizarea stării fizice/psihice:
  - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
- Evidența tratamentului medical administrat:
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 8 femei și 18 copii
- Evidența serviciilor medicale acordate:
  - ✚ În Adăpost: pentru două femei și 4 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 8 femei și 18 copii
- Date privind starea de sănătate:
  - ✚ În Adăpost: pentru două femei și 4 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
- Simptomele prezentate:
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 4 femei și 15 copii
- Consultațiile și tratamentele efectuate:
  - ✚ În Adăpost: pentru 2 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
- Regimul igienico-dietetic recomandat:
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru o femeie și 2 copii
- Efectuat rapoarte de monitorizare a PIP-ului din punct de vedere medical:
  - ✚ În Adăpost: pentru o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii

○ **Evidența acordării medicației**

- Existența Fișei medicației pentru fiecare beneficiar care a beneficiat de tratament medicamentos:



- ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
- ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii

- **Recuperare/reabilitare funcțională**

- 1. **Asigurarea de terapii de recuperare/reabilitare funcțională**

Se efectuează prin consiliere, relaționare și comunicare interpersonală, asistență în relațiile cu diferite instituții și servicii auxiliare (consiliul local, etc), consiliere vocațională, profesională și constă în:

- Suport emoțional/psihologic, social și juridic oferit beneficiarilor;
- Acordarea serviciilor în favoarea beneficiarilor cu respectarea principiului confidențialității informațiilor, a siguranței victimei și respectarea celorlalte principii de lucru în domeniul violenței în familie.

Aceasta s-a realizat prin următoarele activități:

- **Consiliere psihologică și suport emoțional:**
  - Efectuarea evaluărilor psihologice, de către psiholog
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare: de către două femei
  - Stabilirea relației cu beneficiara
    - ✚ În Adăpost: cu o femeie
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 7 femei
  - Evaluarea stării emoționale de către medicul psihiatru/neuropsihiatru
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru o femeie și 2 copii
  - Evaluarea stării emoționale de către consilierul centrului
    - ✚ În Adăpost: pentru o femeie
    - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei
  - Analiza rezultatelor evaluării psihologice
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei
  - Analiza sentimentelor generate de situațiile de criză
    - ✚ În Adăpost: cu două femei
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 6 copii
  - Exprimarea, prelucrarea și depășirea trăirilor, traumelor psihice/sufletești - periodic
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 16 copii
  - Explorarea trecutului cu scopul înțelegerii stilului de viață pe care l-a dezvoltat
    - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 16 copii
  - Identificarea unor mecanisme și relații din trecut care ar putea fi la originea problemelor actuale, conștientizarea lor de către beneficiari și compensarea acestora într-un fel sau altul
    - ✚ În Adăpost: cu o femeie
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei și 14 copii
  - Suport în luarea deciziilor – la nevoie
    - ✚ În Adăpost: cu două femei
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei
  - Sprijin în procesul de capacitate – la nevoie
    - ✚ În Adăpost: cu două femei
    - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei

- Sprijin în procesul de întărire a încrederii în sine – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 15 copii
- Reconstruirea încrederii în oameni – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei
- Consiliere cu privire la autodefinire – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei
- Consiliere privind valorizarea și respectul de sine - periodic
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei
- Consiliere privind înțelegerea complexității violenței domestice/în familie și a efectelor ei prin parcurgerea “Instrumentului de screening pentru detectarea abuzului la femei și cunoașterea tipurilor de violență”
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 14 copii
- Consiliere privind conștientizarea pericolului în care se află victimele prin parcurgerea unor materiale ca: “Ciclul violenței”, “Diagrama egalității între parteneri”
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei însoțite de 12 copii
- Analizarea și lucrul pe măsurile posibile de a crește siguranța pentru femei și copiii acestora prin “evaluarea pericolului” și “Planurile de protecție și siguranță față de agresor”
  - ✚ În Adăpost: pentru o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru 5 femei însoțite de 11 copii
- Consiliere privind dezvoltarea, progresul, schimbarea și împuternicirea, dobândirea puterii și controlului asupra propriei vieți prin parcurgerea instrumentului “Roata puterii și a controlului”
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei și 2 copii
- Consiliere privind managementul dificultăților cu care se confruntă
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei însoțite de 18 copii
- Sprijinirea femeilor să găsească propria cale, soluțiile adecvate nevoilor și posibilităților lor
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei
- Consiliere privind învățarea modului în care femeia să aibă încredere în ea însăși, în propria judecată și instinctele ei
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei
- Consiliere pentru depășirea traumei psihice prin care au trecut beneficiarii
  - ✚ În Adăpost: cu 3 femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 14 copii
- Consiliere privind diminuarea intensității reacțiilor emoționale
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 15 copii
- Consiliere în vederea diminuării agresivității, frustrărilor, impulsurilor distructive
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei și 12 copii
- Consiliere cu privire la trauma privind procesul de încredințare a copiilor minori



- ✚ În adăpost: nu a fost cazul
- ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Consiliere parentală - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei
- Clarificarea problemelor de comportament în relația cu personalul, copiii și ceilalți beneficiari
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 7 femei și 15 copii
- Consiliere privind managementul dificultăților cu care se confruntă
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 2 copii
- Consiliere privind gestionarea timpului
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei
- Îmbunătățirea abilităților de comunicare
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 15 copii
- Consiliere privind consumul excesiv de dulciuri în situații stresante
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei
- Îndrumare privind schimbarea stilului de viață – dependența de fumat/telefon/internet/rețele sociale
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 10 copii
- Pregătire privind referirea într-un alt centru
  - ✚ În adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de un copil
- Pregătire privind plecarea din centru într-o locuință într-un mediu non-violent
  - ✚ În adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de 2 copii
- Pregătire privind reîntoarcerea acasă, la agresor/partener
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu două femei însoțite de 6 copii

#### ✚ **Consiliere și asistență juridică:**

- Are ca scop cunoașterea posibilităților legale și suportul în exercitarea drepturilor
- Informarea femeilor despre posibilitățile de acțiune în instanță
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ cu două femei însoțite de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ cu 9 femei însoțite de 18 copii
- Însoțirea femeilor pe parcursul demersului juridic
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 3 femei însoțite de 6 copii prin consiliere și asistență juridică
- Asistarea beneficiarilor pe durata găzduirii în demersurile întreprinse de către aceștia, până la soluționarea cazului
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ 3 femei însoțite de 6 copii și un copil

- ✓ pentru un copil a avut loc o convorbire telefonică între asistentul social al centrului și un Ofițer de Poliție din cadrul Biroului de Investigații Criminale cu privire la declarația pe care acesta a trebuit s-o dea pentru a completa un dosar. Copilul a fost însoțit de către mama acestuia la Poliție în momentul luării declarației.
- ✓ pentru o femeie și 3 copii a avut loc o convorbire telefonică între asistentul social al centrului și o doamnă avocat din B, cu privire la pașii care trebuie urmați în vederea întocmirii dosarului de divorț și încredințare minori.
- ✓ o femeie a fost însoțită de către asistentul social al centrului la Serviciul de probațiune S pentru a se stabili „Calendarul întrevederilor dintre consilierul de probațiune și persoana supravegheată”
- ✓ s-a contactat telefonic Serviciul de probațiune S în vederea obținerii unei întrevederi la M cu consilierul de probațiune pentru o femeie
- ✓ s-a respectat calendarul de întrevederi între consilierul de probațiune și beneficiara noastră pentru reintegrarea socială a persoanei supravegheate
- Consiliere și asistență cu privire la obținerea unui Ordin de protecție
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie și 3 copii pentru care s-a solicitat emiterea unui nou Ordin de protecție
    - ✓ Prin organele de Poliție: pentru o femeie și 3 copii care erau protejați printr-un Ordin de protecție
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de 3 copii
- Consiliere și asistență cu privire la divorț
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de 2 copii
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de 3 copii
      - directorul centrului a contactat telefonic un avocat din B, după studierea site-ului portal.just.ro, în vederea acordării de asistență juridică în acest caz. D-na avocat pe care a contactat-o nu ne-a putut onora cererea, dar ne-a transmis datele de contact ale unui alt avocat care a putut să reprezinte beneficiara și pe cei 3 copii care o însoțeau
      - a fost contactat d-l avocat de către directorul centrului, s-au transmis pe e-mail documentele solicitate pentru întocmirea dosarului de divorț și de exercitare a autorității părintești
      - beneficiara noastră a avut o convorbire telefonică cu domnul avocat. Aceasta i-a prezentat pe larg istoricul cazului, au stabilit următorii pași de parcurs și s-au înțeles privind modalitatea de semnare a contractului de asistență juridică
      - s-a solicitat de la ANAF o adeverință de venit necesară completării dosarului procesului de divorț
      - o asociație din B a eliberat o Adeverință privind perioada de găzduire, serviciile oferite, comportamentul și abilitățile parentale ale doamnei, adeverință necesară procesului de divorț. Aceasta a fost trimisă pe poștă.
      - s-a primit pe e-mail de la d-l avocat draftul cererii de divorț pentru a fi verificat de către beneficiara noastră
      - s-au transmis pe e-mail către avocat alte documente necesare procesului de divorț

- s-a primit pe e-mail de la avocat forma finală a cererii de divorț și s-a comunicat modalitatea de transmitere către Judecătoria B a documentelor necesare în vederea înregistrării dosarului
- s-au solicitat prin e-mail Primăriei M date privind modalitatea de plată cu ordin de plată a taxei judiciare necesare procesului de divorț, solicitare la care n-am primit nici un răspuns
- s-au solicitat unui centru din B probele audio folosite pentru emiterea ordinului de protecție, pentru a fi folosite în procesul de divorț, iar acestea s-au primit pe e-mail
- s-au transmis pe e-mail, d-lui avocat, înregistrările audio
- s-au transmis cu un curier rapid, Judecătoriei B, documentele necesare în vederea înregistrării dosarului de divorț și exercitare a autorității părintești și s-a primit pe e-mail, de la curierul rapid, confirmarea de primire a plicului cu documentele necesare procesului de divorț. După primirea documentelor Judecătoria B a înregistrat dosarul de divorț cu copii
- a fost consultat avocatul cu privire la conținutul adevărințelor eliberate de centrul nostru, iar acesta și-a dat acordul privind forma acestora.
- s-au transmis cu mandat poștal părinților beneficiarei noastre banii necesari în vederea achitării taxei judiciare, deoarece nu am primit nici un răspuns de la Primăria M privind contul pentru virament a taxei judiciare și modalitatea de plată cu OP
- ne-am consultat cu avocatul privind păstrarea locației secrete a centrului în timpul procesului, conform Legii 217/2003 modificată și actualizată
- a avut loc pe e-mail o consultanță juridică privind alte documente care trebuie transmise pentru procesul de divorț
- ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de 3 copii
- Consiliere și asistență cu privire la exercitarea autorității părintești/încredințarea copiilor minori
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de 2 copii
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de 3 copii
      - Toate detaliile menționate la secțiunea consiliere și asistență cu privire la divorț sunt identice și pentru exercitarea autorității părintești pentru acest caz deoarece dosarul depus a fost de divorț cu copii
    - ✓ Prin personalul centrului: pentru 3 femei însoțite de 6 copii
      - Beneficiara însoțită de 3 copii care a fost consiliată juridic de către avocat, a fost consiliată și de către personalul centrului
      - O beneficiară însoțită de doi copii a depus documentele pentru deschiderea procesului privind exercitarea autorității părintești
      - Deoarece tatăl unui copil și-a manifestat dorința de a-și da acordul printr-o declarație notarială privind exercitarea autorității părintești de către mama copilului, această beneficiară a fost consiliată privind modalitatea cea mai bună de rezolvare a acestei probleme. S-a identificat localitatea ideală pentru darea acestei declarații de către tatăl copilului, găsirea unui notar și efectuarea unei programări în acest sens, apoi s-au stabilit pașii de urmat privind depunerea documentelor la judecătoria de domiciliu privind exercitarea exclusivă a autorității părintești de către mama copilului.
  - Reprezentare în instanță
    - ✚ În Adăpost:

- ✓ Prin avocat: pentru o femeie însoțită de 2 copii în procesele de divorț și încredințare minori
- ✚ În Centrul de recuperare:
  - ✓ Prin doi avocați: pentru o femeie însoțită de 3 copii în procesele de divorț, încredințare minor și Ordin de protecție
    - a fost consultat avocatul centrului cu privire la recomandarea unui avocat din B care s-o reprezinte în instanță pe o beneficiară însoțită de 3 copii în procesul de divorț și exercitarea autorității părintești. S-au transmis pe e-mail mai multe detalii privind modul de reprezentare a unui avocat, apoi s-au primit pe e-mail datele de contact ale unui avocat din B
    - a fost contactat telefonic, de către directorul centrului, un avocat din B, i s-a prezentat pe scurt cazul, iar acesta a acceptat să-i reprezinte pe cei 4 beneficiari ai noștri în procesul de divorț cu copii
    - a fost înregistrat la Judecătoria B dosarul de divorț și exercitare a autorității părintești
    - s-a transmis pe e-mail d-lui avocat link-ul de pe site-ul portal.just.ro privind numărul de înregistrare a procesului de divorț cu copii
    - s-a primit pe e-mail de la avocat Contractul de asistență juridică pentru a fi citit, semnat și transmis
    - s-au transmis domnului avocat cu poșta rapidă Contractul de asistență juridică, adeverința de venit de la ANAF, adeverința eliberată de centrul din B și adeverințele eliberate de centrul nostru
    - avocatul a depus la Judecătoria B chitanța privind taxa judiciară, adeverințele și alte documente.
  - ✓ Prin personalul centrului
    - o beneficiară însoțită de doi copii a primit de la Judecătoria M o citație pentru a se prezenta la procesul privind exercitarea autorității părintești. Nu a mai fost cazul însoțirii acesteia la proces de către un reprezentant al centrului deoarece ziua în care s-a stabilit primul termen de judecată în proces a fost ulterioară părăsirii centrului de către cuplul mamă-copii
- Redactarea/eliberarea de către centrul nostru a unor adeverințe sau alte documente necesare/solicitate în dosarele depuse la instanțele de judecată
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ În data de 10.09.2018 centrul a eliberat o adeverință către Serviciul de probațiune S privind data de la care se acordă serviciile sociale și tipurile de servicii oferite pentru o femeie
    - ✓ În data de 07.11.2018 centrul nostru a eliberat, către Judecătoria B, o Adeverință privind găzduirea în centru a beneficiarilor, serviciile sociale oferite, pașii făcuți în vederea recuperării socio-educaționale, comportamentul și abilitățile parentale ale mamei, adeverință necesară procesului de divorț
    - ✓ În data de 07.11.2018 centrul nostru a eliberat către Judecătoria B o Adeverință privind cheltuielile lunare suportate integral de către asociație, adeverință necesară procesului de divorț
- Transmiterea unor documente necesare în procesele de pe rolul instanței
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Pentru o femeie s-au transmis pe poștă documentele solicitate de Serviciul de Probațiune S

- Transmiterea unor informații juridice privind beneficiarii Poliției M, în baza Convenției de colaborare dintre aceste două instituții
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ Despre o femeie și 2 copii s-a transmis o adresă
    - ✓ Rapoarte lunare privind situația civilă și juridică a beneficiarilor găzduiți s-au transmis pentru 3 femei și 5 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Rapoarte lunare privind situația civilă și juridică a beneficiarilor găzduiți s-au transmis pentru 9 femei și 18 copii

○ ***Inserția socială și profesională***

***Se asigură punerea la dispoziția beneficiarilor a unei camere destinate special pentru consiliere***

- Consilierea beneficiarilor se efectuează într-o cameră de consiliere care este dotată cu mobilier corespunzător
- Se asigură confidențialitatea asupra informațiilor primite de către consilier în timpul ședințelor de consiliere.

Inserția socială și profesională a constat în:

***Consiliere socială:***

- Consiliere cu privire la drepturile și posibilitățile de obținere a unor beneficii sociale de la diverse instituții publice:
  - ✚ Modalitatea de transfer a dosarului privind acordarea alocației de stat dintr-un județ în altul sau de la o persoană la alta
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei însoțite de 9 copii
  - ✚ Modalitatea de transfer a alocației de stat de la o persoană la alta
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
  - ✚ Modalitatea de sistare a plății alocației de stat către tatăl copilului/copiilor și plata acesteia mamei care este însoțită de copii
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
  - ✚ Modalitatea de transfer a plății alocației de stat într-un cont bancar
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei însoțite de 7 copii
  - ✚ Modalitatea de acordare/continuare a plății alocației pentru susținerea familiei monoparentale
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de 3 copii
  - ✚ Modalitatea de obținere a tichetelor sociale acordate pentru frecventarea grădiniței
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie, pentru 2 copii
  - ✚ Modalitatea de obținere a unei burse sociale
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie, pentru un copil
  - ✚ Modalitatea de obținere a unei adeverințe privind deținerea de terenuri agricole/silvice sau animale
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii

- ✚ Modalitatea de obținere a unei adeverințe de venit de la ANAF
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie
- ✚ Întocmirea și depunerea la DAS a dosarelor în vederea acordării alocației de stat, alocației pentru susținerea familiei, a tichetelor sociale pentru frecventarea grădiniței, a bursei sociale
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 3 copii
- Consiliere privind educarea și supravegherea copiilor - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei însoțite de 18 copii
- Consiliere de bază în comunicare, relaționare – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei și 12 copii
- Consiliere cu privire la modalități de creștere și educare a copiilor într-un mediu lipsit de violență – periodic sau la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei însoțite de 17 copii
- Consiliere cu privire la familie, la drepturile și obligațiile familiei – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei însoțite de 17 copii
- Consiliere privind dezvoltarea abilităților parentale – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu două femei însoțite de 4 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei însoțite de 18 copii
- Consiliere privind identificarea unei locuințe adecvate și a resurselor financiare pentru întreținerea femeii și a copiilor care o însoțesc
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 8 copii
- Consiliere privind identificarea resurselor comunitare de sprijin a femeilor, care pot fi valorificate după părăsirea centrului
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 7 copii
- Consiliere privind întărirea abilității gândirii analitice (critice) și sintetice (creative):
  - ✚ **Abilitatea sintetică** (creativă): abilitatea de a genera idei care sunt noi, de înaltă calitate și adecvate pentru sarcina sau situația respectivă. Această abilitate include gândirea divergentă. O caracteristică a acestui aspect este abilitatea de a redefini problemele într-un mod complet diferit și de a gândi în mod intuitiv și pătrunzător.
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 7 femei și 13 copii
  - ✚ **Abilitatea analitică**: gândirea critică/analitică este implicată în creativitate ca abilitate de a judeca valoarea propriilor gânduri și soluții posibile, de a evalua punctele lor tari și slabe și de a sugera căi de îmbunătățire a acestora. Gândirea critică implică gândirea logică și raționamentul, inclusiv aptitudini, cum ar fi comparația, clasificarea, secvențierea, cauză/efect, structurarea, analogii, argumentarea, raționamentul deductiv și inductiv, prognozarea, planificarea, ipotezele și critica.
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 7 femei și 13 copii
- Consiliere privind gestionarea eficientă a bugetului personal - periodic
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 8 copii
- Consiliere privind organizarea/gestionarea timpului – la nevoie



- ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
- ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei însoțite de 9 copii
- Consiliere privind integrarea în grup – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 3 copii
- Consiliere cu privire la conduita în centru și societate, precum și rezolvarea conflictelor – la nevoie
  - ✚ În Adăpost: cu o femeie și 2 copii
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 8 femei și 12 copii
- Consiliere cu privire la conviețuirea în bune condiții - periodic
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 7 femei și 11 copii
- Consiliere socială și terapie ocupațională
  - ✚ În Adăpost: cu două femei
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu 5 femei și 7 copii
- Participarea beneficiarelor la seminarii/conferințe pe diverse teme
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare
    - ✓ În data de 11.07.2018 o beneficiară, cei 3 copii ai acesteia și pedagogul centrului au participat la o întâlnire de femei cu tema „Cultivarea inteligenței emoționale la copil”, organizată de către Fundația Casa Rut. A fost un timp frumos în care mamele au putut socializa și interacționa unele cu altele, au primit sfaturi practice, au fost discuții interactive. S-au organizat și jocuri de rol adecvate temei la care au participat și copiii participanților
    - ✓ În data de 18.07.2018 trei beneficiare au participat la Fundația Casa Rut la conferința „Seara mamei”, având ca temă „Influența mamei în modificarea comportamentului copilului”. La această conferință a participat un grup de femei din Municipiul nostru
    - ✓ În data de 24.11.2018, o beneficiară, o fostă beneficiară, o voluntară și 4 angajați au participat la un restaurant din localitate la o prelegere cu tema „Darul și destinul unei femei”, susținută de doamna Mihaela Sabou, medic specialist pediatru, asistent universitar la UMF Cluj Napoca. Aceasta a fost o întâlnire interconfesională în cadrul Proiectului „Mic dejun pentru femei” la care au participat aproximativ 380 de femei din localitatea noastră și împrejurimi. Temele abordate au fost despre: cum să ne cunoaștem identitatea ca femei, cum putem să împărțim darul pe care îl avem cu cei din jur, care este destinul nostru ca femei. Participantele au petrecut un timp deosebit de frumos, cu multe învățături, sfaturi practice, discuții interactive și au avut posibilitatea de a socializa unele cu altele.

### ***Integrare/Reintegrare socială***

este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor. Ea are ca scop:

- De a facilita activitatea funcțională
  - De a obține maximum de independență funcțională
  - De a facilita dezvoltarea normală
  - De a preveni disabilitatea
  - De a îmbunătăți calitatea vieții
- Aceasta a constat în:
- Oferirea de activități de recuperare, reabilitare socio-economică
    - ✚ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii

- ✚ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
- Asigurarea unor activități de facilitare a integrării/reintegrării în familie într-un mediu non-violent, în comunitate, pe piața muncii și în societate, în general prin:
  - ✚ Informare
    - ✓ În Adăpost: cu 3 femei
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei
  - ✚ Consiliere socială
    - ✓ În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 16 copii
  - ✚ Educație extracurriculară
    - ✓ În Adăpost: cu două femei și 3 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 18 copii
  - ✚ Utilizarea unor terapii ocupaționale care se ocupă cu promovarea sănătății și stării de bine prin intermediul ocupației și care privesc:
    - ✓ Creșterea gradului de independență
    - ✓ Cunoașterea drepturilor sociale și a legislației în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați și în domeniul violenței în familie;
    - ✓ Cunoașterea valorilor promovate în comunitate;
    - ✓ Cunoașterea drepturilor și a obligațiilor în calitate de cetățeni;
    - ✓ Exersarea abilităților psihomotrice generale prin intermediul acțiunilor de explorare senzorială a mediului înconjurător;
    - ✓ Aplicarea unor tehnici de lucru, folosind diverse materiale și instrumente;
    - ✓ Realizarea și aprecierea unor produse simple și utile;
    - ✓ Pregătirea pentru viața independentă;
    - ✓ Facilitarea accesului la un loc de muncă;
    - ✓ Facilitarea accesului la o locuință și adaptarea acesteia;
    - ✓ Acces la formare vocațională și profesională.

S-a realizat:

    - ✓ În Adăpost: cu două femei și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 18 copii
- Implicarea beneficiarilor în activități în vederea dobândirii de abilități de viață independentă:
  - ✚ Asumarea responsabilităților în conformitate cu vârsta:
    - ✓ În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 18 copii
  - ✚ Dezvoltarea pe arii de achiziții corespunzătoare vârstei – s-a încercat dezvoltarea competențelor emoționale ca: temperament, limbaj, captarea atenției, gestică, rezolvarea asistată a problemelor; să identifice propriile emoții în diverse situații, să identifice emoțiile altor persoane în diverse situații; să transmită verbal și nonverbal mesaje afective; să exprime empatie față de alte persoane; să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie, ș.a.
    - ✓ În Adăpost: cu 3 femei și 5 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 18 copii
  - ✚ Prin a se putea îngriji de propria persoană (autoîngrijire) și de copiii care le însoțesc
 

Au învățat despre:

    - ✓ Hrănire și hidratare
    - ✓ Îmbrăcare-dezbrăcare
    - ✓ Igiena personală
    - ✓ Folosirea toaletei
    - ✓ Spălătul corpului (dușul/baia)
    - ✓ Somnul
    - ✓ Mobilitatea funcțională



- S-a realizat:
    - ✓ În Adăpost: cu 3 femei și 4 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 14 copii
  - ✚ Asigurarea unei independențe în comunitate prin intermediul unor mijloace și dispozitive tehnologice precum:
    - ✓ Cumpărăturile
    - ✓ Folosirea electro-casnicelor
    - ✓ Manevrarea banilor
    - ✓ Utilizarea telefonului
    - ✓ Utilizarea calculatorului
  - S-a realizat:
    - ✓ În Adăpost: cu două femei și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 12 copii
  - ✚ Prin contribuția la bunăstarea socială și economică a beneficiarilor (productivitate și muncă) precum:
    - ✓ Munca sau voluntariatul
    - ✓ Îngrijirea și creșterea copilului
    - ✓ Gospodărirea casei (gătit, spălat, curățenie, călcat, etc)
    - ✓ Grădinărit
    - ✓ Joaca și educația
  - S-a realizat:
    - ✓ În Adăpost: cu două femei și 4 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 18 copii
  - ✚ Prin a se bucura de plăcerile vieții (petrecere a timpului liber)
    - ✓ Practicarea pasiunilor/hobby-urilor
    - ✓ Călătoriile
    - ✓ Vizitele
    - ✓ Convorbirile telefonice
    - ✓ Corespondența, etc
  - S-a realizat:
    - ✓ În Adăpost: cu două femei și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 18 copii
- Activități de integrare socială:
  - ✚ cunoaștere prin observație și acțiuni practice a elementelor privind grupul din care face parte, locuința, strada, orașul
  - ✚ principalele tipuri de relații umane
  - ✚ relații de conviețuire pozitive
  - ✚ vizionări de filme în scop de socializare
  - ✚ activități sportive
  - ✚ frecventarea comunității religioase
  - ✚ ieșiri în grup în locuri publice
  - ✚ excursii, etc.
  - S-a realizat:
    - ✓ În Adăpost: cu două femei și 4 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: cu 9 femei și 18 copii
- Facilitarea accesului beneficiarilor la o locuință prin:
  - ✚ identificarea locuințelor disponibile spre închiriere prin:
    - ✓ consultarea presei scrise;
    - ✓ contactarea unei/unor agenții imobiliare;
    - ✓ parcurgerea listelor afișate de către agențiile imobiliare la sediul propriu sau pe internet;
    - ✓ afișele postate pe geamurile clădirilor;

- ✓ anunțurile de închiriere de la posturile de radio sau TV, etc;  
S-a realizat:
- ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
- ✓ În Centrul de recuperare: cu o femeie însoțită de 2 copii
- + găsirea unei locuințe spre închiriere
  - ✓ În Adăpost: pentru două femei și 4 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: pentru o femeie și 2 copii
- + stabilirea măsurilor de suport ulterioare ieșirii beneficiarilor din centru
  - ✓ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 8 femei și 15 copii
- + medierea relațiilor cu membrii de familie/alte persoane de sprijin a victimei în vederea primirii acesteia într-un spațiu de locuit:
  - ✓ În Adăpost: cu o femeie însoțită de 2 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: cu 4 femei însoțite de 7 copii
- Stimularea menținerii relației beneficiarilor cu familia lărgită, precum și cu alte persoane importante pentru acestea într-un mediu non-violent prin:
  - vizitarea rudelor, a cunoscuților și a prietenilor:
    - ✓ În Adăpost: de către o femeie și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: de către 3 femei și 6 copii
  - contactarea telefonică a familiei lărgite sau a altor persoane importante pentru acestea:
    - ✓ În Adăpost: de către două femei și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: de către 8 femei însoțite de 15 copii

### ***Informare, îndrumare, orientare socială:***

se urmărește identificarea și dezvoltarea aptitudinilor beneficiarilor noștri, aceștia fiind stimulați să persevereze și să își împlinească potențialul, menirea lor, să atingă țeluri cât mai îndrăznețe, bucurându-se de tot sprijinul de care au nevoie în acest sens.

- Continuarea procesului de clarificare a situației, inclusiv despre abuzurile suferite, despre identificarea/conștientizarea întregii game de violențe la care au fost supuși de către agresor, să nu-și atribuie vina pentru cele întâmplate. Reașezarea perspectivelor, comportamentul violent, cauzele acestuia și posibilitățile de încetare a violenței;
  - + În Adăpost: cu 3 femei și 2 copii
  - + În Centrul de recuperare: cu 6 femei și 12 copii
- Îndrumare, orientare către alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor;
  - + Către Unități de învățământ:
    - ✓ În Adăpost: pentru 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 13 copii și o femeie
  - + Către CJRAE, Serviciul SEOSP:
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie și 2 copii
  - + Către ANAF:
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie
  - + Către DAS/SPAS:
    - ✓ În Adăpost: o femeie însoțită de 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei însoțite de 8 copii
  - + Către DGASPC:
    - ✓ În Adăpost: o femeie și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie însoțită de 2 copii

- ✚ Către Primăria de domiciliu/reședință:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: două femei însoțite de 6 copii
- ✚ Către SPCLEP:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 3 femei însoțite de 7 copii
- ✚ Către AJPIS:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: două femei însoțite de 4 copii
- ✚ Către Inspectoratul de Poliție:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie însoțită de un copil
- ✚ Către Inspectoratul Teritorial de Muncă:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie
- ✚ Către Unități bancare:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: două femei
- ✚ Către locul de muncă:
  - ✓ În Adăpost: o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: două femei
- ✚ Către Judecătoria:
  - ✓ În Adăpost: o femeie
  - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie
- ✚ Către alte ONG-uri
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: pentru o femeie însoțită de un copil
- ✚ Către persoane de suport:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o femeie însoțită de 3 copii
- ✚ Către Unități medicale:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 9 femei și 18 copii
- Primirea unor documente/telefoane de la alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor
  - ✚ De la Unități de învățământ:
    - ✓ În Adăpost:
      - o Fișă psihopedagogică, o caracterizare psiho-educatională pentru un copil
      - două adeverințe privind frecventarea unităților de învățământ pentru 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - două informări telefonice privind comportamentul agresiv al unui copil la școală
      - 3 adeverințe privind frecventarea unităților de învățământ pentru 3 copii
      - două Fișe psihopedagogice pentru doi copii
      - acceptul de transfer pentru 6 copii
      - două adeverințe privind frecventarea și absolvirea claselor a III-a – a V-a la două școli din Germania pentru un copil
      - foaia matricolă pentru o femeie și un copil
      - evaluarea echivalării cunoștințelor pentru clasa a V-a pentru un copil care a absolvit această clasă în Germania
  - ✚ De la ANAF:

- ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
- ✓ În Centrul de recuperare: o adeverință de venit pentru o femeie
- ✚ De la Primăria de domiciliu/reședință:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - asistentul social al Primăriei LB a solicitat informații despre situația unei femei și a celor 3 copii care o însoțeau în centrul nostru
    - s-au colectat telefonic informații privind situația locativă a unei beneficiare și s-a solicitat prezența ei la SPCLEP R în vederea eliberării cărții de identitate a unui copil de-al acesteia
    - o adeverință că nu deține terenuri agricole, terenuri silvice și animale pentru o femeie
    - o Dispoziție a Primarului privind acordarea dreptului de asf
- ✚ De la DGASPC sau alte instituții publice din subordinea DGASPC:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - s-a primit o adresă de la Centrul Rezidențial pentru copii cu deficiențe neuropsihiatrice TM privind situația unei beneficiare și solicitarea transmiterii unei declarații a acesteia cu privire la viitorul copilului său
    - s-a primit de la DGASPC M confirmarea de primire a Sesizării privind abandonarea a trei copii în centrul nostru de către mama acestora
    - s-a primit de la DGASPC S procesul verbal de predare a 3 copii minori, a documentelor personale și a dosarului personal al acestora
    - s-a primit o adresă de la DGASPC S Serviciul Evaluare Inițială, Prevenire și Intervenție în situații de abuz, neglijare, exploatare, privind predarea a 3 minori reprezentanților DGASPC M în vederea identificării unei măsuri de protecție specială pentru aceștia
    - s-a primit o adresă de răspuns de la DGASPC M, privind cererea de vizitare a 3 copii la SIRU TM
- ✚ De la DAS:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - o Dispoziție a Primarului privind acordarea Asf, pentru o femeie însoțită de 3 copii
- ✚ De la Judecătoria:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - o fostă beneficiară a primit pe poștă Citația de a se prezenta în procesul cu DGASPC M la Tribunalul TM
- ✚ De la alte ONG-uri:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - s-a primit o adeverință, eliberată de o asociație din B, privind perioada de găzduire, serviciile oferite, comportamentul și abilitățile parentale a unei femei însoțite de 3 copii
    - s-au primit pe e-mail de la o asociație din B probele audio necesare procesului de divorț a unei femei însoțite de 3 copii
- ✚ Referiri de caz de la alte ONG-uri:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 3 femei însoțite de 5 copii
- ✚ Referiri de caz de la DGASPC:
  - ✓ În Adăpost: o referire pentru o femeie însoțită de 2 copii

- ✓ În Centrul de recuperare: două referiri pentru două femei însoțite de 6 copii
- ✚ Referiri de caz de la Inspectoratul de Poliție/Poliția Locală
  - ✓ În Adăpost: pentru o femeie însoțită de 2 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ Alte documente primite de la DGASPC:
  - ✓ În Adăpost:
    - pentru o femeie și 2 copii s-a primit lista cu investigațiile medicale necesare în vederea referirii acestora spre un centru din subordinea DGASPC S
  - ✓ În Centrul de recuperare: nu a fost cazul
- ✚ De la Unitățile bancare:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: două extrase de cont pentru două femei
- ✚ De la unități medicale
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: 6 scrisori medicale și 2 bilete de ieșire din spital pentru 3 copii
- ✚ De la CJRAE Serviciul SEOSP:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - “Certificatul de orientare școlară și profesională pentru copii cu cerințe educaționale speciale” pentru doi copii
- ✚ De la avocat
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - un avocat din B ne-a contactat telefonic oferindu-ne sprijin în întocmirea documentelor necesare proceselor de divorț și încredințare minori, pentru o femeie însoțită de 3 copii
    - s-a primit pe e-mail, pentru o femeie însoțită de 3 copii, draftul cererii de divorț
    - s-a primit Contractul de asistență juridică pentru procesul de divorț a unei femei însoțite de 3 copii
- ✚ De la Inspectoratul de Poliție
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - s-a primit de la Poliția M Procesul Verbal privind părăsirea voluntară a centrului și abandonarea copiilor de către o femeie
- ✚ De la Biroul notarial
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare: o declarație notarială pe proprie răspundere pentru o femeie
- Eliberarea/Transmiterea unor documente către alte instituții publice sau private cu atribuții în domeniul asistenței sociale sau alte domenii de interes și care pot interveni în soluționarea cazurilor lor
  - ✚ Către Unități de învățământ:
    - ✓ În Adăpost:
      - solicitarea înscrierii pentru 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - Cereri de înscriere sau transfer pentru 13 copii și o femeie
      - Informări privind plecarea a 8 copii din centru
  - ✚ Către Judecătoria:
    - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
    - ✓ În Centrul de recuperare:

- s-a eliberat și depus de către centrul nostru către Judecătoria B o adeverință privind găzduirea în centru a unei femei însoțite de 3 copii, serviciile oferite, pașii făcuți în vederea recuperării socio-educative, comportamentul și abilitățile parentale ale mamei, adeverință necesară în dosarul de divorț
- s-a eliberat și depus de către centrul nostru, către Judecătoria B o adeverință privind cheltuielile lunare suportate integral de către asociație, adeverință necesară în dosarul de divorț

✚ Către DGASPC:

✓ În Adăpost:

- transmiterea pe fax a adresei privind disponibilitatea de preluare a unei femei și a doi copii care o însoțeau de către centrul nostru
- cererea unei femei însoțite de 2 copii de a fi transferați către un centru maternal

✓ În Centrul de recuperare:

- o adresă privind reîntoarcerea în mediul violent de către o femeie însoțită de 3 copii și punerea în pericol a copiilor
- s-a eliberat și transmis pe e-mail de către centrul nostru, către DGASPC M, o adeverință privind situația unei beneficiare și a celor 3 copii care o însoțesc și confirmarea găzduirii acestora în centrul nostru
- s-a întocmit și transmis pe e-mail, de către o beneficiară către DGASPC M, o declarație prin care a menționat că nu are posibilitatea de îngrijire a unui copil și ca acesta să rămână în Centrul Rezidențial pentru copii cu deficiențe neuropsihice TM
- DGASPC S și DGASPC M au fost informate telefonic privind abandonarea a 3 copii în centrul nostru de către mama acestora
- s-a eliberat și transmis pe poștă și e-mail de către centrul nostru, către DGASPC S și DGASPC M, câte o Sesizare privind abandonarea a 3 copii de către mama acestora în centrul nostru
- s-au transmis pe e-mail, către DGASPC M - SIRU Serviciul intervenție în regim de urgență, abuz, neglijare, trafic și migrare - documentele din dosarele personale a 3 copii și mama acestora, în vederea instituirii unei măsuri de protecție în regim de urgență a copiilor care au fost abandonați
- centrul nostru a transmis pe e-mail și fax către DGASPC M – SIRU – o adresă prin care s-a solicitat permisiunea de vizitare a celor 3 copii abandonați de către doi reprezentanți ai centrului

✚ Către SPAS din cadrul Primăriei de domiciliu/reședință:

✓ În Adăpost:

- printr-o adresă s-a sesizat DAS M cu privire la situația unui cuplu mamă-copii rezidenți în centru, modul de raportare al mamei față de copii, s-a solicitat acordarea unei locuințe pentru aceștia și monitorizarea acestui caz de către această instituție
- s-a solicitat sprijin de la Primăria LB cu privire la sistarea plății alocației de stat a unui copil către tată și punerea în plată a mamei copilului

✓ În Centrul de recuperare:

- o adresă prin care s-a solicitat sprijinul în cazul unei femei însoțite de 2 copii, deoarece acestora li s-a pus în vedere că trebuie să părăsească centrul
- s-a eliberat de către centrul nostru, către DAS M, o adeverință privind data începerii găzduirii, serviciile oferite, veniturile realizate, adeverință necesară dosarului de acordare a asf pentru o femeie însoțită de 3 copii
- o femeie însoțită de 3 copii a depus la DAS M dosarele în vederea acordării: tichetelor sociale pentru frecventarea grădiniței (pentru doi copii), bursei sociale (pentru un copil) și a alocației pentru susținerea familiei

✚ Către Inspectoratul de Poliție:

- ✓ În Adăpost:
  - printr-o adresă s-a informat Poliția Municipiului M cu privire la modul de raportare al unei mame găzduite în centrul nostru față de cei doi copii care o însoțeau în centru
- ✓ În Centrul de recuperare:
  - Poliția M a fost informată telefonic privind plecarea voluntară a unei doamne din centru și abandonarea celor 3 copii care o însoțeau în centrul nostru
  - s-a eliberat de către centrul nostru, către Poliția M o adresă privind părăsirea centrului în mod voluntar de către o beneficiară, abandonarea celor 3 copii care o însoțeau în centrul nostru și s-a solicitat eliberarea unui Proces Verbal de constatare a plecării doamnei
- ✚ Către AJPIS:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - s-a întocmit și transmis pe fax o adresă către AJPIS M privind găzduirea în centrul nostru a unei femei însoțite de 3 copii, data de la care se oferă serviciile și tipurile de servicii oferite. Adeverința a fost necesară în vederea sistării plății alocației de stat către tatăl copilului și punerea în plată a mamei acestuia
    - transmiterea pe fax a solicitării privind plata alocației de stat într-un cont bancar pentru o femeie însoțită de 3 copii
- ✚ Către alte ONG-uri:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - transmiterea unei Referiri de caz pentru o femeie însoțită de un copil, informare privind tratamentul de administrat de către un copil
    - transmiterea a 4 Decizii de admitere pentru 4 femei și 8 copii
    - s-a întocmit și transmis pe e-mail o sesizare privind unele incidente din timpul găzduirii unei femei însoțite de un copil unei asociații din B
- ✚ Către locurile de muncă ale beneficiarilor:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - transmiterea unei adeverințe în vederea justificării absenței unei beneficiare de la servicii datorită însoțirii copiilor pentru internare în spital
- ✚ Către unități medicale:
  - ✓ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - informarea medicului de familie cu privire la plecarea a 3 femei însoțite de 5 copii din centru și s-a solicitat scoaterea lor din evidențe medicului de familie
    - s-au transmis pe fax caracterizările psihoeducaționale a doi copii către medicul curant din cadrul Spitalului la care aceștia au fost internați

**Integrare/Reintegrare profesională** - este o țintă spre care tindem, însă se dorește a fi un proces monitorizat și întotdeauna vom urmări interesul suprem al beneficiarilor noștri și vom respecta deciziile lor.

- Oferirea de activități de recuperare, reabilitare profesională – Facilitarea accesului la un loc de muncă, prin:
  - ✚ Contactarea AJOFM pentru acordarea sprijinului necesar pentru integrarea în muncă, precum și pentru readaptarea și recalificarea profesională a beneficiarilor – de către o femeie
  - ✚ Consultarea listei privind posturile de muncă vacante afișată la sediul ALOFM și pe site-ul AJOFM – de către o femeie
  - ✚ Participarea la cursuri de calificare/reconversie profesională – nu a fost cazul



- ✚ Întocmirea unor CV-uri – de către două beneficiare
- ✚ Depunerea unor CV-uri la diverse societăți comerciale în vederea angajării - s-au depus 3 CV-uri la diverse societăți comerciale
- ✚ Susținerea unor interviuri în vederea obținerii unui loc de muncă – au fost două interviuri
- ✚ Efectuarea unor probe de lucru în vederea angajării – de către o femeie
- Susținerea unor interviuri în vederea angajării:
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ o beneficiară a susținut un interviu în vederea angajării ca femeie de serviciu la un notar public. În urma interviului aceasta a fost angajată pe o perioadă limitată de timp (de o lună) cu o fracțiune de normă.
    - ✓ deoarece am fost foarte mulțumiți de modul în care își îndeplinea sarcinile în centru, o beneficiară a susținut un interviu în vederea angajării ca menajeră în cadrul asociației noastre. În urma interviului aceasta a acceptat oferta noastră.
- Semnarea și derularea unui Contract Individual de muncă
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ Începând cu 01.11.2018 o beneficiară a fost angajată în funcția de menajeră în cadrul centrului nostru. Suntem foarte mulțumiți de activitatea pe care o prestează și ne bucurăm că s-a putut realiza reintegrarea profesională și socială a acesteia.
- Consiliere privind obținerea unor documente privind traseul profesional
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ am contactat telefonic ITM C în vederea obținerii unor informații privind procedura de eliberare a unei adeverințe de vechime și a unor extrase după Revisal, pentru o femeie care nu-și mai găsește Carnetul de Muncă, iar pentru perioada lucrată începând cu anul 2011 nu are adeverințe tip carnet de muncă eliberate de angajatorii la care a fost încadrată în muncă. Toate informațiile i-au fost transmise beneficiarei, urmând ca pe viitor aceasta să solicite eliberarea Extraselor după Revisal de la ITM pentru perioada lucrată începând cu anul 2011. Pentru perioada lucrată anterior anului 2011 va trebui să aflăm unde este arhiva cooperativei la care doamna a lucrat, deoarece între timp aceasta a fost închisă, deci nu mai funcționează în prezent.
- Consiliere privind păstrarea locului de muncă:
  - ✚ În Adăpost: nu a fost cazul
  - ✚ În Centrul de recuperare: cu o femeie
- Menținerea/păstrarea locului de muncă, derularea Contractului Individual de Muncă:
  - ✚ În Adăpost:
    - ✓ o femeie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la o societate comercială în funcția de lucrător comercial
  - ✚ În Centrul de recuperare:
    - ✓ o femeie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la o societate comercială în funcția de Muncitor necalificat în confecționarea de încălțăminte
    - ✓ o femeie și-a menținut locul de muncă, ea fiind încadrată la în centrul nostru în funcția de menajeră

**Utilizarea unor terapii de relaxare precum:**

- Meditația
- Respirația profundă
- Manifestarea afecțiunii
- Automasajul



- Muzica de relaxare

### ***Încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ și menținerea contactelor sociale***

- ***Servicii de bază pentru activitățile zilnice***

- ✚ S-au acordat:

- ✓ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii

- Au constat în:

- ✚ Asigurarea de îngrijire, hrană, îmbrăcăminte, încălțăminte și tot ce mai este nevoie pentru ca fiecare beneficiar să-și poată desfășura activitățile zilnice în bune condiții;
  - ✚ Asigurarea posibilității de a folosi îmbrăcăminte și încălțăminte proprie, în acord cu preferințele acestora;
  - ✚ Deoarece majoritatea beneficiarilor provin din familii dezorganizate și pline de violență, în centrul nostru, ei au beneficiat de grijă și supraveghere permanentă, de un climat lipsit de violență, climat care poate constitui un indicator al stabilității. Zilnic ei au urmat un program regulat în ceea ce privește orele de masă și de odihnă.
  - ✚ Educație în vederea obținerii unei igiene alimentare, corporale și ambientale corespunzătoare. Igiena corporală este foarte importantă pentru noi, de aceea aceasta se efectuează zilnic;
    - ✓ Alegerea și folosirea adecvată a îmbrăcăminții și a încălțăminte, potrivit anotimpului;
    - ✓ Încăperile au fost dezinfectate periodic pentru prevenirea îmbolnăvirii sau transmiterea unor boli;
    - ✓ Respectarea prevederilor legale privind alimentația;
    - ✓ Respectarea prescripțiilor medicale privind dieta unor beneficiari, precum și luarea în considerare a preferințelor acestora
  - ✚ Exersarea mobilității prin: mers, mișcare, sport;
  - ✚ Exersarea comunicării prin: vorbire, scris, gestualitate, temperament, limbaj, captarea atenției, rezolvarea asistată a problemelor.

- ***Servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi***

- ✚ S-au acordat:

- ✓ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii

- Au constat în:

- ✚ a le arăta beneficiarilor pe care îi îngrijim dragostea noastră. Centrul selectează cu atenție angajații și voluntarii, luând în considerare capacitatea lor de a-și exprima dragostea și grija pentru femei și copii, de a lua mereu în considerare ceea ce este mai bine pentru ei
    - ✚ Includerea beneficiarilor în activități de terapie ocupațională privind:
      - ✓ Exersarea abilităților psihomotrice generale prin intermediul acțiunilor de explorare senzorială a mediului înconjurător
      - ✓ Aplicarea unor tehnici de lucru, folosind diverse materiale și instrumente
      - ✓ Realizarea și aprecierea unor produse simple și utile
      - ✓ Exersarea conduitei independente pentru integrarea socială
      - ✓ Autoîngrijire
      - ✓ Productivitate
      - ✓ Petrecere a timpului liber
- Printre activitățile de terapie ocupațională amintim:
- ✓ În domeniul gospodăresc:

- Educație în vederea preparării hranei;
  - Învățarea modului în care se pregătește masa, spălarea și călcarea hainelor, curățenia în camere și în casă;
  - Deprinderi de auto-gospodărire;
  - Decorarea casei;
  - Ținuta vestimentară;
  - Participarea la activități culinare - Femeile au fost învățate/încurajate să gătească, să facă prăjituri, să conserve pentru iarnă gem, zacuscă, murături, etc;
  - Participarea copiilor la activități gospodărești urmărind responsabilizarea acestora;
  - Încurajarea beneficiarilor pentru decorarea și personalizarea spațiului de locuit de o manieră caldă, relaxantă, reconfortantă;
  - Îngrijirea copiilor;
  - Curățarea casei.
  - ✓ În domeniul vieții comunitare:
    - O bună conduită în societate;
    - Folosirea banilor, a cardurilor;
    - Efectuarea cumpărăturilor;
    - Pregătirea în mod gradual a deprinderilor cum ar fi: gestionarea bugetului personal, a timpului, etc;
    - Să transmită verbal și nonverbal mesajele afective;
    - Să exprime empatie față de alte persoane;
    - Să exprime emoții complexe precum: rușine, vinovăție, mândrie, ș.a.
    - Să identifice propriile emoții în diverse situații, precum și să identifice emoțiile altor persoane în diverse situații
  - ✓ În domeniul sănătății:
    - Educație în vederea obținerii unei igiene corespunzătoare;
    - Administrarea medicamentelor;
    - Cunoașterea factorilor de risc în domeniul medical și ambiental;
    - Asigurarea de materiale și echipamente pentru beneficiarii cu probleme de continență (pentru 5 copii);
  - ✓ În domeniul securității casei și persoanei:
    - Oferirea unui mediu ambiental plăcut;
    - Participarea la programul zilnic de îngrijire al casei;
  - ✓ În domeniul manipulării obiectelor moderne precum:
    - Telefon, calculator, aparatură electro-casnică, TV, aparatură pentru curățenie, etc.
- ***Menținerea relațiilor cu familia și prietenii***
- ✚ S-a realizat:
    - ✓ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
  - A constat în:
    - ✚ Punerea la dispoziția beneficiarilor de mijloace de comunicare cu membrii de familie și cu prietenii (telefon, e-mail, internet):
      - ✓ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
    - ✚ Stimularea menținerii relației beneficiarilor cu familia lărgită, precum și cu alte persoane importante pentru acestea, într-un mediu non-violent, astfel:
      - În Adăpost: de către două femei și 4 copii
      - În Centrul de recuperare: de către 8 femei și 15 copii
- S-a realizat prin:

- ✓ Vizitarea rudelor, a cunoștințelor sau a prietenilor de către beneficiari:
    - În Adăpost:
      - două femei și 4 copii și-au vizitat câte o prietenă
    - În Centrul de recuperare:
      - doi copii și-au vizitat săptămânal bunica paternă, iar mama acestora și-a vizitat o prietenă și familia acesteia pe toată perioada de reședință în centru
      - o femeie și-a vizitat o rudă la penitenciar
      - o beneficiară și-a vizitat în cursul lunii martie rudele pe linie maternă
  - ✓ Vizitarea beneficiarilor de către rude, familia extinsă, prieteni
    - În Adăpost
      - o femeie însoțită de doi copii au fost vizitați de către câțiva prieteni, care au venit în localitatea noastră pentru a-i duce pe beneficiari la domiciliul doamnei în momentul părăsirii centrului de către aceștia
    - În Centrul de recuperare
      - În cursul lunii martie trei copii au fost vizitați în apropierea centrului de către o parte din rudele paterne și de tatăl acestora. Vizita nu a fost anunțată în prealabil.
      - După 5 zile aceștia au revenit și de această dată fără o programare în prealabil, dar li s-a acordat protecție doamnei și copiilor de către personalul centrului. De această dată nu s-a realizat întâlnirea dintre beneficiari și agresor. A fost informat și un ofițer din cadrul Poliției M cu privire la cele două vizite ale agresorului.
      - Tatăl unui copil și-a vizitat copilul și mama acestuia de două ori. S-a facilitat acest lucru, fără a-i pune în pericol pe beneficiarii noștri. Vizita s-a desfășurat în spații publice aglomerate.
      - Pe perioada internării într-un spital din S doi copii au fost vizitați de către un voluntar
  - ✓ Menținerea legăturii telefonic cu familia lărgită sau cu alte persoane importante pentru acestea.
    - În Adăpost: de către 3 femei însoțite de 5 copii
    - În Centrul de recuperare: de către 9 femei însoțite de 18 copii
      - aproape zilnic doi copii au menținut legătura telefonic cu bunica paternă și prietenii
      - ocazional o beneficiară și cei doi copii ai acesteia au menținut legătura telefonic cu soțul, respectiv tatăl copiilor care a fost încarcerat la Penitenciar
      - zilnic 8 beneficiare au menținut legătura telefonic cu prietenii
  - ✓ Facilitarea accesului de a comunica pe e-mail sau pe rețeaua socială Facebook
    - În Adăpost: de către două femei însoțite de 4 copii
    - În Centrul de recuperare: de către 7 femei însoțite de 12 copii
- **Asigurarea condițiilor necesare pentru respectarea vieții intime a beneficiarilor**
    - ✚ Protejarea imaginii publice a beneficiarilor
    - ✚ Protejarea vieții intime, private și a familiei
    - ✚ Protejarea imaginii în mass-media scrisă și audiovizuală
    - ✚ S-a realizat pentru toți beneficiarii, respectiv:
      - ✓ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
      - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii
  - **Încurajarea beneficiarilor să întreprindă activități în afara centrului, să cunoască și să utilizeze serviciile din comunitate:**
    - ✚ Transport
    - ✚ Educație

- ✚ Poștă și comunicații
- ✚ Servicii medicale și de recuperare
- ✚ Servicii de îndrumare vocațională
- ✚ Servicii religioase
- ✚ S-a realizat pentru toți beneficiarii, respectiv:
  - ✓ În Adăpost: pentru 3 femei și 5 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare: pentru 9 femei și 18 copii

▪ **Promovare relații sociale (socializare) – timp liber**

A constat în:

- ✚ Punerea în contact cu alți beneficiari și/sau alte persoane de aceeași vârstă;
- ✚ Socializarea cu fostele beneficiare prin vizitele efectuate de către acestea în centru:
  - ✓ aceasta s-a realizat cu ocazia serbării de Crăciun organizată în data de 14.12.2018 la care au participat 38 foști beneficiari (20 femei și 18 copii), iar ocazional cu alți foști beneficiari care au vizitat centrul
- ✚ Vizitarea orașului și a prietenilor, cunoașterea patrimoniului cultural, dezvoltarea de hobby-uri;
  - ✓ Săptămânal, în ziua de sâmbătă, fiecare beneficiar are posibilitatea de a vizita orașul sau de a face ceea ce dorește în oraș. În restul zilelor, la nevoie, funcție de programarea activităților zilnice, ei pot să-și rezolve problemele personale, să viziteze orașul, să se plimbe, să facă cumpărături, etc;
  - ✓ Frecvent copiii s-au jucat în parcul de joacă din apropierea centrului, iar mamele și copiii au putut socializa cu alte femei și copii din zonă;
  - ✓ Cunoașterea patrimoniului cultural
    - În data de 11.01.2018 patru beneficiari și un angajat al centrului au vizitat Muzeul Municipal M
    - În data de 18.07.2018 zece beneficiari, un voluntar și un angajat au vizitat Muzeul Municipal M Acolo au putut cunoaște bunuri culturale împărțite pe mai multe domenii: istorie, arheologie, etnografie, artă, științele naturii. Au avut ocazia de a vedea expozițiile de descoperiri arheologice din zonă (secură dublă, celt din bronz, tezaure de monede romane și grecești și tezaure de podoabe dacice), o colecție de carte veche, fotografii, diapozitive, tablouri, descoperiri arheologice, piese de port popular (românești, maghiare și germane), colecții de păsări și insecte, în special fluturi. Copiii au fost deosebit de entuziasmați de colecția de fluturi și arme și că au avut posibilitatea de a purta chipiu de epocă.
    - În zilele de 14.07.2018 și 15.07.2018 zece beneficiari (3 femei și 7 copii) împreună cu un voluntar al centrului au participat la activitățile organizate de către Primăria M la „Festivalul M... - Cetate Medievală”. Cu această ocazie ei au putut vizita și admira Târgul de meșteșuguri vii, Dans medieval, Recital de poezie, animație stradală, demonstrații de luptă a Ordinului Cavalerilor din M.
    - În data de 09.10.2018 opt beneficiari și un angajat au vizitat o parte din ansamblul fortificațiilor medievale (sec. XV-XVIII), respectiv Zidul Cetății Bastionului rotund, turnul de pe str. Brâncoveanu și turnul de poartă Forkesch care este o construcție cu un acoperiș piramidal situat în partea sudică a cetății, fiind una din porțile principale ale cetății.
    - În data de 05.11.2018 două beneficiare și un angajat au vizitat ansamblul bisericii fortificate construite în stil gotic – CASTELUL – cu piața și biserica Sf. Margareta, picturile murale din incinta bisericii Sf. Margareta, Turnul Trompeților care se numără printre primele zece construcții din lume ridicate înclinat și are o înălțime de 68,5 metri, este înclinat de la bază la vârf cu 2,29 de metri, Turnul Funarilor care este alipit de casa natală a lui St. L.Roth,

ansamblul urban central istoric, ansamblu urban Piața George Enescu, ansamblu urban Johann Honterus și ansamblu urban Piața Regele Ferdinand I.

✓ Dezvoltarea de hobby-uri

În Adăpost:

- Montat puzzle-uri de către 2 copii
- Lecturarea unor cărți de către unele beneficiare

În Centrul de recuperare:

- Montat puzzle-uri de către 14 copii și o femeie
- Colorat planșe de către 8 copii
- Confectionat felicitări de către două femei
- Confectionat decorații de către două femei
- Citirea unor cărți din patrimoniul național sau universal de către unele beneficiare

✓ Vizitarea rudelor/prietenilor/cunoscuților

- Aceste detalii au fost date la secțiunea “Menținerea relațiilor cu familia și prietenii”

✚ Organizarea de mese festive, seri recreative cu jocuri și vizionare de filme:

- ✓ Săptămânal, în fiecare vineri sunt organizate seri recreative cu vizionare de filme;
- ✓ Ocazional sunt organizate seri recreative cu jocuri;
- ✓ Organizarea unor mese festive cu ocazia Sărbătorilor religioase și a Sărbătorilor legale

- Cu ocazia Anului Nou, a zilei de 8 Martie, a Sărbătorilor de Paște și de Rusalii, de 1 Mai, 1 Iunie, de 1 Decembrie, a Crăciunului și a Revelionului s-au organizat mese festive la care au participat toți beneficiarii, o parte dintre angajați și voluntari și foști beneficiari ai centrului

- Cu ocazia zilei de 1 Mai s-a organizat un picnic în centru. S-au pregătit mici și grătar și s-au desfășurat activități recreative cu jocuri și concursuri.

- Cu ocazia zilei de 1 Iunie, Ziua copilului s-a organizat o masă festivă la care au participat toți copiii centrului, o parte dintre angajați, doi voluntari și trei foști beneficiari ai centrului. După servirea unor prăjituri, sucuri și a unei felii de tort, toți copiii s-au jucat în curtea centrului, au participat la o scenetă, au umflat baloane, au ascultat povești și s-au distrat. Unii dintre ei au fost câștigătorii concursurilor la care au participat împreună și au fost premiați.

- În ajunul Crăciunului s-au primit colindători, iar acesta a fost un moment deosebit de emoționant pentru toți participanții

- La masa festivă de Revelion 2018/2019 pe lângă masa festivă, s-au jucat jocuri, a fost o tombolă cu premii, s-au exprimat motive de mulțumire pentru anul 2018 și dorințe pentru anul 2019. La ora 0:00 s-a ieșit pe stradă pentru a se vedea artificii, apoi s-au vizionat filme ș.a.

✓ Organizarea unor mese festive de rămas bun organizate cu ocazia plecării unor beneficiari

În Adăpost:

- Nu a fost cazul

În Centrul de recuperare:

- În data de 09.02.2018, înainte de plecarea a 3 beneficiari, s-a organizat o masă festivă la care au participat beneficiarii și tot personalul centrului. Despărțirea de ceilalți beneficiari și personal a fost grea pentru doamnă și copii. Beneficiara a mulțumit persoanelor care au fost alături de ea și de copiii acesteia în perioada critică prin care au trecut, s-au rememorat momente plăcute sau mai puțin plăcute din perioada de rezidență, apoi a apărut sentimentul de pierdere a ceva bun și tristețe.

✓ Organizarea unor mese festive cu ocazia vizitării centrului de către sponsori

- În datele de: 15.04.2018 când am fost vizitați de un grup de sponsori din Germania, 12.05.2018 când am fost vizitați de 5 sponsori din Germania, 30.06.2018 când am fost vizitați de doi sponsori din Germania, 04.07.2018 când am fost vizitați de un grup de doi sponsori din Germania și unul din Elveția, 19.10.2018 când am fost vizitați de un grup de 4 sponsori din Germania, 09.12.2018 când am fost vizitați de un grup de 5 sponsori de la Asociația „Europas Kinder Pirna” din Germania și 14.12.2018 când am fost vizitați de trei sponsori din Germania care au participat la Serbarea de Crăciun. Cu aceste ocazii beneficiarii au putut socializa cu toți musafirii.
- ✚ Organizarea unor mese festive cu ocazia aniversării zilelor de naștere
  - ✓ În Adăpost:
    - În 05.06.2018 pentru un copil
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - în 14.06.2018 pentru un copil, în 14.08.2018 pentru un copil, în 08.09.2018 pentru o femeie, în 28.12.2018 pentru un copil.
- ✚ Organizarea unor activități artistice/Participarea la unele activități artistice
  - ✓ În data de 01.01.2018 trei beneficiari și un angajat al centrului nostru au vizionat filmul animat Coco în format 3D la Cinema City din Târgu Mureș, apoi au servit masa la Restaurantul Mc Donald's.
  - ✓ În data de 15.06.2018 doi copii din grupele mijlocie și mare au participat la Serbarea de închidere a anului școlar 2017-2018 care a fost organizată la Grădinița nr. 14 din localitate. Cei doi copii au fost implicați activ în serbare prezentând în fața părinților prezenți la serbare poezii și cântând alături de ceilalți copii și doamnele educator. La reîntoarcerea acasă copiii au fost foarte entuziasmați de timpul petrecut la serbare.
  - ✓ În data de 14.12.2018 s-a organizat în centru o serbare de Crăciun, la care au participat 88 de persoane (56 adulți și 32 copii) dintre care: 42 actuali sau foști beneficiari (21 femei și 21 copii), președintele, angajații și voluntarii centrului împreună cu familiile acestora, trei sponsori din Germania, cadre didactice de la unitățile de învățământ pe care copiii le frecventează și trei reprezentanți a două centre de asistență socială pentru persoane cu dizabilități din localitatea noastră, medici de familie, psiholog, ș.a. Cu această ocazie s-a decorat sala de mese și curtea, s-au servit prăjituri și suc, copiii din centru au prezentat un program artistic, iar angajații au colindat. Toți participanții au putut socializa între ei și au avut un timp de relaxare și voie bună. La sfârșitul întâlnirii fiecare participant a primit câte un cadou. După terminarea serbării actualii beneficiari, foștii beneficiari cu domiciliul în altă localitate care au participat la serbare, angajații, voluntarii și sponsorii centrului au luat parte la o masă festivă și au avut posibilitatea de a rememora amintiri și a socializa unii cu alții în continuare.
  - ✓ În data de 24.12.2018 s-au primit colindători în centru
  - ✓ În data de 25.12.2018 trei copii au participat la un program al copiilor, organizat cu ocazia Crăciunului la Biserica Creștină Baptistă Betel. Cu această ocazie au prezentat câte un program mai multe grupe de copii din localitate, iar la finalul întâlnirii fiecare copil a primit câte un cadou. Copiii au fost implicați activ în serbare prezentând în fața părinților/prietenilor/altor participanți prezenți la biserică poezii și colinzi. Copiii au fost foarte încântați la reîntoarcerea acasă de timpul petrecut la programul copiilor.
- ✚ Participarea la cluburi/tabere/excursii/drumeții
  - ✓ În Adăpost:
    - S-au făcut drumeții, ieșiri pentru recreere și distracție a copiilor în pădurea și Parcul de joacă din jurul centrului și din zona Greweln.

- În data de 28.05.2018 toți beneficiarii din Adăpost și Centrul de recuperare împreună cu pedagogul centrului au făcut o excursie la Daneș. Cu această ocazie au vizitat mini grădina zoologică amenajată în incinta restaurantului la care au servit masa. Copiii au fost deosebit de entuziasmați de înălțimea struților, de porcii mistreți, de căprioare, de cai, găște, rațe și celelalte animale pe care le-au văzut.
- ✓ În Centrul de recuperare:
  - S-au făcut drumeții, ieșiri pentru recreere și distracție a copiilor în pădurea și Parcul de joacă din jurul centrului și din zona Greweln.
  - În data de 01.01.2018, s-a organizat o excursie la Târgu Mureș. În această excursie au participat toți beneficiarii (o femeie și 2 copii), trei foști beneficiari (3 copii), o parte dintre angajați și un voluntar al centrului. A fost un timp benefic de petrecere a timpului în aer liber, pentru socializare, servirea mesei într-un spațiu public, vizionarea unui film animat în format tridimensional, ș.a. Totul a fost încununat cu veselie și voie bună.
  - În datele de 05.01.2018, 08.01.2018 și 09.01.2018 doi copii însoțiți de către un voluntar al centrului au făcut câte o excursie la o Casă de vacanță din satul Moardăș. Cu aceste ocazii au putut petrece trei zile în compania altor copii din acel sat, a animalelor domestice din curtea casei, au experimentat lucruri noi privind gospodărirea unei case (de ex. tăiatul lemnelor, hrănirea animalelor), au petrecut timpul într-un mod plăcut și reconfortant în aer liber, au luat masa la un grătar, ș.a.
  - În data de 27.04.2018 patru beneficiari, trei foști beneficiari, un voluntar și pedagogul centrului au făcut o excursie în Comuna Valea Viilor
  - În data de 01.05.2018 patru beneficiari împreună cu un angajat al centrului au făcut o drumeție prin pădure spre Zona Greweln
  - În data de 28.05.2018 toți beneficiarii din Adăpost și Centrul de recuperare împreună cu pedagogul centrului au făcut o excursie la Daneș. Cu această ocazie au vizitat mini grădina zoologică amenajată în incinta restaurantului la care au servit masa. Copiii au fost deosebit de entuziasmați de înălțimea struților, de porcii mistreți, de căprioare, de cai, găște, rațe și celelalte animale pe care le-au văzut.
  - În data de 01.07.2018 opt beneficiari, patru foști beneficiari, patru voluntari, doi sponsori din Germania, un sponsor din Elveția și trei angajați ai centrului au făcut o excursie în Satul Mălâncrav și în Localitatea Sighișoara
  - În perioada 02.07.2018-06.07.2018 trei copii au participat la Școala Biblică de vacanță, organizată la Biserica Baptistă Betel din M. Cu această ocazie participanții au avut un timp de povestiri, jocuri, lucru manual și au învățat cântece.
  - În perioada 16.07.2018-20.07.2018 patru copii au participat la „Programul de vacanță în culori. Povești colorate” organizat de Fundația Rut în colaborare cu Editura Samuel. În fiecare zi copiii au descoperit o poveste, o culoare, o trăsătură de caracter. În ultima zi au primit lucrările realizate pe parcursul săptămânii și un certificat de participare.
  - În perioada 30.07.2018-10.08.2018 șase copii au participat la Atelierele de Vară Șotron, organizate de Asociația OvidiuRo la Școala Gimnazială nr. 5 din M prin profesorul de vară d-na învățător BS. La sfârșitul atelierului fiecare copil a primit câte un Certificat de aviator.
  - În perioada 09.08.2018-12.08.2018 zece beneficiari, un voluntar și doi angajați au participat la o minitabără la Casa de vacanță Betel din Moardăș. Temele taberei au fost: „Să observăm lumea înconjurătoare și lucrurile bune pe care le avem în jur”, „Fiecare copil este unic! Ce așteptăm de la el?”, „Despre violența



fizică și verbală”. Participanții au ascultat sunetul pădurii, s-au uitat noaptea la stelele de pe cer, au făcut drumeții prin sat și pe dealurile împădurite din jur, au fost organizate diverse jocuri de rol, iar în ultima seară s-a făcut un foc de tabără în jurul căruia s-au strâns toți participanții. Cu toții au avut ocazia să-și cunoască mai bine personalitatea și capacitatea lor. Au fost multe momente frumoase de veselie și entuziasm.

- În data de 13.08.2018 a fost prezentat un „Teatru de păpuși” de către 4 vizitatori ai centrului (din Italia) și au fost organizate câteva activități artistice împreună cu toți beneficiarii (3 femei și 7 copii), 4 foști beneficiari, doi voluntari și un angajat. Teatrul de păpuși a cuprins 5 povești (Bunele maniere, Povestea ursulețului meu, Oița rătăcită, Zacheu și Fiul risipitor). Copiii au învățat un cântec în limba Italiană și română. Pentru fiecare copil s-au modelat baloane. La sfârșitul întâlnirii fiecare participant a primit dulciuri. Programul prezentat a fost foarte atrăgător pentru fiecare participant. Fiecare poveste a avut câte o morală, iar copiii au interacționat foarte bine cu prezentatorii. Baloanele modelate în diverse forme (floare, îngeraș, fluture, sabie ș.a.) au fost și ele un punct de încântare pentru copii. Totul a fost încununat cu voie bună.
- În perioada 20.08.2018-24.08.2018 șase copii au participat la Tabăra de Vară „Șotron” organizată la Grădinița cu program prelungit Micul Prinț de către dna Educator AC. Cu această ocazie au fost activități de cunoaștere, autocunoaștere, învățat cu ce literă începe numele copiilor, desenat și colorat diferite imagini. Copiii au participat la diferite evenimente cu apa precum: „Cum se formează ploaia?”, „Cum se varsă un râu în mare?” ș.a. Copiii au învățat să mănânce sănătos, au ascultat povestiri. La final au primit câte o carte frumoasă cu „Omidă mîncăcioasă”, o diplomă de participare și alte surprize. Participarea copiilor la tabără a fost favorabilă din toate punctele de vedere.
- În data de 17.11.2018 patru beneficiari, doi foști beneficiari, un voluntar, un angajat ai centrului au făcut o excursie la Târgu Mureș. Cu această ocazie au vizitat Grădina Zoologică. Cu toții au putut vedea multitudinea de reptile, pești, păsări, mamifere. Copiii au fost cel mai încântați de maimuțe, lei, tigrii, elefanți, girafe, urși, păuni, crocodili și acvariile cu pești.
- În data de 27.12.2018 patru beneficiari, cinci foști beneficiari, trei voluntari, un sponsor din Germania și doi angajați ai centrului au făcut o excursie la Sibiu. Cu această ocazie au vizitat Târgul de Crăciun din Sibiu. În incinta târgului copiii s-au dat cu mașinuțele. Cu toții au luat masa la „Super Mama”, au servit ciocolată caldă la „Cafe Vien” și au jucat „Telefonul fără fir”.

#### ✚ Participarea în locuri publice pentru socializare și recreere

##### ✓ În Adăpost:

- În data de 27.05.2018 o femeie și doi copii din adăpost au participat la Târgul „Produs de Cluj” organizat de Primăria M. Cu această ocazie au vizitat standurile de produse tradiționale din miere, lapte, carne, ulei presat la rece, dulcețuri, precum și cele de costume populare și artizanat. A fost captată atenția lor și de gătitul în aer liber, de parcul de distracții și ansamblurile folclorice care au concertat cu această ocazie.
- În data de 01.06.2018 cu ocazia Zilei internaționale a copilului, toți beneficiarii din centru, un angajat și un voluntar, au participat la evenimentele organizate în centru și în fața Primăriei M de către Direcția Municipală pentru Cultură, Sport, Turism și Tineret. Ei au avut ocazia să participe la o serie de jocuri interesante, să cânte la karaoke sau să participe la atelierul de pictură pe față. În cadrul acestui eveniment copiii s-au putut întâlni cu o serie de personaje din lumea desenelor animate.

##### ✓ În Centrul de recuperare:

- În data de 01.01.2018 o beneficiară împreună cu cei doi copii ai acesteia, 3 foști beneficiari, o parte dintre angajați și un voluntar au petrecut un timp deosebit în compania altor copii la Cinema City din Târgu Mureș, apoi au servit masa la Mc Donald's. Pentru copii a fost ceva inedit să vadă un film animat în format 3D având ochelari tridimensionali „interesanti”, apoi să ia masa la Mc Donald's fiind înconjurați de alte persoane cu care au putut socializa. Până atunci ei n-au mai fost la Mc Donald's și și-au dorit foarte mult aceasta.
- Femeile și copiii centrului au fost la săniat împreună cu pedagogul. Pe pârția de săniat ei au avut parte de căzături de pe sanie, s-au bulgărit, s-au distrat, iar concluzia finală a fost că la sosirea acasă au fost deosebit de entuziasmați.
- În data de 07.03.2018 trei copii însoțiți de pedagogul centrului și un voluntar au făcut o ieșire în Parcul de joacă din Cartierul Vitrometan.
- În data de 09.04.2018 trei copii au mers la „stropit” la vecinii centrului, conform tradiției de Paște
- În data de 01.06.2018 cu ocazia Zilei internaționale a copilului, toți beneficiarii din centru, un angajat și un voluntar, au participat la evenimentele organizate în centru și în fața Primăriei M de către Direcția Municipală pentru Cultură, Sport, Turism și Tineret. Ei au avut ocazia să participe la o serie de jocuri interesante, să cânte la karaoke sau să participe la atelierul de pictură pe față. În cadrul acestui eveniment copiii s-au putut întâlni cu o serie de personaje din lumea desenelor animate.
- În data de 20.06.2018 opt beneficiari (două femei și 6 copii) împreună cu doi angajați și un voluntar al centrului au avut un timp de recreere și petrecere a timpului liber într-o livadă din Comuna T. Cu această ocazie au cules vișine din care s-a fiert gem pentru consumul propriu la mesele de mic dejun.
- În data de 29.06.2018 patru copii au fost înscriși pentru a participa la Școala Biblică de Vacanță, eveniment organizat la Biserica Creștină Baptistă Betel din M în perioada 2-6 iulie 2018
- În data de 01.07.2018 opt beneficiari, patru foști beneficiari, patru voluntari, doi sponsori din Germania, un sponsor din Elveția și trei angajați ai centrului au luat masa la restaurantul „Patru Amici” din Sighișoara. A fost un timp deosebit de recreere și socializare pentru fiecare.
- În zilele de 14.07.2018 și 15.07.2018 zece beneficiari (3 femei și 7 copii) împreună cu un voluntar al centrului au participat la activitățile organizate de către Primăria M la „Festivalul M... - Cetate Medievală”. Cu această ocazie ei au putut vizita și admira Târgul de meșteșuguri vii; Dans medieval; Recital de poezie; animație stradală; demonstrații de luptă a Ordinului Cavalerilor din Mediaș; Teatru de păpuși și s-au legănat în ringhișpingurile în coșuri cu nuiele.
- În data de 26.07.2018 zece beneficiari (3 femei și 7 copii) împreună cu un voluntar și un angajat al centrului au vizitat Grădina zoologică din S.
- În data de 28.08.2018 toți beneficiarii din Centrul de recuperare (3 femei și 7 copii) împreună cu un voluntar au făcut o excursie la Daneș. Cu această ocazie au vizitat mini grădina zoologică amenajată în curtea restaurantului la care au servit masa. Copiii au fost deosebit de entuziasmați de înălțimea struților, de porcii mistreți, de căprioare, de cai, găște, rațe și celelalte animale pe care le-au văzut. O beneficiară le-a citit celorlalți beneficiari despre fiecare animal pe care l-au văzut la Zoo. S-au jucat diverse jocuri având ca temă: „Ce văd eu – Ce vezi tu?”. A fost un timp de socializare cu un grup de copii sosiți din Germania pe care i-au întâlnit acolo, iar împreună cu acești copii au participat la diverse jocuri.

- În ziua de 06.10.2018 șase beneficiari (două femei și 4 copii) împreună cu un voluntar al centrului au participat la activitățile organizate de către Primăria M la Festivalul „Zilele Recoltei M...”. Cu această ocazie ei au putut vizita și admira standurile comercianților veniți din toate colțurile țării care au oferit cele mai gustoase preparate, fructe, legume de toamnă, dulciuri și dulcețuri, cărnuri aromate, un tezaur de bunătăți culinare, cu preparate tradiționale și produse preparate de către gospodine în bucătăria personală (gemuri, zacuscă, siropuri). Nu au lipsit nici meșterii populari prezenți la eveniment cu minunate exponate lucrate manual, artizanat de Corund, ceramică, hand-made, produse textile, marochinărie, etc. După vizitarea festivalului aceștia au servit pizza în oraș.
- În data de 07.10.2018 opt beneficiari și un angajat au avut un timp deosebit de recreere și socializare cu alți copii din comunitate în parcul din Zona de agrement Greweln
- În data de 09.10.2018 opt beneficiari și un angajat al centrului au petrecut un timp de recreere și socializare în Parcul copiilor de pe strada Constantin Brâncoveanu, s-au plimbat de-a lungul Zidului Cetății Bastionului Rotund, apoi au servit pizza la Pizzeria „Tratoria”. A fost un timp deosebit de recreere și socializare cu alți copii din comunitate.
- În data de 24.11.2018 o beneficiară, o fostă beneficiară, doi angajați și un voluntar au participat la o întâlnire de „Mic dejun pentru femei” în Sala de conferințe Reya. Tema întâlnirii a fost „Darul și destinul unei femei”. La această întâlnire au participat aproximativ 380 de femei din localitatea noastră și împrejurimi. Mai multe detalii au fost date în secțiunea „Consiliere socială”.
- ✚ Participarea la activități de recreere și socializare organizate de vizitatori sau sponsori ai centrului
  - ✓ În Adăpost:
    - În perioada 10-20.05.2018 am fost vizitați de o echipă de cinci sponsori din Germania. Două dintre aceste persoane au desfășurat aproape zilnic activități educaționale cu copiii și multe jocuri distractive. Toți sponsorii ne-au ajutat la finisajele interioare ale clădirii nou construite și au socializat cu beneficiarii existenți în centru la acel moment.
    - În perioada 30.05.2018-10.06.2018 am fost vizitați de un sponsor din Germania care a participat împreună cu copiii la multe activități artistice și jocuri. Cu ocazia Zilei Copilului s-a implicat activ în decorarea curții, a sălii de mese și în programele pentru copii.
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - În perioada 20-22.04.2018 am fost vizitați de trei persoane din Elveția. Acestea au petrecut foarte mult timp în compania beneficiarilor și au desfășurat multe activități recreative și de socializare
    - În perioada 10-20.05.2018 am fost vizitați de o echipă de cinci sponsori din Germania. Două dintre aceste persoane au desfășurat aproape zilnic activități educaționale cu copiii și multe jocuri distractive. Toți sponsorii ne-au ajutat la finisajele interioare ale clădirii nou construite și au socializat cu beneficiarii existenți în centru la acel moment.
    - În perioada 30.05.2018-10.06.2018 am fost vizitați de un sponsor din Germania care a participat împreună cu copiii la multe activități artistice și jocuri. Cu ocazia Zilei Copilului acesta s-a implicat activ în decorarea curții, a sălii de mese și în programele pentru copii.
    - În perioada 02-11.06.2018 am fost vizitați de o familie de muzicieni din Cluj Napoca. Aceștia au petrecut un timp deosebit cu 4 beneficiari cântând la fluier,

cântând solo, povestindu-le din experiențele vieții lor, învățându-i pe copii o cântare, ș.a.

- În perioada 24.06.2018-06.07.2018 am fost vizitați de o doamnă din Elveția care a petrecut mult timp în compania beneficiarilor prezentându-le episoade frumoase și mai puțin plăcute din viața ei. Ea a fost o reală încurajare pentru beneficiarele noastre deoarece s-a deschis în fața lor și le-a explicat cum a reușit ea să depășească obstacolele din viață și trauma de a avea un copil cu un handicap grav care era dependent de ea.
  - În perioada 28.06.2018-05.07.2018 am fost vizitați de doi sponsori din Germania care au petrecut câteva seri împreună cu beneficiarii având discuții împreună cu aceștia pe diverse teme. Întâlnirile au fost foarte constructive pentru fiecare dintre participanți.
  - În perioada 28.06.2018-05.07.2018 am fost vizitați de doi sponsori din Germania și de o doamnă din Elveția. Ei au petrecut câteva seri împreună cu beneficiarii având discuții împreună cu aceștia pe diverse teme. Întâlnirile au fost foarte constructive pentru fiecare dintre participanți.
- ✚ Pentru o bună colaborare și integrare în comunitatea locală, beneficiarii noștri, au participat la programele destinate femeilor și copiilor în cadrul bisericilor.

#### ○ Servicii de educare

##### ▪ Educație formală

- ✚ Fiecare copil a fost înscris pentru frecventarea unei forme de învățământ adaptată vârstei lui. Astfel:
  - ✓ În Adăpost:
    - 2 copii au frecventat cursurile gimnaziale la o școală gimnazială din localitatea noastră
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - 7 copii au fost înscriși la o grădiniță cu program normal și au frecventat cursurile preșcolare
    - 6 copii au frecventat cursurile gimnaziale la o școală gimnazială din localitatea noastră
    - pentru 6 copii s-a solicitat transferul de la școala pe care au frecventat-o înaintea sosirii în centrul nostru la o școală gimnazială din localitatea noastră
    - o femeie s-a înscris pentru frecventarea clasei a IX-a la un liceu din localitate, forma de învățământ frecvență redusă
- ✚ Copiii de vârstă școlară au fost asistați la efectuarea temelor și la pregătirea școlară de mamă și de pedagogul centrului, iar cei de vârstă preșcolară au fost asistați la pregătirea pentru grădiniță de mamă și de pedagogul centrului;
- ✚ Monitorizarea situației școlare/educaționale prin:
  - ✓ Solicitarea și primirea unor adeverințe de studii/Foi matricole
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare:
      - pentru o femeie și un copil
  - ✓ Solicitarea și eliberarea unor adeverințe de elev
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare:
      - primirea pentru doi copii a două Adeverințe privind frecventarea grădiniței, în data de 22.10.2018, de la Grădinița cu program normal nr. 14
      - în data de 22.10.2018 s-a primit de la Școala Gimnazială nr. 5 o adeverință de elev și frecventare a cursurilor educaționale pentru un copil
  - ✓ Efectuarea unor rapoarte educaționale de către pedagogul centrului
    - În Adăpost:

- În data de 18.06.2018 pentru doi copii
- În Centrul de recuperare:
  - în datele de 08.03.2018 pentru un copil, 09.02.2018, 31.05.2018, 29.06.2018 pentru doi copii, 27.07.2018 pentru 5 copii
- ✓ Efectuarea unor rapoarte educaționale de către educatorul centrului
  - În Adăpost:
    - nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare:
    - în datele 28.09.2018 pentru 7 copii, 31.10.2018 pentru 8 copii, 29.11.2018 pentru 7 copii și 17.12.2018 pentru 5 copii
- ✓ Primirea de la unitățile de învățământ a unor caracterizări
  - În Adăpost:
    - în data de 14.06.2018 pentru un copil
  - În Centrul de recuperare:
    - în data de 02.02.2018 pentru un copil
- ✓ Primirea unor documente psihoeducaționale/psihopedagogice de la diverse instituții
  - În Adăpost:
    - în data de 14.06.2018 s-a primit o Fișă psihopedagogică pentru un copil
  - În Centrul de recuperare:
    - în data de 18.01.2018 s-a eliberat, pentru doi copii, de către CJRAE S Serviciul SEOSP, „Certificatul de orientare școlară și profesională pentru copii cu cerințe educaționale speciale - CES”
    - în data de 01.02.2018 s-a ridicat, de către mama celor doi copii, de la CJRAE S Serviciul SEOSP „Certificatul de orientare școlară și profesională pentru copiii cu cerințe educaționale speciale - CES”
    - în data de 14.06.2018 s-au primit două Fișe psihopedagogice pentru doi copii
- ✓ Depunerea/transmiterea unor documente educaționale la/către diverse instituții:
  - În Adăpost: nu a fost cazul
  - În Centrul de recuperare:
    - pentru doi copii în data de 02.02.2018 s-au transmis pe fax către Spitalul de Psihiatrie dr. Gheorghe Preda, Secția Psihiatrie pediatrică, caracterizările elevului primite de la cadre didactice din cadrul Școlii Gimnaziale pe care o frecventau
- ✓ Monitorizarea comportamentului copiilor în unitățile de învățământ și a situației școlare
  - În Adăpost:
    - s-a realizat regulat de către mama copilului și/sau de către pedagogul școlar prin contact direct cu cadrele didactice sau prin contact telefonic – pentru doi copii
    - s-a participat la ședințele cu părinții ori de câte ori s-au organizat astfel de întâlniri
  - În Centrul de recuperare
    - s-a realizat regulat de către mama copilului și/sau de către pedagogul școlar prin contact direct cu cadrele didactice sau prin contact telefonic
    - s-a participat la ședințele cu părinții ori de câte ori s-au organizat astfel de întâlniri
    - în data de 30.01.2018 pedagogul centrului a fost informat telefonic de către d-na diriginte a unui copil cu privire la comportamentul agresiv al acestuia cu un coleg de clasă și violența fizică manifestată de către beneficiarul

nostru în clasă. Apoi a urmat o întâlnire între aceștia cu privire la situația respectivă.

- tot în ziua de 30.01.2018 a avut loc o întâlnire la școală între directorul școlii, psiholog și pedagogul centrului privind evenimentele petrecute la școală în care au fost implicați doi copii ai centrului. A fost un conflict între un copil și profesorul de sport și cei doi copii cu alți copii. În cadrul întâlnirii s-au luat unele măsuri disciplinare pentru cei doi copii.

✓ Întocmirea unor rapoarte de monitorizare din punct de vedere educațional

În Adăpost:

- nu a fost cazul

În Centrul de recuperare

- în datele de 11.07.2018 pentru o femeie și 3 copii, 10.09.2018 pentru o femeie și 3 copii, 02.10.2018 pentru o femeie, 10.10.2018 pentru 3 copii, 01.11.2018 pentru o femeie și un copil, 12.11.2018 pentru o femeie și un copil, 10.12.2018 pentru o femeie și 3 copii

#### ▪ **Educație informală**

✚ Educație în ceea ce privește îngrijirea și creșterea copilului:

✓ În Adăpost:

cu două femei

✓ În Centrul de recuperare:

cu 7 femei

✚ Educație cu privire la conviețuirea într-un mediu non-violent – modele de conviețuire pașnică:

✓ În Adăpost:

cu două femei și doi copii

✓ În Centrul de recuperare:

cu 9 femei și 18 copii

✚ Modalități non-violente de relaționare:

✓ În Adăpost:

cu două femei

✓ În Centrul de recuperare:

cu 9 femei și 18 copii

✚ Educație privind responsabilizarea mamei în efectuarea temelor cu copilul:

✓ În Adăpost:

nu a fost cazul

✓ În Centrul de recuperare:

cu 4 femei

✚ Educație privind responsabilizarea mamei în manifestarea afectivității:

✓ În Adăpost:

cu o femeie

✓ În Centrul de recuperare:

cu 6 femei însoțite de 15 copii

#### ▪ **Educație non-formală**

✚ Consolidarea deprinderilor vârstei – periodic

✓ În Adăpost:

cu 4 copii

✓ În Centrul de recuperare:

cu 18 copii

✚ Formarea unei conduite decente și adecvate vârstei și statutului – periodic

✓ În Adăpost:

- cu 4 copii
- ✓ În Centrul de recuperare:
  - cu 7 femei și 14 copii
- ✚ Dezvoltarea limbajului:
  - ✓ Logopedul centrului a efectuat în ambele tipuri de servicii sociale:
    - Depistarea și corecția tulburărilor de limbaj constând în:
      - În Adăpost:
        - ⇒ Dificultăți de scris și citit (pentru o femeie)
        - ⇒ Tulburare de ritm și pronunție (pentru un copil)
        - ⇒ Pronunțare incorectă (pentru 3 copii)
        - ⇒ Tulburare de comportament (nu a fost cazul)
      - În Centrul de recuperare:
        - ⇒ Dislexie - dificultăți de citit (pentru două femei și un copil)
        - ⇒ Disgrafie - dificultăți de scris (pentru două femei și un copil)
        - ⇒ Dislație - Tulburare de ritm și pronunție (pentru 9 copii)
        - ⇒ Pronunțare incorectă (pentru 10 copii)
        - ⇒ Tulburare de comportament prin manifestarea unor episoade de violență față de frați și ceilalți copii (pentru 8 copii)
    - Stabilirea și corecția altor deficiențe de natură anatomică afectivă
      - În Adăpost:
        - ⇒ Hiperemotivitate (cu doi copii și o femeie)
      - În Centrul de recuperare:
        - ⇒ Afecțiune maternă deficitară (pentru 10 copii)
        - ⇒ Orientare spațială deficitară (pentru 9 copii)
        - ⇒ Vegetații adenoide – motricitate buco-facială (pentru 3 copii)
        - ⇒ Hiperemotivitate (pentru 5 copii)
    - Dezvoltarea vocabularului – exerciții de dicție
    - Terapie prin joc
    - Corectarea scrisului, a cititului
    - Creșterea stimei de sine (cu 4 femei și 13 copii)
    - Reducerea agresivității atât în limbajul copiilor cât și în comportament (cu 9 copii)
- ✚ Dezvoltarea motivației de învățare prin:
  - ✓ Formarea atitudinii pozitive față de școală/citit/scrise
  - ✓ Exprimarea dorinței de a cunoaște literele, de a scrie și de a citi
  - ✓ Manifestarea curiozității, a dorinței de a pătrunde în tainele materiilor de studiu
- ✚ Creșterea stimei de sine s-a realizat prin:
  - ✓ Încurajarea copiilor să crească prin orice activitate realizată de copil împreună cu alți adulți sau copii. Este vorba de genul de activități în care copilului îi este permis să participe în mod egal, cu ceea ce poate și știe el, în care este lăsat să își exprime creativitatea sau spontaneitatea și rezultatul este valorizat ca atare.
  - ✓ cele 3 componente esențiale - încrederea în sine, concepția despre sine și iubirea de sine. Toate acestea trebuie încurajate și dozate în mod egal în viața copilului, astfel încât să crească într-un adult puternic, responsabil și fericit.
- ✚ Implicarea copilului în activități casnice și gospodărești în parametrii accesibili copilului – la nevoie
  - ✓ În Adăpost:
    - cu 4 copii
  - ✓ În Centrul de recuperare:
    - cu 13 copii
- ✚ Educație moral – civică
  - ✓ Învățarea codului bunelor maniere



- ✚ Beneficiarele au fost implicate în pregătirea mesei;
  - ✚ Educație prin activități de terapie ocupațională cu privire la autoîngrijire, productivitate și/sau petrecere a timpului liber. Aceasta contribuie la identitatea, sănătatea și starea de bine a beneficiarilor
    - ✓ În Adăpost:
      - cu două femei și 2 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - cu 9 femei și 13 copii
  - ✚ Activități de formare și exersare a deprinderilor de a se orienta și deplasa corect, dezvoltarea atenției, verbalizarea pașilor într-o activitate depusă, activități artistico-plastice, activități în aer liber, etc.;
  - ✚ Dezvoltarea atenției, gândirii, imaginației, creativității și voinței – s-a realizat împreună cu educatorul centrului și a constat în:
    - ✓ Învățarea de cântece și poezii
    - ✓ Relatarea corectă, logică a unor evenimente
    - ✓ Conceperea unor povești
    - ✓ Participarea la jocuri în comun (jocuri distractive, jocuri de rol, jocuri de cunoaștere)
    - ✓ Montat “puzzle”
    - ✓ Efectuat modelaje diverse
  - ✚ Învățarea toleranței în relațiile cu ceilalți, a acceptării și respectului – periodic
    - ✓ În Adăpost:
      - cu două femei și un copil
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - cu 7 femei și 14 copii
  - ✚ Deprinderea tehnicilor de negociere, relaționare non-violentă, de rezolvare de conflicte;
  - ✚ Disciplinarea non-violentă în educarea copiilor. Nu sunt tolerate comportamente violente, abuzive, în relația cu copiii sau cu ceilalți beneficiari din centru – periodic
    - ✓ În Adăpost:
      - cu două femei
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - cu 8 femei
- **Educație extracurriculară privind:**
- ✚ Un stil de viață sănătos – periodic
    - ✓ În Adăpost:
      - cu două femei și 4 copii
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - cu 9 femei și 13 copii
  - ✚ Prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun
    - ✓ În Adăpost:
      - cu două femei
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - cu 7 femei
  - ✚ Prevenirea bolilor transmisibile – la nevoie;
  - ✚ Dezvoltarea abilităților de viață independentă – periodic
    - ✓ În Adăpost:
      - cu două femei și doi copii
    - ✓ În Centrul de recuperare:
      - cu 9 femei
  - ✚ Educație civică – ocazional – privind:

- ✓ modelarea personalității în spiritul valorilor și principiilor democratice
- ✓ implementarea unor cunoștințe privind drepturile și obligațiile ca cetățean
- ✓ dezvoltarea sentimentului responsabilității față de comunitate
- ✓ dobândirea unor deprinderi și atitudini la baza cărora se află importante valori morale, precum respectul, corectitudinea, politețea, decența, empatia față de alte persoane, etc
- ✓ reguli de circulație
- ✓ norme de prevenire a incendiilor
- ✓ norme de securitate a muncii
- ✓ norme de comportament în cadrul instituțiilor publice
- ✓ semnificația și importanța respectării dreptului la nediscriminare și egalitatea de șanse pentru toți
- ✚ Lecții biblice cu aplicație practică
- ✚ Educație sexuală;
- ✚ Despre violența fizică, psihologică, verbală, economică, religioasă, socială și sexuală
  - ✓ periodic s-au organizat cu beneficiarii găzduiți în centru întâlniri educative privind dezvoltarea de atitudini și comportamente non-violente pentru atingerea obiectivului "toleranță zero" față de violența în familie sau violența în general
- ✚ **Sprijin de urgență în vederea reducerii efectelor situațiilor de criză** – ne confruntăm des cu asemenea situații și soluționarea lor depinde de caz.
  - În Adăpost:
    - ✚ Primirea în regim de urgență a:
      - ✓ 3 beneficiari în trimestrul I
      - ✓ 5 beneficiari în trimestrul II
      - ✓ 0 beneficiari în trimestrul III
      - ✓ 0 beneficiari în trimestrul IV
  - În Centrul de recuperare:
    - ✚ Primirea pentru recuperare a:
      - ✓ 10 beneficiari în trimestrul I
      - ✓ 8 beneficiari în trimestrul II
      - ✓ 2 beneficiari în trimestrul III
      - ✓ 4 beneficiari în trimestrul IV
    - ✚ Intervenția în regim de urgență în momentul în care una dintre beneficiare și-a abandonat copiii în centrul nostru
  - Când nu am dispus de locuri libere, am referit cazurile pe care nu le-am putut prelua către alte centre de urgență/recuperare.
- ✚ **Alte servicii de suport pentru diferite situații de dificultate**
  - Ajutor constând în alimente, îmbrăcăminte, încălțăminte, obiecte de cazarmament, etc pentru foști beneficiari sau persoane sărace;
  - Plata biletelor pentru transportul auto și feroviar pentru beneficiarii noștri;
  - Suport financiar în vederea asigurării unei bune stări de sănătate (tratamente, analize medicale, controale de specialitate la medici cu diverse specializări)
  - Decontarea cheltuielilor cu evaluările psihologice;
  - Decontarea cheltuielilor cu alimentele, rechizitele școlare, produsele de igienă personală, etc.
  - Se oferă posibilitatea taților de a-și vizita copiii în încăperea pusă la dispoziție de către Direcția de Asistență Socială;
  - Redactarea actelor beneficiarelor către diverse instituții publice;
  - ✚ În Adăpost:

- ✓ asistentul social al centrului nostru a redactat cererea unei beneficiare prin care a solicitat aprobarea transferului acesteia și a celor doi copii care o însoțeau la un Centru maternal din S
- ✚ În Centrul de recuperare
  - ✓ întocmirea cererii unei beneficiare către AJPIS M prin care s-a solicitat ca plata alocației de stat să fie transferată de pe poștă într-un cont bancar
  - ✓ întocmirea și transmiterea către DAS a unor adrese de informare privind găzduirea cuplurilor mamă-copil
  - ✓ întocmirea declarației unei beneficiare către DGASPC M prin care a menționat că nu are posibilitatea de îngrijire a unui copil și ca acesta să rămână în Centrul Rezidențial pentru copii cu deficiențe neuropsihice TM
  - ✓ întocmirea cererii de transfer a unui copil de la Școala Gimnazială LB la Școala Gimnazială nr 5
  - ✓ îndrumare în completarea cererii necesare pentru eliberarea unei Adeverințe de venit de la ANAF
  - ✓ întocmirea împreună cu o beneficiară a cererii pentru acordarea/continuarea acordării alocației pentru susținerea familiei, precum și cererea în vederea acordării stimulentei educaționale
  - ✓ îndrumare în completarea cererii necesare pentru eliberarea unei Adeverințe de deținere imobile, mijloace de transport, teren de la Primăria din localitate
  - ✓ s-au completat de către directorul centrului cererile de stabilire a reședinței care s-a depus la SPCLEP, pentru femeile și copiii la care s-a identificat această nevoie
- Însoțirea beneficiarilor la instituțiile publice sau private care pot interveni în soluționarea cazurilor lor:
  - ✚ zilnic la școală, grădiniță și creșă, pentru prevenirea unor accidente și protecția copiilor;
  - ✚ la DAS pentru depunerea dosarului în vederea acordării As, Asf, stimulentei educaționale
  - ✚ la Autoritatea Tutelară
  - ✚ la ANAF
  - ✚ la medicul de familie sau la medicul specialist din ambulatorii sau spitale
  - ✚ la Primărie
  - ✚ la SPCLEP
  - ✚ la Poliție
  - ✚ la CJRAE Sibiu Serviciul SEOSP
  - ✚ la Judecătoria
- Solicitarea/transmiterea unor documente de la/către diverse instituții publice sau private, pentru cazuri speciale – acestea au fost detaliate în secțiunile anterioare
- Reprezentarea beneficiarilor:
  - ✚ de către avocat: pentru o femeie și 3 copii
  - ✚ de către centru: pentru 9 femei și 18 copii
- Informarea DGASPC M cu privire la punerea în pericol a trei copii de către mama acestora și solicitarea monitorizării lor
- Derularea unui parteneriat în baza protocolului de colaborare cu AJOFM cu privire la acordarea sprijinului necesar pentru integrarea în muncă, precum și readaptarea și recalificarea profesională a beneficiarilor
- Întocmirea planului de protecție, în funcție de situația reclamată de beneficiare (înainte de intrare sau după intrarea în centru);
- Posibilitatea taților de a-și vizita copiii în încăperea pusă la dispoziție de către Direcția de Asistență Socială;
- Informarea Poliției M cu privire la vizitele neprogramate în prealabil ale unui agresor, la interval de câteva zile

- Transmiterea unor rapoarte lunare către:
  - ✚ DGASPC S conform cerințelor legale
  - ✚ Poliția M cu privire la situația socială și juridică a beneficiarilor, precum și cu demersurile legale întreprinse
- Transmiterea unor rapoarte trimestriale către:
  - ✚ DGASPC S conform cerințelor legale
  - ✚ AJPIS S
  - ✚ DAS M
  - ✚ Primăria M – Serviciul Taxe și impozite
- Transmiterea unor rapoarte anuale către:
  - ✚ Primăria M – Serviciul Taxe și impozite
  - ✚ ANES
  - ✚ Postarea pe site-ul asociației a unor selecțiuni din Raportul anual
- Acordarea de consiliere telefonică unor potențiali beneficiari (persoane care sunt în situație de criză și care au suferit de pe urma violenței în familie sau persoane de susținere a acestora):
  - ✚ în data de 17.01.2018 s-a oferit consiliere juridică privind procedurile de divorț și încredințare a copiilor minori unei doamne cu trei copii din S
  - ✚ în data de 23.01.2018 s-au solicitat informații despre serviciile oferite de către asociație și dacă există posibilitatea de găzduire a unei doamne și a unui copil din M. Doamna a mai fost consiliată juridic privind procedura de încredințare a copilului minor
  - ✚ în data de 20.06.2018 s-au solicitat, de către o colegă de muncă a unei doamne din M, informații despre condițiile de admitere în centru și dacă există posibilitatea de găzduire a doamnei și a celor doi copii ai acesteia. S-a mai făcut consiliere juridică privind procedura de obținere a unui ordin de protecție față de agresor, divorț și de încredințare a copilului minor. Doamnei i s-au transmis datele de contact ale unui centru din subordinea DGASPC S
  - ✚ în data de 26.06.2018 s-au solicitat, de către o cunoaștință a unei doamne din C, informații despre serviciile oferite de către asociație, condițiile de admitere în centru și dacă există posibilitatea de găzduire a doamnei din C și a celor trei copii ai acesteia. S-a mai făcut consiliere juridică privind procedura de divorț și de încredințare a copilului minor
  - ✚ în data de 11.07.2018 s-au solicitat, de către o doamnă domiciliată în Germania, informații despre serviciile oferite de către asociație, condițiile de admitere în centru și dacă există posibilitatea de găzduire a acesteia și a celor trei copii ai ei. S-a mai făcut consiliere juridică privind procedura de încredințare a copilului minor și de repatriere a copiilor
  - ✚ în data de 15.11.2018 s-au solicitat, de către o doamnă domiciliată în S, informații despre serviciile oferite de către asociație, condițiile de admitere în centru și dacă există posibilitatea de găzduire a acesteia. S-a mai făcut consiliere juridică privind procedura de divorț.
- Solicitări de găzduire în adăpost care n-au putut fi onorate din lipsa locurilor disponibile în spațiile de cazare de la momentul respectiv sau din alte motive
  - ✚ în data de 23.01.2018 s-a solicitat de către DGASPC S adăpost pentru o femeie și doi copii
  - ✚ în data de 26.01.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie însoțită de un copil din S
  - ✚ în data de 02.02.2018 s-a solicitat de către o asociație din B adăpost pentru o femeie și un copil din Rădăuți
  - ✚ în data de 23.02.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie și un copil din M
  - ✚ în data de 15.02.2018 s-a solicitat adăpost pentru o fată însărcinată și neacceptată de către familia ei, domiciliată în R

- ✚ în data de 07.03.2018 s-a solicitat de către un centru din TM adăpost pentru o femeie și trei copii din TM. După ce s-a admis cererea ei de primire în centrul nostru aceasta s-a răzgândit.
- ✚ în data de 25.04.2018 s-a solicitat, de către o asociație din S, adăpost pentru o fată domiciliată în S care era însărcinată și neacceptată de către familia ei. După ce s-a admis cererea ei de primire în centrul nostru aceasta s-a răzgândit.
- ✚ în data de 10.05.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie însoțită de patru copii din D. Cazul n-a putut fi preluat din lipsa locurilor libere și a unei camere suficient de mari pentru ca aceștia să poată fi găzduiți.
- ✚ în data de 22.05.2018 fiica unei doamne din M a solicitat adăpost pentru mama acesteia. Cazul n-a putut fi preluat din lipsa locurilor libere.
- ✚ în data de 20.06.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie și doi copii din M. Deoarece doamna avea un loc de muncă în M ea putea fi găsită foarte ușor în centrul nostru de către soț, de aceea cazul a fost referit către DGASPC S. Nu avem cunoștință despre demersurile făcute de această doamnă după ce i-am dat datele de contact ale DGASPC S.
- ✚ în data de 26.06.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie surdo-mută din B și pentru doi copii ai acesteia. După ce s-a admis cererea de primire în centrul nostru aceasta s-a răzgândit.
- ✚ în data de 26.06.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie și trei copii din C. S-a admis cererea de primire în centru, dar doamna n-a mai putut fi contactată pentru a i se transmite decizia noastră.
- ✚ în data de 03.07.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie însoțită de doi copii din AS. Cazul n-a putut fi preluat din lipsa locurilor libere în spațiile de cazare de la acea dată.
- ✚ în data de 06.07.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie însoțită de un copil din A. Cazul n-a putut fi preluat din lipsa locurilor disponibile pentru cazare de la acea dată.
- ✚ în data de 11.07.2018 s-a solicitat adăpost de către o femeie însoțită de 3 copii originară din S, dar plecată de câțiva ani în Germania. Cazul n-a putut fi preluat din lipsa locurilor libere pentru cazare de la acea dată și a problemelor de sănătate a doamnei.
- ✚ în data de 21.07.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie din B.M. Cazul n-a putut fi preluat din lipsa locurilor libere pentru cazare de la acea dată.
- ✚ în data de 13.11.2018 s-a solicitat adăpost pentru o femeie cu dizabilități însoțită de doi copii, domiciliați în R. Cazul n-a putut fi preluat deoarece doamna s-a răzgândit ulterior solicitării, ea luând decizia de a locui împreună cu părinții acesteia.
- ✚ în data de 15.11.2018 s-a solicitat adăpost de către o femeie domiciliată în S. În data de 16.11.2018 s-a realizat la S interviul în vederea admiterii, iar în urma evaluării cazului s-a luat decizia de admitere în centru. După transmiterea deciziei de admitere, doamna a amânat sosirea pentru a-și rezolva unele probleme de sănătate și pentru a întocmi împreună cu avocatul acesteia dosarul de divorț. Deoarece doamna n-a mai revenit telefonic, când am contactat-o telefonic, aceasta ne-a transmis că îi este foarte greu să-și părăsească domiciliul deoarece se teme ca la întoarcerea acasă să găsească yala de la ușa de intrare schimbată de către soțul acesteia și ea să nu mai aibă acces în locuința în care a locuit o perioadă de 32 ani. Din această cauză cazul n-a putut fi preluat.
- ✚ în data de 19.12.2018 s-a solicitat adăpost de către o femeie însoțită de 3 copii domiciliată în TR. Deși s-a admis cererea de admitere în centru, cazul n-a putut fi preluat deoarece doamna a spus că nu are posibilitatea de a ajunge la noi. I s-a sugerat să contacteze SPAS-ul din localitatea de domiciliu sau Poliția locală în speranța că aceste instituții o vor putea ajuta cu transportul, dar doamna n-a mai revenit telefonic.

✚ în data de 19.12.2018 s-a solicitat de către I.E.E.S.R. TM adăpost pentru o femeie și doi copii din TM. Aceștia au fost găzduiți în Centrul Maternal, până când doamna a născut al doilea copil, urmând ca la externarea mamei și a nou-născutului din maternitate, mămica însoțită de cei doi copii să fie adăpostiți în centrul nostru deoarece centrul maternal a intrat în carantină pentru o perioadă de o lună. Cazul n-a putut fi preluat de către instituția noastră deoarece s-a identificat o altă posibilitate de găzduire pentru acest caz de către reprezentanții Centrului Maternal din TM.

#### ✚ **Alte activități realizate, determinate de evenimente din viața persoanelor asistate**

- Petrecere de rămas bun cu ocazia plecării beneficiarilor;
- S-a menținut legătura cu beneficiarele care au plecat.
- Sprijin constând în lenjerie, veselă, îmbrăcăminte, încălțăminte, inclusiv transportul acestora la domiciliu la plecarea din centru a beneficiarelor;
- Fostelor beneficiare li se acordă în continuare consiliere, sfătuire, și li s-a acordat posibilitatea de a vizita oricând centrul;
- O parte dintre foștii beneficiari care locuiesc în localitatea noastră și împrejurimi au continuat să viziteze centrul și au primit ajutor în caz de nevoie;
- Cei trei copii care au fost încredințați în regim de plasament familial la pedagogul centrului nostru apoi la un voluntar al centrului, iar începând cu trimestrul al II-lea și al patrulea copil care a fost încredințat în regim de plasament familial la acest voluntar al centrului, au participat împreună cu angajații și voluntarii centrului la următoarele activități:
  - ✚ Activități de recreere, petrecere a timpului liber și socializare
  - ✚ Activități educaționale
    - ✓ S-a continuat sprijinirea acestora pe plan educațional, social și moral
    - ✓ S-a continuat frecventarea clasei pregătitoare la Școala Gimnazială nr. 5 de către un copil și a grupelor mare și mică la Grădinița Rază de Soare de către doi copii
    - ✓ Dezvoltarea vocabularului și corectarea pronunției
    - ✓ Învățarea limbii germane, ș.a.
  - ✚ Asigurare de alimente, îmbrăcăminte, produse de igienă, rechizite școlare, ș.a.
- Pe parcursul trimestrului I - o femeie care avea în grijă 6 copii, a trimestrului al II-lea - 3 femei care aveau în grijă 6 copii, a trimestrului al III-lea - două femei care aveau în grijă 6 copii, a trimestrului al IV-lea - 3 femei care aveau în grijă 9 copii, (toate foste beneficiare) ne-au contactat telefonic, oridecâte ori au trecut prin situații de criză și au fost consiliate psihologic, juridic, medical sau social pentru a putea depăși repede și ușor acele situații de criză.
- Am oferit ajutor constând în îmbrăcăminte, încălțăminte, echipamente de uz casnic pentru două femei și 6 copii, foști beneficiari.
- Cu ocazia Crăciunului 38 dintre foștii beneficiari (20 femei și 18 copii) au primit câte un cadou de Crăciun. Acesta a fost un mic ajutor din partea centrului nostru pentru ei.
- Toți beneficiarii aflați în centru și foștii beneficiari prezenți la serbarea de Crăciun au primit cadouri;
- Parcurgerea unor „Planuri de securitate și protecție” cu persoanele care au luat decizia de a părăsi centrele. Aceste planuri cuprind pașii de urmat în cazul în care beneficiara locuiește singură, dacă ea se reîntoarce la soț/concubin și apare un episod de violență, siguranța la locul de muncă și în spațiile publice.

#### **1.14. Dificultăți întâmpinate**

- Beneficiarii nu pot avea acces gratuit la serviciile oferite de către sistemul de sănătate deoarece majoritatea dintre ei nu sunt asigurați din punct de vedere medical;
- Incapacitatea de a se adapta în program și a respecta regulile casei;

- Dificultăți în comunicare;
- Refuzul unor beneficiari de a primi ajutor;
- Conflicte între beneficiari și încălcarea Regulilor casei:
  - În datele de 05.02.2018 pentru doi copii, 26.01.2018 pentru doi copii, 27.01.2018 pentru o femeie însoțită de un copil, 06.03.2018 pentru o femeie însoțită de 3 copii, datorită deselor conflicte, a comportamentului nepolitic și a încălcărilor repetate a prevederilor „Regulilor casei”, s-a întocmit câte un „Proces Verbal de avertisment” prin care s-au menționat articolele din „Regulile casei” și a celorlalte documente interne care au fost încălcate și sancțiunile care se pot acorda în astfel de cazuri. Li s-a pus în vedere că la trei avertismente vor fi excluși din centru. În cazul celor doi copii s-au întocmit trei avertismente datorită încălcării grave a Regulilor casei iar ca și consecință ei împreună cu mama acestora au fost nevoiți să părăsească centrul în data de 09.02.2018 după ce li s-a găsit o locuință cu chirie.
  - Pentru doi copii care sunt diagnosticați cu Tulburări de conduită hiperkinetică în data de 26.01.2018 s-a solicitat intervenția de urgență a Serviciului de Ambulanță și a Poliției datorită crizelor nervoase necontrolate, a agresivității, a amenințărilor cu moartea ș.a.
- Nepăstrarea confidențialității asupra locației centrului de către unii beneficiari chiar dacă aceștia au semnat Contractul de confidențialitate încă de la sosirea în centru;
- Contactarea beneficiarilor de către agresori sau familia largită, chiar dacă aceștia n-au avut în prealabil acordul beneficiarilor noștri de a se întâlni;
- Datorită faptului că unii dintre beneficiari nu au o educație școlară corespunzătoare, este foarte dificil ca ei să fie integrați pe piața muncii
- Gelozie între beneficiarii vechi și cei noi, mai ales la cei care provin dintr-o instituție de ocrotire socială de stat;
- Luarea unei decizii pripite a unor beneficiari cu privire la plecarea din centru. O parte dintre femei cred promisiunile de schimbare făcute de către parteneri și sunt „momite” să se reîntoarcă acasă, apoi se reîncepe ciclul violenței.
- Abandonarea a trei copii în centrul nostru de către mama acestora.

### **1.15. Aspecte privind dezvoltarea serviciilor sociale din punct de vedere al extinderii și calității. Proiecte derulate cu finanțare internă și/sau externă**

- Nu avem în prezent nici un proiect de finanțare cu fonduri structurale, PHARE, bugetul local, bugetul de stat;
- Suntem parte a unei Rețele de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania (Rețeaua AGORA);
- Suntem parte a „Rețelei furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie”, iar în cadrul rețelei avem schimburi de experiență între membrii, suntem informați și consultați cu privire la modificările legislative în domeniu și proiectele de modificare legislativă care sunt în dezbateră publică, anunțăm când avem locuri libere, etc.;
- În data de 23.02.2018 o angajată și un voluntar au participat la un webinar de pregătire fiscal contabilă organizat de CIEL România în colaborare cu Rentrop&Straton. Webinarul a fost susținut de către lector Adrian Benta (consultant fiscal, auditor financiar, expert contabil și doctor în economie). Temele abordate au fost: Split TVA, impozitul pe profit, impozitarea IMM-urilor, contribuția de asigurări sociale, proceduri fiscale, accize, taxe locale aplicabile începând cu 01.01.2018.
- În data de 13.02.2018 doi angajați și doi voluntari au participat la Hotel Ramada din Sibiu, la un seminar de parenting în cadrul proiectului „18 Tehnici Fundamentale de parenting pentru copii echilibrați și Părinți impliniți”. Seminarul a fost susținut de către doamna Urania Cremene – trainer și public speaker, cu multiple acreditări naționale și internaționale ca



Master Trainer, Coach și Facilitator - și domnul Florin Amariei – masterand în psihologie. Temele abordate au fost:

- Cum poți crește un copil într-o atmosferă pozitivă
- Nevoile esențiale ale copilului
- Tehnici de parenting
- Ce stă la baza comportamentelor copilului
- Cum poate deveni un copil un adult echilibrat
- Care sunt principalele greșeli în parenting
- În data de 23.05.2018 o angajată a participat la un curs de instruire privind Protecția Datelor cu caracter personal organizat de Institutul DOCTUS din Sibiu în cadrul proiectului „Formarea specialiștilor privind protecția datelor cu caracter personal”. Cursul s-a desfășurat la sediul Fundației Casa Rut din localitatea noastră
- În data de 06.07.2018 o angajată a participat la un Training online conform Regulamentului General Privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016, organizat de Groupama asigurări în cadrul proiectului „Training GDPR”.
- În data de 11.07.2018 o beneficiară împreună cu cei trei copii care o însoțesc în centrul nostru și o angajată au participat la o campanie, pentru femei și copii, organizată de către Fundația Casa Rut. Tema acesteia a fost „Cultivarea inteligenței emoționale la copil”. Aceștia au petrecut un timp deosebit de frumos, cu multe învățături, sfaturi practice, discuții interactive și jocuri adecvate temei.
- În data de 18.07.2018 trei beneficiare și un angajat au participat la o campanie pentru femei intitulată „Seara mamelor”. Campania a fost organizată de către Fundația Casa Rut. Tema întâlnirii a fost „Influența mamei în modificarea comportamentului copilului”.
- În data de 29.08.2018 o angajată a participat la întâlnirea organizată de către DGASPC S - Serviciul Strategii, Programe, Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale și Relația cu Organizațiile Neguvernamentale în vederea actualizării Strategiei Județene de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2018 – 2022. În cadrul ședinței de lucru din partea tuturor instituțiilor publice sau private participante s-au transmis informații care au stat la baza actualizării fenomenelor sociale din județul S și s-au identificat nevoile sociale reale, corespunzătoare categoriilor de grupuri vulnerabile
- În data de 16.11.2018 o angajată și o voluntară au participat la ședința de lucru privind îmbunătățirea activității interinstituționale în lupta împotriva traficului de persoane și la prezentarea Campaniei „Cunoaște-ți drepturile! Respectă-ți obligațiile!”, organizate de Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane – Centrul Regional Alba Iulia, în cadrul proiectului „Cunoaște-ți drepturile! Respectă-ți obligațiile!”, proiect finanțat prin Fondul pentru Securitate Internă, Componenta pentru Cooperare Polițienească. Întâlnirea s-a desfășurat la Instituția Prefectului S și a fost coordonată de către d-na Comisar Șef de Poliție Sava Anca – coordonator ANITP – Centrul Regional Alba Iulia. La această întâlnire au participat diverși specialiști din toate domeniile implicate în rezolvarea cazurilor de trafic de persoane.
- În data de 20.11.2018 o angajată a participat la întâlnirea de lucru cu Furnizorii privați de servicii sociale din localitatea noastră, în vederea elaborării Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2019, în cadrul Proiectului Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul M și Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din fonduri de la bugetul local. Întâlnirea s-a desfășurat la Direcția de Asistență Socială M și a fost coordonată de către Director Executiv DAS, d-na CM.
- În data de 22.11.2018 o angajată și o voluntară au participat la Ziua porților deschise la C.R.R.P.H. M., în cadrul proiectului „Porți deschise la C.R.R.P.H. M., 7 ani de activitate”. Organizatorii acestei întâlniri au fost Consiliul Județean S, D.G.A.S.P.C. S și C.R.R.P.H. Cu această ocazie au avut loc următoarele activități: prezentarea și vizitarea centrului; socializare invitați, angajați, beneficiari; expoziție cu obiecte realizate în cadrul instituției; prezentarea unui program cultural-artistic; schimb de idei, păreri, propuneri.

.....

### **1.17. Date tehnice referitoare la unitatea de asistență socială prin care se acordă serviciul:**

- suprafață locuibilă/persoană asistată (6 mp/ persoană)
- condiții de cazare, numărul de persoane/dormitor (1, 2,3 sau 4 persoane pe dormitor)
- condiții de petrecere a timpului liber (posibilitatea de a vizita orașul, de a se relaxa citind sau a face lucru manual, vizite la obiective turistice, drumeții, excursii, etc)
- condiții de comunicare cu exteriorul (posibilitatea de a fi vizitați, de a face cumpărături, de a trimite și primi corespondența, contactare prin telefon, e-mail sau internet, etc)
- condiții de servire a mesei (masa se servește în Sala de mese la ore regulate conform programului zilnic al asociației)
- alte condiții în funcție de tipul de servicii de asistență socială acordate:
  - grupurile sanitare: 14 la 22 persoane asistate;
  - 1 lavabou la 2 persoane asistate;
  - 1 duș/cadă la 2 persoane asistate;
- condițiile de preparare și servire a hranei - (masa se pregătește zilnic de către bucătăreasă care este ajutată de către beneficiare și se servește având 3 mese principale și două mese intermediare - între mesele principale).

### **1.18. Rezultatele preconizate ale activității:**

- Rezultate (pe termen scurt)
  - Ieșirea din mediul violent a victimelor prin găzduirea acestora în centru;
  - Asistență familială acordată atât victimei, cât și minorilor aflați în îngrijirea acesteia;
  - Protecție față de agresor;
  - Stabilitate pentru beneficiarii serviciilor oferite de către centru;
  - Activități de grup /socializare cu scopul combaterii marginalizării sociale;
  - Vindecarea traumelor sufletești în urma consilierii psihologice;
  - Obținerea unor drepturi civile în urma consilierii juridice și sociale;
  - Prevenirea abandonului școlar prin înscrierea la școală sau grădiniță a copiilor care au abandonat școala pe motive socio-economice;
  - Echipare pentru viață;
  - Diversificarea modalităților de informare a publicului larg privind respectarea drepturilor individului și promovarea unei atitudini pro-active în activitățile de diseminare;
  - Întărirea capacităților parentale prin asumarea responsabilităților față de creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
  - Creșterea eficienței parteneriatelor interinstituționale, public-privat;
  - Formare continuă a profesioniștilor care interacționează cu copilul și femeia victime;
  - Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor;
  - Identificarea cât mai reală a situației beneficiarilor;
  - Elaborarea și implementarea P.I.P.-ului, P.I.S.-ului ca soluții cât mai reale de a ieși din situația dificilă în care se află beneficiarii;
  - Luarea unor decizii proprii de către beneficiari în funcție de vârsta acestora cu privire la propria viață;
  - Reînnoirea contractelor, parteneriatelor cu existenții furnizori sociali și încheierea unor noi contracte cu viitori furnizori de servicii sociale
  - Diversificarea și adaptarea modalităților de petrecere a timpului liber pentru copii și adulți aflați în situații de criză;
  - Dezvoltarea și diversificarea modalităților de promovare și menținere a specificului etnic și cultural al adulților aparținând minorităților naționale;

- Direcționarea educației către dezvoltarea la potențial maxim a personalității beneficiarului, a talentelor și abilităților sale fizice și mentale;
  - Consilierea și coordonarea în vederea instruirii educaționale și obținerea unui loc de muncă;
  - Beneficierea de servicii medicale primare și specializate;
  - Realizarea unui sistem eficient de ocrotire a sănătății familiilor și copiilor acestora.
- Impact (pe termen lung)
    - Depășirea situațiilor de dificultate;
    - Prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială;
    - Promovarea incluziunii sociale și creșterii calității vieții;
    - Facilitarea dezvoltării personale și sociale a femeilor cu sau fără copii victime ale violenței în familie;
    - Ajutor pentru beneficiari pentru a-și realiza potențialul și mai ales să obțină cunoștințe, abilități și aptitudini necesare pentru integrarea reușită a lor în societate.
    - Reluarea contactelor sociale;
    - Organizarea și planificarea propriei vieți cu eliminarea riscului de violență în familie;
    - Recăpătarea echilibrului și recâștigarea valorii și încrederii în sine;
    - Autonomie în momentul părăsirii centrului;
    - Reabilitare și reintegrare socio-profesională în momentul în care părăsesc centrul;
    - Scăderea numărului victimelor violenței în familie;
    - Scăderea numărului de persoane fără adăpost;
    - Scăderea numărului persoanelor neîncadrate în câmpul muncii;
    - Scăderea numărului de cazuri în care se încalcă dreptul adultului la demnitate, imagine și intimitate;
    - Creșterea nivelului de implicare a adulților în luarea deciziilor care îi privesc atât în familie, cât și în societate în general, precum și sesizarea încălcării drepturilor lor;
    - Reducerea efectelor cauzatoare a defavorizării prin ajutor material, financiar și social;
    - Reducerea numărului de copii neșcolarizați și care au abandonat școala pe motive socio-economice din familiile în dificultate;
    - Creșterea capacității adulților de a lua decizii cu privire la orientarea profesională și dezvoltarea unei cariere corespunzătoare calităților și preferințelor exprimate de aceștia;
    - Creșterea calității serviciilor prin implementarea standardelor prin dezvoltarea unui sistem coerent și comprehensiv de prevenire, semnalare/sesizare și intervenție în cazurile de abuz, neglijare și exploatare a copilului, violență în familie și alte forme de violență.

### ***1.19. Rezultate obținute:***

- cazuri soluționate cu succes:
  - Separare față de agresor
    - În Adăpost: o femeie și un copil
    - În Centrul de recuperare: o femeie și 4 copii
  - Reintegrare în familie, într-un mediu non-violent
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: două femei și 5 copii
  - Reintegrare în comunitate/societate
    - În Adăpost: o femeie și un copil
    - În Centrul de recuperare: două femei și 5 copii
  - Reintegrare educațională
    - În Adăpost: un copil
    - În Centrul de recuperare: 4 copii

- Reintegrare profesională/pe piața muncii
  - În Adăpost: două femei
  - În Centrul de recuperare: o femeie
- Acces la o locuință
  - În Adăpost: o femeie însoțită de un copil
  - În Centrul de recuperare: două femei însoțite de 2 copii
- cazuri soluționate parțial:
  - Separare față de agresor
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: două femei și 6 copii
  - Reintegrare în familie, într-un mediu non-violent
    - În Adăpost: o femeie și 2 copii
    - În Centrul de recuperare: o femeie și un copil
  - Reintegrare în familie, într-un mediu parțial violent
    - În Adăpost: nu a fost cazul
    - În Centrul de recuperare: 3 femei și 9 copii
  - Reintegrare în comunitate/societate
    - În Adăpost: o femeie și 2 copii
    - În Centrul de recuperare: 3 femei și 9 copii
  - Reintegrare educațională
    - În Adăpost: 2 copii
    - În Centrul de recuperare: 6 copii
  - Reintegrare profesională/pe piața muncii
    - În Adăpost: o femeie
    - În Centrul de recuperare: o femeie
- eșecuri:
  - Reîntoarcerea în mediul violent
    - În Adăpost: o femeie și 2 copii
    - În Centrul de recuperare: 3 femei și 4 copii

## **1.20. Efectele benefice ale activității la nivelul comunității**

Prin parteneriate s-a îmbunătățit relația cu autoritățile de pe plan local, județean sau național, s-au organizat unele întâlniri, seminarii sau workshop-uri, s-a îmbunătățit capitalul de imagine câștigat în comunitate.

Asociația a dezvoltat o bună colaborare cu alte ONG-uri și instituții publice care activează în prevenirea și combaterea violenței în familie ș.a.

Prin workshop-urile la care am participat am ajuns la o metodologie de lucru agreată de toate părțile, metodologie care asigură în prezent un flux informațional real și util activității noastre de bază. Tot prin intermediul workshop-urilor organizate sau frecventate am reușit să facem cunoscută autorităților întreaga noastră activitate și să fim recunoscuți ca actori sociali importanți în prevenirea violenței în familie.

## **1.20. Protocoale și Parteneriate încheiate în anul 2018**

În anul 2018 s-au derulat, încheiate sau prelungit protocoale de colaborare și parteneriate cu:

- Autoritățile locale și centrale:
  - Serviciul public de asistență socială de la nivel local (Direcția de Asistență Socială M...)
  - Serviciul public de asistență socială de la nivel județean (DGASPC S...)
- Instituții publice implicate în mecanismul de prevenire și combatere a violenței în familie:
  - Poliția Municipiului M...;

- Inspectoratul Județean de Jandarmi S...;
- Agenția Județeană de Ocupare și Formare Profesională S...;
- Spitalul Municipal M...;
- Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice “Sfânta Ana”
- Cabinet Individual de Psihologie – Prisăcaru Dora Luciana;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Pinte Zmeurica;
- Cabinet Individual Avocat “Necula Maria”;
- Rețele din care facem parte:
  - Rețeaua de Adăposturi pentru Victimele Violenței în Familie din regiunea Transilvania AGORA;
  - Rețeaua de adăposturi furnizori de servicii sociale pentru victimele violenței în familie;
- Alte ONG-uri:
  - Asociația Phonix Speranța - Centru de recuperare pentru persoane cu dizabilități;
  - Asociația Crown Child Placement;
  - Centrul maternal Emmanuel;
- Organizații externe:
  - Asociația Esther Frauen bringen Hoffnung e.V. din Germania – principalul donator

Protocoalele/Convențiile de colaborare au menționate în principal: părțile parteneriatului, obligațiile fiecărei părți, durata convenției/protocolului, modalitatea de modificare și încetare a acestuia, precum și dispoziții finale.

### **1.21. Modalitățile de informare a comunității privind activitățile și rezultatele centrului**

Informarea comunității cu privire la activitățile și rezultatele centrului se face prin Manualul de Bună Practică, pliante și prin participarea la seminariile de informare cu participarea ONG-urilor din comunitatea locală și regională precum și Rețeaua de adăposturi pentru victimele violenței în familie din regiunea Transilvania, Rețeaua furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie, ș.a.

Lunar se trimit “rapoarte statistice privind activitățile desfășurate și categoriile de beneficiari”, către D.G.A.S.P.C. S și Poliția M.

Trimestrial se trimit “rapoarte de activitate” către Serviciul de Asistență Socială din cadrul A.J.P.I.S. S, D.G.A.S.P.C. S și Direcția de Asistență Socială M. Către D.G.A.S.P.C. S se mai transmit trimestrial “Fișa de monitorizare cazuri de violență în familie” și “Tabelul centralizator cu cazurile noi de victime ale violenței în familie intrate în centru”.

Se întocmește și “Raportul anual” care este pus la dispoziția tuturor celor interesați. Un rezumat al acestuia este postat pe site-ul centrului.

Centrul folosește o gamă largă de modalități de comunicare pentru a interacționa cu lumea exterioară, cum sunt: dialogul structural, studii comune, sesiuni de informare și pregătire, prezentări audio-vizuale, seminarii și conferințe cu public, postarea pe site, campanii de informare și prevenire, etc.

### **1.22. Alte Rapoarte întocmite**

- În data de 05.01.2018 s-a transmis către A.N.E.S. din cadrul Ministerului Muncii și Justiției Sociale Raportarea anuală a gradului de implementare a activităților asumate în cadrul Strategiei naționale în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați pentru perioada 2014 - 2017 și a Planului general de acțiuni pe perioada 2014 - 2017 pentru implementarea Strategiei prin completarea Planului de măsuri pe anul 2017 privind stadiul de implementare a planului operațional pentru implementarea strategiei naționale în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați

- În data de 05.01.2018 s-a transmis către A.N.E.S. din cadrul Ministerului Muncii și Justiției Sociale Planul de măsuri pe anul 2017 privind stadiul de implementare a planului operațional pentru implementarea strategiei naționale pentru prevenirea și combaterea fenomenului violenței în familie pentru perioada 2013-2017
- În data de 24.08.2018 în vederea actualizării Strategiei Județene de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2018 – 2022 s-au transmis, informații care au stat la baza actualizării fenomenelor sociale din județul Sibiu și a identificării nevoilor sociale reale, corespunzătoare categoriilor de grupuri vulnerabile, către DGASPC S - Serviciul Strategii, Programe, Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale și Relația cu Organizațiile Neguvernamentale
- În data de 20.09.2018 în vederea actualizării Strategiei Județene de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2018 – 2023 s-au transmis, informații care au stat la baza aprobării regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, către DGASPC S - Serviciul Strategii, Programe, Proiecte în Domeniul Asistenței Sociale și Relația cu Organizațiile Neguvernamentale. Informațiile transmise de către centrul nostru au fost cu privire la:
  - bugetul de venituri pe anul 2017, din care câți bani au provenit din fonduri externe și câți bani din fonduri publice
  - resursele umane angajate și voluntari
  - punctele tari și punctele slabe ale centrului nostru
  - numărul de beneficiari aflați pe lista de așteptare
- În data de 21.11.2018 s-au transmis către Direcția de Asistență Socială M informații necesare întocmirii Planului anual privind serviciile sociale în Municipiul M pe anul 2019. Datele transmise au fost cu privire la:
  - serviciile sociale existente (numele furnizorului de servicii sociale, codul serviciului social existent, denumirea serviciului social, datele de contact, persoana de contact, capacitate, grad de ocupare, bugetele estimate pe surse de finanțare)
  - serviciile sociale propuse spre a fi înființate (denumirea serviciului social propus, codul serviciului social, categoria de beneficiari, capacitatea necesară privind numărul de beneficiari și spațiu, resursele umane necesare, bugetele estimate pe sursele de finanțare pentru serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, justificare).
- În data de 23.01.2019 s-a transmis către A.N.E.S. din cadrul Ministerului Muncii și Justiției Sociale stadiul implementării în anul 2018 a activităților asumate în cadrul Planului operațional de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018 – 2021
  - Pilonul Egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați
  - Pilonul Prevenirea și combaterea violenței domestice

## **CAPITOLUL II**

### **Resursele umane folosite pentru realizarea serviciului social în anul 2018:**

Numărul total de personal implicat în furnizarea de servicii sociale în anul 2018 a fost de 25 persoane din care:

- 7 angajați cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 8 ore/zi,
- un angajat cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată de 4 ore/zi,
- 14 voluntari
- 3 colaboratori.

#### **Structura de personal:**

- **Personal implicat în acordarea de servicii sociale pe tipuri de profesii;**

Psiholog - patru persoane  
 Asistent social - o persoană  
 Medic - o persoană  
 Asistent medical - o persoană  
 Avocat - o persoană  
 Pedagog școlar - o persoană  
 Consilier - o persoană  
 Logoped - o persoană  
 Educator - o persoană  
 Mediator social - o persoană  
 Îngrijitor copii - o persoană

• **Personal administrativ și de întreținere pe tipuri de profesii**

Director general (Economist) - o persoană  
 Vicepreședintele asociației (administrator) - o persoană  
 Contabil - o persoană  
 Administrator cumpărări – o persoană  
 Bucătar – o persoană  
 Spălătoreasă – o persoană  
 Întreținere și reparații – o persoană  
 Menajeră – trei persoane  
 Ajutor la lucruri practice – o persoană

În cursul anului au fost evaluate resursele umane existente și nevoile de formare a personalului, iar pe baza acestor evaluări s-a participat la cursurile de formare/specializare a specialiștilor în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.

Angajații și o parte din voluntari au participat periodic la cursuri de formare profesională multidisciplinară pentru promovarea bunelor practici naționale și internaționale în domeniul violenței în familie, cursuri organizate de către alte ONG-uri și în cadrul Rețelei furnizorilor de servicii sociale pentru victimele violenței în familie.

.....  
**CAPITOLUL III**  
**DATE FINANCIARE**  
**Indicatori economico-financiari pe anul 2018**

**3.1. Costurile serviciului**

Costurile pe anul 2018 au fost în cuantum de 437.356,67 lei și sunt anexate la raport împreună cu bilanța de verificare din 31.12.2018. Ponderea acestora din total cheltuieli reprezintă:

<b>Tip cheltuială</b>	<b>Valoarea (lei)</b>	<b>Ponderea</b>
<i>Cheltuieli materiale</i>	118.305,92	27,05%
<i>Cheltuieli cu serviciile executate de terți</i>	50.438,36	11,53%
<i>Cheltuieli cu alte taxe, impozite și vărsăminte asimulate</i>	858,72	0,20%
<i>Cheltuieli cu personalul</i>	228.370,27	52,22%
<i>Cheltuieli financiare, de exploatare</i>	6.880,23	1,57%
<i>Cheltuieli cu amortizările</i>	32.503,17	7,43%

- **Cheltuielile în valoare de 437.356,67 lei sunt regăsite în:**

1. Cheltuieli cu combustibili - 5.963,29 lei;
2. Cheltuieli privind piesele de schimb - 16.928,70 lei;



3. Cheltuieli priv. alte mat. consumab.	-	56.318,75 lei;
4. Cheltuieli priv. ob. de inventar	-	16.117,84 lei;
5. Cheltuieli cu mat. nestocate	-	9,45 lei;
6. Cheltuieli privind energia si apa	-	22.967,89 lei;
7. Cheltuieli cu primele de asigurare	-	5.569,53 lei;
8. Cheltuieli privind comis. și onorarii	-	0,00 lei;
9. Cheltuieli de protocol, reclamă, pub	-	0,00 lei;
10. Cheltuieli cu transportul de persoane	-	0,00 lei;
11. Cheltuieli poștale și taxe de telec.	-	1.529,66 lei;
12. Cheltuieli cu serv. bancare	-	301,18 lei;
13. Alte cheltuieli executate de terți	-	43.037,99 lei;
14. Cheltuieli cu alte imp și taxe asim	-	858,72 lei;
15. Cheltuieli cu salariile	-	206.239,00 lei;
16. Cheltuieli cu tichetele de masă	-	12.546,27 lei;
17. Cheltuieli cu tichetele cadou, soc.	-	2.610,00 lei;
18. Alte cheltuieli priv. prot. soc.	-	2.292,00 lei;
19. Ch.priv.contr. asiguratorie de muncă	-	4.683,00 lei;
20. Ch.din diferențe de curs valutar	-	6.880,23 lei;
21. Cheltuieli de expl. priv. amortizările	-	32.503,17 lei.

### 3.2. Resurse financiare pentru susținerea serviciului

Veniturile în cuantum de 438.739,68 lei au fost în numerar și în natură și au provenit de la diverse persoane juridice și persoane fizice din țară și din străinătate. Ponderea acestora din total venituri reprezintă:

<i>Tipul venitului</i>	<i>Valoarea (lei)</i>	<i>Ponderea</i>
<i>Din fondurile proprii ale furnizorului</i>	22.522,59	5,13%
<i>Din sponsorizări PF - redirectionare 2% din impozit pe venit de la bugetul de stat</i>	1.956,45	0,44%
<i>Din taxele de înregistrare – restituire de la BS pentru taxa de primă înmatriculare auto</i>	2.981,00	0,68%
<i>Din contribuții (donații) ale partenerilor</i>	398.225,71	90,77%
<i>Din contribuții ale beneficiarilor</i>	3.633,00	0,83%
<i>Din sponsorizări PJ</i>	7.803,00	1,78%
<i>Altele: dobânzi, diferențe de curs valutar, etc</i>	1.617,93	0,37%

- **Veniturile în valoare de 438.739,68 lei sunt regăsite în:**

1. Venituri din taxele de înregistrare	-	2.981,00 lei;
2. Venituri din donații	-	401.858,71 lei;
3. Venituri din sponsorizări	-	9.759,45 lei;
4. Venituri din dif. de curs valutar	-	1.617,93 lei;
5. Venituri din activități întâmplătoare	-	22.522,59 lei.

## SITUAȚIE COSTURI PE SERVICII PE ANUL 2018

Costuri totale	Număr total de beneficiari	Număr de beneficiari găzduiți în Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie	Număr de beneficiari găzduiți în Centrul de recuperare pentru victimele violenței în familie	Cost mediu pe beneficiar		Cost total pe beneficiari găzduiți în Centrul pentru adăpostirea victimelor violenței în familie		Cost total pe beneficiari găzduiți în Centrul de recuperare pentru victimele violenței în familie	
				lunar	anual	lunar	anual	lunar	anual
437.356,67	35	8	27	1.041,32	12.495,90	8.330,60	99.967,24	28.115,78	337.389,43

În anul 2018 au fost venituri în valoare de 438.739,68 lei, iar cheltuielile au fost în valoare de 437.356,67 lei. Rezultă că:

- **Rezultatul exercițiului încheiat la 31.12.2018**, reprezintă un **excedent de 1.383,01 lei**, stabilit ca diferență între veniturile și cheltuielile efectuate pentru bunul mers al activității asociației.

Ca și dinamică, comparativ cu anul 2017, s-a constatat că:

- veniturile au crescut cu 1,05%, de la 434.185,77 lei în 2017 la 438.739,68 lei în 2018;
- cheltuielile au crescut cu 3,75%, de la 421.550,45 lei în 2017 la 437.356,67 lei în 2018;
- conturile de trezorerie ale asociației a crescut cu aproximativ 27,72%, de la 45.819,77 lei în 2017 la 58.519,42 lei în 2018
- numărul de beneficiari găzduiți a crescut cu 16,67%, de la 30 persoane în 2017 la 35 persoane în 2018.